Universidad Pedagógica Nacional

Francisco Morazán

Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

Fondo de Apoyo a la Investigación

Proyecto de Investigación Institucional CURCEI

"Competencias Pedagógicas para Alfabetizar de los Estudiantes del Bachillerato Técnico Profesional y Bachillerato Científico Humanista del Instituto Técnico del Litoral Atlántico (ITLA) e Instituto Oficial Manuel Bonilla de La Ceiba"

Autores:

MSc. María del Carmen Castro Carballo

MSc. Iris Suyapa Pineda Zelaya

MSc. Jaime Javier Hernández Mejía

MSc. Nelson Yovanny Espinoza Molina

Tegucigalpa, M.D.C., noviembre de 2017

TITULO

“Competencias Pedagógicas para Alfabetizar de los Estudiantes del Bachillerato Técnico Profesional y Bachillerato Científico Humanista del Instituto Técnico del Litoral Atlántico (ITLA) e Instituto Oficial Manuel Bonilla de La Ceiba”

Universidad Pedagógica Nacional

Francisco Morazán

Vicerrectoría de Investigación y Postgrado

Fondo de Apoyo a la Investigación

Proyecto de Investigación Institucional CURCEI

"Competencias Pedagógicas para Alfabetizar de los Estudiantes del BTP y BCH de los Institutos ITLA y Manuel Bonilla de La Ceiba"

Autores:

MSc. María del Carmen Castro Carballo

MSc. Iris Suyapa Pineda Zelaya

MSc. Jaime Javier Hernández Mejía

MSc. Nelson Yovanny Espinoza Molina

AUTORIDADES

DR. HERMES ALDUVÍN DÍAZ LUNA
Rector

M.Sc CELFA IDALISIS BUESO FLORENTINO
Vicerrectora Académica

M.Sc. NAHÚM ALFREDO VALLADARES CARRANZA.
Vicerrector Administrativo

DRA. ROSARIO BUEZO VELÁSQUEZ.
Vicerrectora de Investigación y Postgrado

M.Sc. JOSÉ DARÍO CRUZ ZELAYA.
Vicerrector del CUED

M.Sc. BARTOLOMÉ CHINCHILLA CHINCHILLA.
Secretario General

DRA. ESTELA ROSINDA ÁLVAREZ MARTÍNEZ.
Directora de postgrado

Tegucigalpa, M.D.C., noviembre de 2017

Contenido

Capítulo 1 2
CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO 2
1.1. Planteamiento del Problema 2
1.1.1. Formulación del problema 3
1.2. Objetivos 5
1.2.1. Objetivo General 5
1.2.2. Objetivos Específicos 5
1.3. Justificación de la investigación. 5
Capítulo 2 7
MARCO DE REFERENCIA 7
2.1 Marco Legal 7
2.2 Marco Conceptual 10
2.2.1. Alfabetización 10
2.2.2. Educación de Adultos 12
2.2.3. TES 14
2.3 Marco Teórico 15
2.3.1 Qué es un adulto 15
2.3.2 Educación de Adultos 16
2.3.3 Principios Fundamentales del Aprendizaje de los Adultos 17
2.3.4 Competencias pedagógicas básicas 19
2.3.5 Competencias Comunicativas. 22
2.3.6 Competencias metodológico-didácticas. 23
2.3.7 Competencias de organización didáctica. 24
2.3.8 Competencias para evaluar aprendizajes. 25
2.3.9 Competencias ético-profesionales. 26
Capítulo 3 28
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 28
3.1. Método de Investigación 28
3.2. Alcance de Investigación 29
3.3. Diseño de Investigación 30
3.4. Variables O Categoría De Análisis 31

3.5. Fuentes De Información. 36
3.1.1. Población Participante O Muestra. 36
3.6. Técnicas De Recolección De Datos. 37
3.7. Técnicas Para El Procesamiento Y Análisis De La Información. 37
Capítulo 4 39
RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS 39
4.1 Análisis General de la Observación 39
4.2 Conversando La Alfabetización 41
4.2.1 Análisis grupo focal: conversando la alfabetización 41
4.2.2 Concepción y Objetivos del Proceso de Alfabetización. 41
4.2.3 Formación pedagógica de los alfabetizadores para impartir clases: 42
4.2.4 Dificultad de los alumnos para planificar: 42
4.2.5 Actividades docentes realizadas por los alumnos frentes a los alfabetizandos: 43
4.2.6 Planificación del proceso de alfabetización por parte del Docente para con el Alfabetizador 43
4.2.7 Problemas que tienen los alfabetizadores para comunicarse con los alfabetizandos 43
4.2.8 Necesidades de cambios a los materiales para alfabetizar 44
4.2.9 Funcionalidad de la metodología audio interactiva 44
4.2.10 Estrategias de evaluación utilizadas por los Alfabetizadores 44
4.2.11 Recomendaciones de los Interlocutores para con el proceso de Alfabetización 45
4.2.12 Problemas que presentan los alfabetizadores con la Planificación 45
4.2.13 Actividades que realizan los Docentes para capacitar en planificación a los alfabetizadores 45
4.2.14 Recursos didácticos que los alfabetizadores utilizan en el proceso de alfabetización 46
4.2.15 Necesidades de capacitación según los interlocutores: 46
4.2.16 Principales hallazgos del grupo Focal: 46
4.3 Análisis Cuantitativo De Datos. 48
4.4 Discusión de resultados 64
Capítulo 5 67
CONCLUSIONES 67
Capítulo 6 68
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DIDÁCTICA 68

“Propuesta de intervención didáctica para el mejoramiento de las competencias pedagógicas en el proceso de alfabetización de los estudiantes del bachillerato técnico profesional y bachillerato humanista de los institutos ITLA y Manuel Bonilla de La Ceiba”. 68

Referencias Bibliográficas..... 77

Anexos 79

Índice de gráficas

Gráfica 1. Centro de estudio del encuestado. 48
Gráfica 2. Carrera que estudia el encuestado. 48
Gráfica 3. Edad de la persona encuestado. 49
Gráfica 4. Lugar de procedencia (Depto.) 49
Gráfica 5. Género del encuestado 50
Gráfica 6. ¿Asiste usted puntualmente a clases? 50
Gráfica 7. Le interesa el proyecto de alfabetización. 51
Gráfica 8. Sabe en que consiste el proyecto de alfabetización. 51
Gráfica 9. Considera necesario el proyecto de alfabetización. 52
Gráfica 10. Quiere participar en el proyecto de alfabetización. 52
Gráfica 11. Las instrucciones han sido claras para desarrollar el proceso de alfabetización. 53
Gráfica 12. Conoce en qué consiste un proceso de enseñanza aprendizaje 53
Gráfica 13. Ha recibido el material didáctico necesario para el proyecto de alfabetización. 54
Gráfica 14. Ha tenido la capacitación por alguna persona para enseñar para el proceso de alfabetización. 54
Gráfica 15. Domina usted los contenidos de las disciplinas que enseña en el proceso de alfabetización... 55
Gráfica 16. Organiza los objetivos y contenidos de manera coherente en el proceso de alfabetización..... 55
Gráfica 17. Las estrategias de evaluación son coherentes con los objetivos ene l proceso de alfabetización. 56
Gráfica 18. Ha tenido capacitación para manejar los documentos didácticos para el proyecto de alfabetización. 56
Gráfica 19. En el proceso de alfabetización usted establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, solidaridad y respeto. 57
Gráfica 20. En el proceso de alfabetización usted manifiesta las expectativas de aprendizaje. 57
Gráfica 21. En que proceso de alfabetización establece y mantiene normas consistentes de convivencia. 58
Gráfica 22. En el proceso de alfabetización usted establece un ambiente organizado de trabajo. 58
Gráfica 23. Conoce dinámicas que ayudan a mejorar la atención del alfabetizado. 59
Gráfica 24. En el proceso de alfabetización reflexiona sobre las actividades desarrolladas. 59
Gráfica 25. En el proceso de alfabetización asume responsabilidades educativas sobre la persona alfabetización. 60
Gráfica 26. En el proceso de alfabetización propicia relaciones de colaboración con la persona alfabetizada 60
Gráfica 27. En el proceso de alfabetización maneja información actualizada sobre la temática que enseña. 61
Gráfica 28. Tiene conocimientos básicos de procesos pedagógicos de enseñanza para desarrollar el proceso de alfabetización. 61
Gráfica 29. Le interesa recibir capacitación de métodos y técnicas de enseñanza. 62
Gráfica 30. Le interesaría recibir capacitación de clima de relaciones de aceptación, equidad, solidaridad y respeto. 62
Gráfica 31. Le interesaría recibir capacitaciones de las temáticas a enseñar en el proceso de alfabetización. 63

Índice de siglas

UPNFM: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

CURCEI: Centro Universitario Regional de La Ceiba.

ITLA: Instituto Técnico del Litoral Atlántico “Marco Herminio Fajardo”.

BTP: Bachillerato Técnico Profesional.

BCH: Bachillerato Científico Humanista.

CREFAL: Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe.

TES: Trabajo Educativo Social.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de investigación con título "Competencias Pedagógicas para Alfabetizar de los Estudiantes del BTP y BCH de los Institutos ITLA y Manuel Bonilla de La Ceiba" se desarrolla mediante un enfoque de investigación mixto predominantemente cualitativo de tipo descriptivo-exploratorio con diseño no experimental; tomando como muestra estudiantes de BTP y BCH de ultimo año. Con los hallazgos de la investigación, el Centro Universitario Regional de La Ceiba pretende diseñar una propuesta de intervención a la Secretaría de Educación, enfocada en el fortalecimiento de competencias pedagógicas que deben poseer los estudiantes que realizan el proceso de alfabetización.

En el capítulo 1. Se presenta la construcción del objeto de estudio que contempla la formulación del problema, en este capítulo se muestra las características significativas de la situación problema, también los objetivos planteados para el estudio.

En el capítulo 2. Se presenta el marco de referencia que contiene todo el soporte documental, teorías, leyes, conceptos, sobre el tema objeto de estudio. Se fundamenta un marco legal, un marco conceptual, un marco teórico.

En el capítulo 3. Se da a conocer toda la metodología empleada para desarrollar el proyecto de investigación, se describe el enfoque, tipo y diseño de investigación empelado en el estudio. se muestra cómo se obtuvo la información y como se trataron los datos, también, la selección de la muestra y las fuentes de información.

En el Capítulo 4. Se muestran los resultados obtenidos mediante los instrumentos que fueron aplicados en el trabajo de campo, se ofrecen los análisis respectivos de cada instrumento.

En el capítulo 5. Se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación, en función de los resultados encontrados. Posteriormente se complementa el informe de investigación con una propuesta de intervención la cual presenta generalidades.

Capítulo 1

CONSTRUCCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

Esta investigación se sustenta en los principales objetivos que promueve la UPNFM en función de las líneas de investigación, específicamente "Sistema Educativo Nacional"; que por ende responde a las políticas de Plan de Nación 2010-2022 y Visión de País 2010-2038, enmarcándose en el objetivo de generación de actividades e igualdad de oportunidades mediante la educación.

1.1. Planteamiento del Problema

El planteamiento del problema comprende todo lo referente a la situación problema, contiene el enunciado, la formulación del problema, la justificación, la viabilidad, los objetivos. Todos estos elementos dan a conocer de forma precisa y clara el problema que propició el interés de realizar la presente investigación.

El vivir en un mundo globalizado requiere que los ciudadanos de cada sociedad en cada país presenten comportamientos y demuestren habilidades que son indicadores de desarrollo. Tal es el caso de Honduras, quien se propuso la alfabetización obligatoria de sus ciudadanos entre los 18 y 25 años, como una de sus metas EFA (Education for All) a cumplirse en el año 2015.

> En el marco del cumplimiento de la misma, el Ministerio de Educación estableció lineamientos que envolvían la participación no solo de los maestros encargados de la educación pública, sino también de los estudiantes, dando como resultado un movimiento inminente y multiplicador para la realización de dicha meta. Es así como el distrito educativo número uno del municipio de La Ceiba, por medio del Instituto Oficial Manuel Bonilla y el Instituto Marco Herminio Fajardo 'ITLA', se ve responsable y envuelto en la ejecución de las acciones para cumplir tal meta,

beneficiando a un número significativo de personas directa e indirectamente; es así que, al finalizar la investigación, se pretende dar respuesta a las siguientes preguntas:

1.1.1. Formulación del problema

Actualmente los institutos Manuel Bonilla e Instituto Técnico del Litoral Atlántico (ITLA), llevaron a cabo el proyecto a alfabetización bajo los requerimientos emanados por la Secretaría de Educación de Honduras, por lo que se han escuchado diferentes criterios con relación al proyecto, desde sus diferentes perspectivas de percepción, haciendo eco a nivel nacional de los múltiples problemas a los que se ven enfrentados los alfabetizadores.

La Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), como un ente formador de formadores ve en la disyuntiva de la ejecución del proyecto por parte de los institutos, una oportunidad para indagar sobre lo que se plantea en los instructivos del Trabajo Educativo Social (TES) por parte de la Secretaría de Educación y lo que realmente se está ejecutando en el aula de clases por parte de los estudiantes alfabetizadores.

En este documento se formula una idea de lo que los alfabetizadores están realizando en el aula de clases, no se pretende criticar un proceso que se efectúa bajo parámetros muy bien definidos por una organización muy responsable; se busca llegar a una conclusión sobre las competencias pedagógicas que tienen los estudiantes de los institutos objetos de estudio, para desarrollar conocimientos en las personas que tienen bajo su responsabilidad en el proceso de alfabetización.

Son muchos los cuestionamientos que los ejecutores del proyecto, objeto de estudio, manifiestan para con el desarrollo de lo solicitado como requisito para los alfabetizadores, es una cuestión arraigada a los instrumentos y logística requerida en las instituciones. Es una investigación que tiene por objeto no cuestionar la metodología audio interactiva propuesta para alfabetizar, misma que es muy rica en su contenido para desarrollar conocimiento en los alfabetizandos, pero, la realidad en las aulas de clase es otra, ya que, los estudiantes han recurrido a un desempeño como docentes frente a alumnos, bajo una metodología magistral, utilizando diferentes estrategias didácticas que requieren de mucho conocimiento y dominio para su implementación y preparación.

Por otro lado, es preciso verificar las capacitaciones que los estudiantes alfabetizadores han recibido para llevar a cabo el proyecto estudiado en este documento.

Resulta imperativo estudiar el proceso previo a la ejecución de la alfabetización al que han sido sometidos los estudiantes alfabetizadores, teniendo en cuenta lo que implica estar en un aula de clases formando personas con edades superiores a los 15 años e inclusive de la tercera edad como lo tipifica el acuerdo 0407-SE-2014-2017, emitido por la Secretaría de Educación para tal fin.

Tomando en cuenta la problemática de estudio formulada en este documento, se han planteado para este trabajo preguntas y objetivos de investigación, los cuales se han formulado así:

¿El proceso de alfabetización se desarrolla de acuerdo a la metodología planteada por la Secretaría de Educación?

¿Cuáles son las competencias pedagógicas con las que cuentan los estudiantes del BTP y BCH de los Institutos ITLA y Manuel Bonilla del municipio de La Ceiba para alfabetizar?

¿Desarrollan los institutos un curso preparatorio previo al proceso de alfabetización?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Determinar las competencias pedagógicas para Alfabetizar que poseen los estudiantes del Bachillerato Técnico Profesional y Bachillerato Científico Humanista del Instituto Técnico del Litoral Atlántico (ITLA) e Instituto Oficial Manuel Bonilla del municipio de La Ceiba.

1.2.2. Objetivos Específicos

1. Describir las competencias pedagógicas básicas en el proceso de alfabetización.

2. Verificar las competencias pedagógicas que predominan en los estudiantes del BTP y BCH de los Institutos ITLA y Manuel Bonilla del municipio de La Ceiba en el proceso de alfabetización.

3. Diseñar una propuesta para el mejoramiento de competencias pedagógicas básicas para Alfabetizar en los estudiantes del BTP y BCH de los Institutos ITLA y Manuel Bonilla del municipio de La Ceiba.

1.3. Justificación de la investigación.

Este proyecto obedece a la línea de investigación institucional "Sistema Educativo Nacional, Reformas Educativas y su Funcionamiento, Educación y Participación Comunitaria".

La correcta práctica docente asegura el cumplimiento de los objetivos planteados en la planificación de un proceso de enseñanza-aprendizaje. Comprendiendo la relevancia y significado que el constante entrenamiento y capacitación tienen en el campo docente, este estudio es concebido con el fin de responder a las necesidades de capacitación, en función de las competencias pedagógicas que deben tener los estudiantes alfabetizadores del BTP y BCH.

Asimismo, el Estado de Honduras por medio del Ministerio de Educación, ha considerado pertinente la creación de un plan llamado 'Plan Nacional de Alfabetización Obligatoria, Atención

del Rezago Escolar y la Educación Popular Honduras 2014-2017' en el cual, se pretende "contribuir al cumplimiento del Objetivo Nº 1 de la Visión de país: Una Honduras sin pobreza extrema, sana, educada, con sistemas consolidados de previsión social". (Secretaría de Educación, 2014). Y considerando que la UPNFM históricamente ha mostrado su compromiso con el desarrollo nacional mediante la educación, es que esta investigación encuentra su piedra angular, sustentada también en los objetivos institucionales de tal universidad; los cuales declaran que esta tiene como objetivo el "contribuir a la conservación e incremento del patrimonio cultural y natural de la nación y divulgar toda forma de cultura". (Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, 2015).

Con esta investigación se pretende crear conciencia sobre el proceso de alfabetización a docentes de la UPNFM, Dirección Distrital, docentes asesores del proyecto de alfabetización, estudiantes tutores y alfabetizados para potenciar los objetivos del Plan de Nación y Visión de país en el marco de la calidad educativa, logrando así una reflexión valorativa del proceso de alfabetización.

Además pretende generar una propuesta de acuerdo a los resultados de la investigación, dirigida a los actores del proceso de alfabetización y orientada al fortalecimiento de competencias pedagógicas que deben ser evidenciadas en la praxis de los alfabetizadores.

Capítulo 2

MARCO DE REFERENCIA

El proyecto de investigación presenta un marco de referencia que enmarca la temática relacionado al proceso de alfabetización. Se presentan los siguientes marcos; Marco Legal, en este marco se presenta la información que explica la naturaleza de cómo nace el proyecto de alfabetización, hasta la concretización del acuerdo sobre la alfabetización.

El Marco Teórico, aborda toda la teoría del proceso de alfabetización y descripción de las competencias pedagógicas que se aplican en un proceso formativo.

El Marco Conceptual, incluye las concepciones de palabras claves que sustentan el estudio de investigación.

2.1 Marco Legal

El marco legal constituye un fundamento vital en toda investigación, se basa en una normativa preestablecida para la ejecución de una actividad, un proyecto o un largo proceso en el que se ha dictaminado un cumplimiento imperativo, cuya finalidad va enmarcada en los objetivos diseñados conforme a lo que se quiere alcanzar.

> Según (Castillo Sanchez, 2004) en el marco legal se expone la normatividad vigente que rodea al proyecto. Por ejemplo, una investigación sobre repitencia y deserción escolar se encuentra amparada o de alguna manera respaldada por la ley general de educación y el decreto que reglamenta.

Es evidente que la ejecución del Trabajo Educativo Social (TES) es una tarea que no se puede evadir, los objetivos emanados por el Estado son claros, debemos cumplir y hacer que se cumpla esta labor para la disminución de los niveles de analfabetismo en nuestro país.

> Según la (Secretaria, 2012) y la (Constitucion, 1982) la Alfabetización es un área obligatoria para el logro de los objetivos del Trabajo Educativo Social y comprenderá la enseñanza de las destrezas básicas de lecto-escritura, calculo y competencias laborales para jóvenes y adultos que sobrepasan la edad escolar.

Según (Vision, 2010-2022) del estado de Honduras, El TES nace como una iniciativa a raíz de la necesidad que tiene el país por mejorar sus índices de Analfabetismo, tomando como punto de referencia para ello el objetivo 1 del Plan de Nación 2010-2022, Visión de País 2010-2038 estipulando: "EL PLAN NACIONAL DE ALFABETIZACIÓN OBLIGATORIA, ATENCIÓN DEL REZAGO ESCOLAR Y LA EDUCACIÓN POPULAR HONDURAS 2014-2017", que se realizará durante el período de Gobierno comprendido entre el año 2014 al año 2017, se regirá por los lineamientos establecidos en el presente Reglamento y tendrá como fines los siguientes:

1. Contribuir al cumplimiento del Objetivo N° 1 de la Visión de país: "Una Honduras sin pobreza extrema, sana, educada, con sistemas consolidados de previsión social";
2. Reducir el índice de analfabetismo de nuestra población joven y adulta;
3. Lograr la prosperidad de la nación, mediante el esfuerzo de todos, fomentando con ello el valor de la solidaridad;
4. Contribuir a la formación integral de la juventud fortaleciendo el sentido de pertenencia social que le permitan visualizar su compromiso con los sectores sociales más necesitados y vulnerables;
5. Participar en la solución de los problemas que permitan a los ciudadanos necesitados alcanzar su propio desarrollo, el de su comunidad y la nación.

Objetivamente el poder ejecutivo hondureño emana la implementación de este proyecto nacional como una acción imperativa para cada centro educativo del país formador de profesionales en el nivel medio en todos sus ámbitos, ya sean los antes mencionados de carácter público o privado.

Para dar fiel cumplimiento al proceso de alfabetización la Secretaria de Estado en el Despacho de Educación emite en el marco del Plan nacional de Alfabetización Obligatoria, atención del rezago escolar y la Educación Popular Honduras 2014-2017, contenido en el acuerdo ministerial número 0407 SE-2014, de fecha 14 de marzo de 2014 publicado en el diario oficial La Gaceta de fecha 02 de junio de 2014, (Secretaria de Educación, 2014).

Los educadores del Sistema Educativo Nacional siempre cuestionan de donde proviene la función que se asigna a los estudiantes de último año, como requisito de graduación, en el cual deben cumplir con la tarea de alfabetizar en cada localidad de su jurisdicción; planteamiento basado en (Secretaría de Educación, 2014) donde establece lo siguiente:

"Ejecutar la Campaña de Alfabetización Obligatoria y la Educación Popular, por medio de Los Facilitadores y las Facilitadoras Educativos", siendo entre otros:

- Los Estudiantes de último año de Educación Media y los Estudiantes de último año de Educación Básica, incluyendo los Estudiantes de las Modalidades Alternativas de Educación, en el marco de la realización del Trabajo Educativo Social;
- Por el personal regulado por el Estatuto del Docente hondureño, tanto en el sector público como privado
- Los empleados de la Secretaría de Educación a nivel nacional regidos por Servicio Civil;
- Integrantes de la Sociedad Civil organizada en Asociaciones, Fundaciones, Organizaciones No Gubernamentales relacionadas con Educación
- Otros Voluntarios debidamente autorizados

Recae entonces, en los educandos de último año de los institutos públicos y privados de la nación la principal tarea de llevar a cabo el proceso de alfabetización; y como garantes de dicho proceso el acompañaniento de los docentes asesores del TES y todos aquellos quienes directa e indirectamente están involucrados con la educación del país.

El proyecto de alfabetización resulta muy interesante dentro de su componente estructural, literalmente hablando, es un magno documento que comprende la misión de un trabajo que es compromiso de todos, sin embargo, debe sujetarse a las disposiciones que de acuerdo a su funcionalidad y objetivos se deben implentar. Citando dentro de este apartado legal el inciso 4 de las etapas para la ejecución del TES, definiendo que es necesario implementar "Jornadas de Capacitación en el uso de la Metodología a utilizar por parte de los Facilitadores y Facilitadoras Educativas" (Secretaria de Educación, 2012).

Según el acuerdo TES N° 0407-SE-2014 inciso d, estable que es obligación del Estado a través de las Direcciones Distritales y Municipales:

> *"Organizar y dirigir las capacitaciones para los y las estudiantes en relación con la metodología interactiva a utilizar en el Proyecto Educativo de Alfabetización como parte de la Universalización de la Educación Básica mediante el Trabajo Educativo Social en el período comprendido del año 2014 al año 2017".*

Resulta relevante destacar que al dar seguimiento al TES que ejecutan los educandos de las instituciones objeto de estudio, la alfabetización deben desarrollarse bajo una metodología audio interactiva, la cual facilita el proceso de formacion de los alfabetizandos, objetivo para el cual fue diseñada.

El articulo No.5, del Decreto Ejecutivo PCM-05-2014, delega a la Secretaria de Estado en el Despacho de Educación, la coordinación de la ejecución del Plan Nacional de Alfabetización "Honduras Aprende, por una Vida Mejor", por tal razón se establecen lineamientos encaminados a lograr la meta de atención de 600,000 hondureños a nivel nacional, que aún no saben leer y escribir, durante el periodo comprendido de marzo de 2016 a septiembre de 2017.

Según lo establece el instructivo Honduras Aprende 001-2016 el levantamiento del censo de necesidades educativas lo deben realizar los estudiantes de los centros educativos con el apoyo de los padres y madres de familia, coordinado por los docentes asesores del TES; la población meta a atender es de dos personas por facilitador educativo.

Para la Campaña de Alfabetización se debe utilizar únicamente los materiales proporcionados por la Secretaria de Educación que consisten en dos cartillas, una de lectura y la otra de escritura y las lecciones a desarrollar mediante el uso de la metodología audio interactiva.

2.2 Marco Conceptual

2.2.1. Alfabetización

Según (RAE, 2017) en su acepción 2 define la palabra alfabetizar; "Enseñar a alguien a leer y a escribir" estos dos verbos leer y escribir tienen a su vez una relación que le permiten a la persona ampliar sus saberes y es mediante este conocimiento que se construye la base de toda sociedad en el mundo, mediante un proceso de enseñanza del conocimiento.

Continuando con (RAE, 2017) define enseñar en sus acepciones 1 y 2 a; “1. Instruir, doctrinar, amaestrar con reglas o preceptos, 2. Dar advertencia, ejemplo o escarmiento que sirva de experiencia y guía para obrar en lo sucesivo”. Hay muchas concepciones de la definición de enseñar, es difícil tener una definición única por que en alguna mediad los conceptos tienen buena aceptación y lógicamente tienen coherencia con la significancia y significado del verbo enseñar. Por lo que de forma precisa tomaremos enseñar como una actividad donde se produce una interacción entre seres donde se genera, comparten, discuten conocimientos. Para propósito de este estudio, enseñar es la acción que ejecutan los estudiantes alfabetizadores a los alfabetizados.

Para él (CNB, 2014). “Leer es un proceso interactivo que consiste en captar, extraer, comprender, valorar y utilizar el significado de un texto”. En la media que una persona conoce las simbologías de un determinado alfabeto, puede comprender las palabras que conforman un texto, el proceso es más profundo, pero para propósitos del estudio se maneja el termino leer como uno de los objetivos propuestos en el proceso de alfabetización, donde se espera que los alfabetizados alcancen las competencias lectoras básicas, es decir, aprender a leer y escribir.

El verbo escribir (Definición ABC, 2017), lo define de la siguiente manera; “Escribir es la acción de representar palabras o ideas con letras o signos en papel o cualquier otra superficie”. Esta es la otra competencia que se pretendió alcanzar en el proceso de alfabetización, los alfabetizados deberán lograr las competencias que le permitan realizar estas actividades de escribir y leer, demostrando entender el alfabeto español.

Al comprender los conceptos anteriores(enseñar, leer y escribir), se unen las concepciones y postularemos que alfabetización en este proyecto se entiende como el proceso donde estudiantes de último año de los Institutos del Manuel Bonilla e ITLA, alfabetizan a personas que en su mayoría son mayores de edad, es decir, alfabetizandos, este proceso involucra más actores como docentes coordinadores, asesores del TES y demás autoridades.

2.2.1.1. Características de la Alfabetización.

Para caracterizar un proceso, es necesario conocer el contexto, además de los conceptos, con el propósito de tener una claridad en la ejecución del proyecto investigativo.

Existen diversas teorías sobre las características de la alfabetización, pero para propósitos de este estudio se tomará como referencia a la "*Association of College y Research Libraries*" con siglas (ACRL) la cual ha realizado un estudio sobre (Characteristics of Programs of Information Literacy that Illustrate Best Practices: A Guideline), que se entendería como guía de buenas prácticas para alfabetizar.

De acuerdo a la (ACRL, 2012) establece lo siguiente:

> **Propósito y uso**: Es aquí donde se define las características que deben estar destinadas principalmente a ayudar a aquellos que estén interesados en desarrollar, evaluar y mejorar los programas de alfabetización de la información y se desarrolla en función de la necesidad y contexto.
>
> Se alienta a las personas involucradas en la programación de la alfabetización informacional a utilizar las características de diversas maneras. Estas características presentan y representan un conjunto de ideas que se pueden utilizar al establecer, desarrollar, avanzar, revitalizar o evaluar un programa de alfabetización de la información. (Pág. 1-9).

2.2.2. Educación de Adultos

La Educación es una necesidad básica de toda sociedad, y es en principio la base de desarrollo de una nación (Mahandy, 2015) cita a Nelson Mandela, "la educación es el gran motor de desarrollo personal es a través de la educación que la hija de un campesino puede convertirse en médico, que un niño de trabajadores agrícolas puede convertirse en presidente de una gran nación" pero la educación no solo permite un bien estar personal sino también un desarrollo social, es allí donde radica el desarrollo de una nación.

En Honduras los niveles educativos en cuanto al acceso a la educación ha mejorado, se ha reducido la tasa de analfabetismo debido al plan de nación, el gobierno ha hecho acciones que han impactado en esta área de desarrollo, es así que mediante ley ratifica (Honduras, Secretaría de Estado en el Despacho de Educación., 2014, pág. 1) "es obligación del estado de Honduras ofrecer a toda persona en edad escolar o no, la posibilidad de acceso al Sistema Educativo Nacional, para universalizar la educación básica".

En honduras está constituido legalmente la educación como una obligación del estado establecido por, Secretaría de Estado en el Despacho de Educación., 2014, pág. 1) acuerdo N° 2475-SE-03 de fecha 8 de julio del 2003.

Según (OEI, 2001). Citando a la CONSTITUCION POLITICA DE LA REPUBLICA DE HONDURAS. “La educación de adultos es regulada por los preceptos constitucionales. En su artículo 154 expresa: La erradicación del analfabetismo es tarea primordial del Estado. Es deber de todos los hondureños cooperar para el logro de este fin”. Para más detalle véase (Marco Legal). Partiendo de este marco legal, se puede generar las condiciones para llevar acabo los proyectos de alfabetización.

Continuando con (OEI, 2001).

> Programa de Alfabetización y Educación Básica de Jóvenes y Adultos en Honduras En mayo de 1996 se firmó el acuerdo entre la Secretaría de Educación de Honduras, la Junta de Extremadura de España, la organización de Estados Iberoamericanos y la Agencia Española de Cooperación Internacional, para la puesta en marcha del Programa de Alfabetización y Educación Básica de Jóvenes y Adultos (PRAHLEBA), el cual cuenta con el apoyo del Ministerio de Educación y Cultura de España. La característica de este programa es la profesionalización del personal docente durante las acciones de alfabetización y educación básica de los participantes.

A pequeños rasgos mencionaremos que la Secretaría de Educación de honduras gestiona una seria de programas de diferentes naturalezas, como ser; Educación primaria acelerada, educación funcional, centro de cultura popular. De estos programas que en términos generales tuvieron éxito se destaca el programa de educación funcional porque es donde más participación existió de las ONG.

2.2.3. TES

Según (La Tribuna, 2016), “El Trabajo Educativo Social (TES) fue establecido en el año 1977, en la administración gubernamental del general Juan Alberto Melgar Castro, siendo ministra de Educación la profesora Lidia Williams de Arias”. Es de esta forma que el TES es concebido como una retribución a la sociedad como una acción de gratitud por la educación que le ha brindado el estado y que le ayude en aspectos de vinculación social a los entes educativos con la sociedad, ayudando a dar respuesta a una de las mayores necesidades de las personas.

Para propósitos del presente estudio el TES se concibe como; “El Trabajo Educativo Social”, es decir, la acción de Alfabetizar por parte de los estudiantes de los Institutos Manuel Bonilla e ITLA a los Alfabetizados (personas que no saben leer y escribir el alfabeto Español).

2.3 Marco Teórico

2.3.1 Qué es un adulto

De acuerdo al diccionario de la Real Academia Española (RAE), adulto es un adjetivo que procede del vocablo latino adultus. El concepto permite clarificar a aquel o aquello que haya alcanzado su desarrollo pleno.

Para Eric Erikson:

> La adultez es el estadio que se caracteriza por la potencialidad de un sentimiento ético consonante con los compromisos generativos: procrear, producir, crear y autogenerarse, y por la necesidad de un mínimo planeamiento maduro y de largo plazo de acuerdo con la realidad histórica.

Convertirse en un adulto, no es una fase a la que se llegue instantáneamente. El desarrollo del ser humano se da durante toda la vida, se es adulto en la medida en que se avanza de la niñez a la adolescencia y juventud.

La psicología del desarrollo ha contribuido al conocimiento de los cambios y características del ser humano como sus capacidades físicas, mentales, intereses, actitudes y valores. Las teorías del desarrollo se dividen por lo general en tres elementos: Desarrollo físico, desarrollo intelectual o cognitivo y desarrollo social.

Considerando estas clasificaciones, la investigación se centra específicamente en el desarrollo del adulto; pues la adultez es la etapa de integración biológica, psicológica y social en la que se logra la plenitud de la existencia, ya que en esta etapa se desarrolla la capacidad óptima de procrear, reproducirse, participar en el trabajo productivo y asumir responsabilidades inherentes a la vida social.

En el caso particular de Honduras, legalmente el código civil no hace referencia al concepto de persona adulta; en lugar de ello, define solo mayoría de edad, la cual se alcanza a los 21 años.

Los procesos que ocurren en la vida adulta se distinguen de los de la niñez y la adolescencia. Según (Craig & Baucum, 2001)"*los cambios en el pensamiento del adulto, en su personalidad y en su comportamiento se deben menos a la edad cronológica o cambios biológicos específicos y más a factores personales, sociales y culturales". (pág. 411).*

En un mundo de tanta incertidumbre y en constante transformación, existe la necesidad de formar integralmente al individuo para que pueda incorporarse al mundo competitivo, haciendo uso racional de los recursos de que dispone, preparado para responder con eficacia y eficiencia a los retos de la vida cotidiana. Los seres humanos requieren ser guiados, instruidos y formados para aspirar a obtener con claridad cada una de las metas y logros que se proyecta alcanzar en el transcurso de la vida.

Es preciso que comprenda profundamente el verdadero "Ser" de la educación, como un proceso necesario en la formación del hombre durante la vida, con el objeto de producir cambios en el conocimiento, las habilidades y actitudes.

2.3.2 Educación de Adultos

La mayoría de los especialistas en el ámbito de la educación de adultos han tratado el problema del aprendizaje adaptando las teorías del aprendizaje de niños. Desde la década de 1960, los educadores de adultos formulan sus propias ideas y en particular, sobre aquello que difiere del aprendizaje de la niñez.

> *Se denomina educación de adultos a la acción educativa viabilizada por modalidades no tradicionales como la educación no formal y la educación informal, que tiene como población meta a los mayores de quince años que, por distintos motivos económicos, políticos, sociales y psicológicos, quedaron al margen de la escolarización. Algunas de sus tendencias son la alfabetización.* (Saavedra, 2001, pág. 58)

"La educación de adultos debe ser una educación problematizadora para la cual los educandos, en lugar de ser dóciles receptores de los depósitos cognoscitivos, se transformen en investigadores críticos en dialogo con el educador". (Freire 1975).

La andragogía es una de las ciencias de la educación que se ocupa especialmente de la educación en los adultos, se deriva del griego andrós, que significa hombre, y ago, que significa conducir, se refiere a la ciencia de la formación de los adultos, cuya finalidad es el cambio y crecimiento profesional de las personas adultas, ofrece un conjunto de principios fundamentales sobre el aprendizaje de los adultos que permiten diseñar, guiar y orientar procesos docentes más eficaces y de una manera más apropiada para los alumnos adultos.

La experiencia es el recurso más rico del aprendizaje en los adultos, ellos aprenden lo que necesitan saber, son responsables de sus propias decisiones, sus propias vidas; participan en una actividad educativa con más experiencia y más variedad que los niños, la meta del educador debe ser facilitar experiencias que propicien el aprendizaje, generando un ambiente de confianza, presentando estímulos y desarrollando actividades para inducir un cambio que propicien el aprendizaje. La andragogía considera las peculiaridades de los alumnos y las situaciones de aprendizaje.

Para tener mayores probabilidades de acceder a estos logros, el docente, como requisito indispensable, deberá tener un adecuado conocimiento de sí mismo, de sus fortalezas y sus debilidades. Esto supone que deberá conocer sus necesidades, aptitudes, habilidades, intereses, posibilidades y límites. Debe conocer asimismo sus recursos, facilidades y obstáculos personales y sociales. Y fundamentalmente, estar dotado para crear nuevas y variadas estrategias que le permitan operar con éxito.

2.3.3 Principios Fundamentales del Aprendizaje de los Adultos

1. Necesidades de saber

   Los aprendices son motivados para aprender mientras experimentan necesidades e interese que el aprendizaje satisfará. Tough (1979) descubrió que cuando los alumnos se disponen a aprender algo por su cuenta, emplean energía considerable en sondear los beneficios que obtendrán y los costos de no aprenderlo. Por tanto estos son los puntos de partida para organizar las actividades de aprendizaje, de debe ayudar al adulto a reconocer la necesidad de aprender.

2. Concepto personal del alumno

   Los adultos son seres responsables de sus propias acciones, de su propia vida; por lo que sienten la necesidad psicológica de ser considerados y tratados como personas capaces de dirigirse.

   El aprendizaje de adultos se centra en la vida; por tanto, la forma apropiada para organizarlo son las circunstancias y experiencias de la vida.

3. Experiencias previas del alumno.

   Los adultos llegan a la actividad educativa con un cumulo de experiencias y conocimientos previos mucho mayor que la de los niños o jóvenes. La experiencia es el recurso más enriquecedor del aprendizaje de adultos; por lo que esta debe ser considerada en el proceso educativo.

4. Disposición para aprender

   Los adultos están dispuestos a aprender lo que necesitan saber y les resulta útil para enfrentar las situaciones de la vida real.

   Esto implica la importancia de considerar las experiencias, intereses y disposiciones para aprender que manifiestan los educandos relacionándolas con la vida cotidiana.

5. Orientación del aprendizaje

   Las diferencias individuales aumentan con la edad; la educación de adultos debe procurar las condiciones óptimas para considerar las diferencias en cuanto a estilo, tiempo, espacio y ritmo de aprendizaje. Los adultos obtienen conocimientos, destrezas, valores y actitudes de una manera más eficaz cuando se les presentan en un contexto de aplicación a situaciones de la vida real.

6. Motivación para prender

   Los adultos responden a motivadores externos como mejores oportunidades de empleo, incentivos, pero los más potentes son los motivadores internos como la satisfacción personal, la autoestima, la calidad de vida, el deseo de superación para transformar de manera positiva sus capacidades.

2.3.4 Competencias pedagógicas básicas

En algún momento de la vida, el ser humano ha sido sujeto de inducir, modelar y afianzar saberes y comportamientos a otros, de manera intencionada y no intencionada.

En el ejercicio de enseñar de manera intencionada, hay concepciones de diferentes autores que proponen cuales serían las competencias pedagógicas básicas que debe poseer el docente o quién se disponga a enseñar.

Por tanto, se presentará en este apartado algunas teorías y posiciones de autores para que finalmente se pueda hacer una valoración general al respecto.

Como punto de partida desde la CREFAL, citado por (Galva Silva, 2008) establecen que;

> "Todos los que de alguna manera se involucran con el acto de educar, instruir, dirigir y profesionalizar a otros; deben ser seres humanos que posean competencias como ser:
>
> 1. Promotores del desarrollo comunitario para que ayuden a fomentar la colaboración y la capacidad para resolver problemas en sus estudiantes.
> 2. Motivadores y entusiastas, para que puedan transmitir alegría y simpatía a sus estudiantes.
> 3. Creativos, para desarrollar actividades manuales y didácticas.
> 4. Humanistas en todo el proceso, es decir, que sean personas sencillas, bondadosas, pacientes, respetuosas y, sobre todo,
> 5. Que tengan un sentido de la solidaridad, para que se sientan satisfechos al realizar una labor comunitaria y gratuita." (Pág. 44).

Siguiendo la línea referencial, de perfiles idóneos que debieran poseer aquellos quienes se aproximan a educar, es interesante plantear lo que manifiesta (Villalobos Peréz-Cortés, 2007):

> En esencia, se espera que un docente ayude a potenciar capacidades y superar limitaciones estimulándoles y animándoles al logro de aprendizajes significativos que auténticamente los forman para la vida, por ello las habilidades básicas para la docencia son:
>
> 1. Cooperación y actitud democrática.
> 2. Benevolencia y consideración para los educandos.
> 3. Paciencia.
> 4. Amplitud de intereses.
> 5. Apariencia personal y modales agradables.
> 6. Honradez e imparcialidad.
> 7. Sentido del humor.
> 8. Buena disposición.
> 9. Constancia en la conducta.
> 10. Interés en los problemas de los educandos.
> 11. Flexibilidad.
> 12. Uso de la alabanza y el aprecio.
> 13. Eficiencia en la enseñanza. (Pág.108.)

Es notable hasta este punto, en las diferentes caracterizaciones de las competencias pedagógicas básicas, que la imperiosa responsabilidad del acto de enseñar, posiciona la labor del que enseña con arte, valor, voluntariedad, empatía, compromiso, pero sobre todo capacidad que debe ser traducida a calidad de lo que se hace, pues se está formando y modelando un ser humano.

En esta misma perspectiva, (Perrenoud, 2004) considera las competencias de modo referencial y argumenta que:

> Hace hincapié en las competencias consideradas prioritarias porque son coherentes con el nuevo papel de los profesores, la evolución de la formación continua, las reformas de la formación inicial, y las ambiciones de las políticas de la educación. Es decir, es compatible con los ejes de renovación de la escuela, por tanto, establece diez grandes familias de competencias:
>
> 1. Organizar y animar situaciones de aprendizaje.
> 2. Gestionar la progresión de los aprendizajes.
> 3. Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.
> 4. Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y en su trabajo.
> 5. Trabajar en equipo.
> 6. Participar en la gestión de la escuela.
> 7. Informar e implicar a los padres.
> 8. Utilizar las nuevas tecnologías.
> 9. Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.
> 10. Organizar la propia formación continua. (Pág. 9-15)

Sin duda que las pretensiones de garantizar una práctica de enseñanza favorable a quienes se forma son amplias y enriquecedoras, no obstante, presentan múltiples desafíos.

Finalmente, en la intencionalidad de enunciar distintas concepciones de las competencias pedagógicas básicas y aclarando que no son las únicas, se presenta la postura de (Zabalza, 2009) que expresa:

> En realidad, hablar de competencias, es hacer referencia a una denominación que puede aludir a muy diversos aspectos o condiciones de los profesionales. En esta perspectiva se puede hablar de 6 categorías de competencias:
>
> 1. Competencias como conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas profesionales.
> 2. Competencias como conjunto de actuaciones prácticas que los docentes han de ser capaces de ejecutar efectivamente.
> 3. Competencias como ejercicio eficaz de una función.
> 4. Competencias como conjunto de actitudes, formas de actuación, sensibilidades, valores, etc.
> 5. Competencias como conjunto de experiencias por las que el profesor ha de pasar. (enseñanza virtual, de campo, de laboratorio).
> 6. Competencia como conjunto de conocimientos, habilidades/destrezas, etc. que los sujetos ya poseen, al margen de donde y como las hayan adquirido.

De acuerdo a las diferentes perspectivas descritas en los enunciados anteriores, se puede destacar que, haciendo una fusión o comparación de lo que la CREFAL (2008), Villalobos (2007), Perrenoud (2004) y Zabalza (2009) señalan, se podrían describir ciertas competencias pedagógicas básicas que deben poseer las personas que se disponen a realizar un proceso de educar, en el caso específico un proyecto de alfabetización que lleva consigo elementos profundos del acto de enseñar y aprender.

Puesto que, es un proceso donde se involucran los aspectos de enseñanza aprendizaje, indistintamente las áreas del saber o los escenarios al que el conocimiento va dirigido.

Entonces, considerando el proyecto de alfabetización una tarea de la gestión de la educación y que involucra currículo, teorías, disciplinas, recursos y actores relevantes del proceso educativo, entre otros; se puede afirmar que para que éste proyecto sea de total éxito; el poseer las competencias pedagógicas básicas deben ser consideradas como un elemento pertinente e imprescindible para quien se dispone a instruir, educar o dirigir acciones académicas.

Por tanto, y en referencia a las caracterizaciones descritas de la CREFAL (2008), Villalobos (2007), Perrenoud (2004) y Zabalza (2009) se puede proponer la siguiente categorización de competencias pedagógicas básicas para alfabetizar:

1. Competencias Comunicativas.
2. Competencias metodológico-didácticas.
3. Competencias de organización didáctica.
4. Competencias para evaluar aprendizajes.
5. Competencias ético-profesionales.

A manera de argumentar esta categorización de competencias básicas para alfabetizar, se hará una descripción explicita de las habilidades, implicaciones y tareas, que involucran la aplicación de las competencias.

2.3.5 Competencias Comunicativas.

Es una de las competencias que no se pueden manejar a la ligera, estas habilidades deben estar cimentadas en los procesos básicos de comunicación, en un primer nivel el saber hablar y escuchar y en niveles más complejos la socialización e interacción con otros. Por consiguiente (Villalobos Peréz-Cortés, 2007) plantea que;

> Del educando y educador se exige la transformación del acto educativo centrado en el aprendizaje, lo cual implica un proceso comunicativo más abierto y más explícito de las intencionalidades de manera consciente, porque la persona no solo establece una comunicación con el otro, con un tú personal, sino que permite y establece un tipo de relación personal; así, los centros de formación como comunidades educativas parten de un elemento esencial: la participación. (Pág.128)

Participación que le permitirá compartir diálogos sencillos desde vivencias personales hasta articular diálogos formales, fundamentados, de nivel de estructuras cognoscitivas, que a partir de esa participación sencilla, se construyen pues, grandes saberes.

En este sentido, también estos diálogos participativos y en colaboración colectiva, permitirán ir estableciendo intercambios en las estructuras del ser social, a través del vínculo comunitario, elemento esencial en el ser humano y por consiguiente con impacto en la educación.

En este hilo conductor, es necesario entonces caracterizar las habilidades fundamentales de comunicación, y (Villalobos Peréz-Cortés, 2007) enfatiza que;

> En educación se requiere habilidades de la comunicación, porque para que nuestros pensamientos sean útiles, deben comunicarse a alguien más, las habilidades de comunicación fundamentales son:
>
> - Capacidad de observación.
> - Destreza de comunicarse.
> - Asertividad para escuchar.
> - Comunicación y coaching.
> - Retroinformación o feed back(Pág. 137-139)

Por tanto, en el proceso de alfabetización la importancia de las competencias comunicativas no radica en las formas de lenguaje, aunque estén implícitas en el proceso; sino que va más allá de un diálogo, es la disposición de atender consultas y comentarios, de observar y reflexionar sobre actos de comunicación verbal y no verbal, de comprender e intercambiar posiciones; que finalmente se convierten en integración de saberes y consecuentemente de crecimiento para el ser humano.

2.3.6 Competencias metodológico-didácticas.

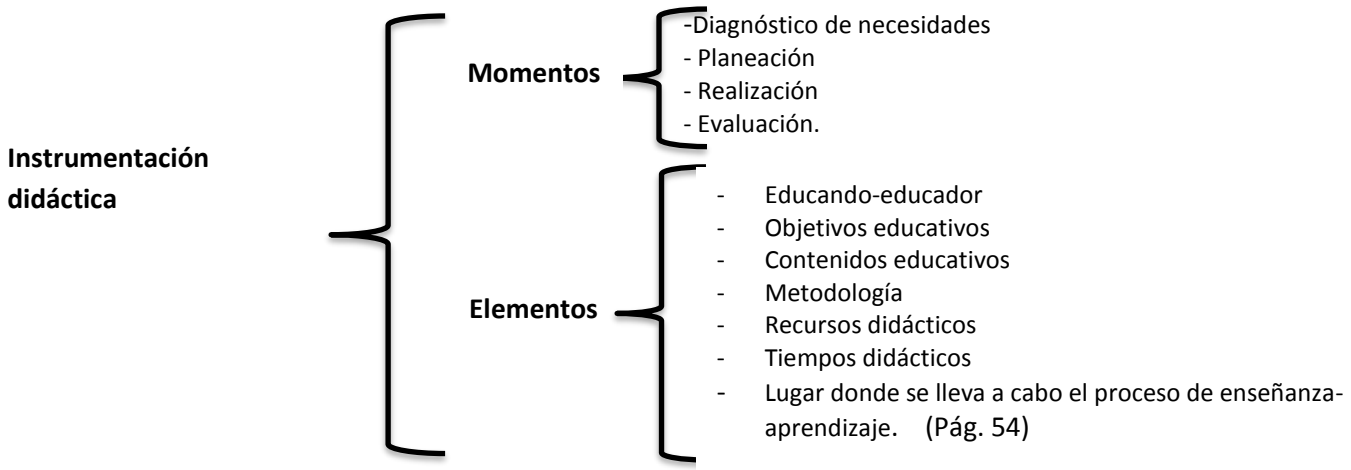
Uno de los aspectos más importantes del proceso de enseñanza aprendizaje; está centrado en el conjunto de estrategias dirigidas a enseñar y que se desarrollen de manera eficiente. Esta tarea sin duda depende de la persona que está dispuesta a educar. En este sentido, claramente (Frida, 2002) manifiesta que;

> Las estrategias de aprendizaje se enseñan de manera informada, explicita y suficientemente prolongada. (¡Aprender estrategias requiere un cierto tiempo¡) al respecto se recomienda uso de estrategias guía (basada en el andamiaje), subordinando a ella distintas técnicas como el modelamiento, el aprendizaje cooperativo, la ejercitación la discusión metacognitiva, entre otras. La recomendación permanente de que el docente, al enseñar las estrategias, sea sensible a las necesidades de los alumnos y utilice las técnicas y metodologías propuestas no de manera mecanizada como un instructivo rígido, sino en forma creativa y adaptable. (Pág. 264).

Sin duda, que para disponerse a enseñar se debe considerar en todo momento el perfil del estudiante (alfabetizando), en este caso particular en el proceso de alfabetización hay peculiaridades importantes que no deben desconocerse desde el momento de la planificación de la tutoría, las técnicas adecuadas al nivel, potencialidades e intereses de los adultos.

En esta línea de argumentos, se espera que el tutor se apropie de elementos metodológicos-didácticos tales como los que plantea (Villalobos Peréz-Cortés, 2007);

> Este campo del conocimiento ofrece el apoyo directo del quehacer educativo por medio de los momentos y los elementos didácticos, a partir de una jerarquización de tinte humanista, los cuales son:



2.3.7 Competencias de organización didáctica.

La tarea de todo educador o instructor, sin duda es exhaustiva que requiere disciplina, compromiso, innovación, creatividad, así como también requiere de organización didáctica, es decir, después de tener definida una planificación efectiva, que involucra el logro de objetivos de aprendizaje basado en contenidos, métodos y estrategias de enseñanza pertinentes.

En este sentido se requiere que el educador sistematice u organice el proceso y momentos del acto educativo; por ello, (Villalobos Peréz-Cortés, 2007) manifiesta que;

> La función del educador se reduce a ser un mediador entre el saber y los educandos; en esencia, el educador impone, ordena, exige disciplina y solo él ocupa el papel

> protagónico, de forma dogmática y verbalista, en el proceso de enseñanza-aprendizaje" (Pág. 60)

Lo anterior influye de esa manera, pues el educador es quien define la pauta a seguir en estos procesos académicos y junto al estudiante se vuelven constructores del conocimiento.

No obstante, para que esta tarea tenga éxito, se debe considerar una organización didáctica, dicho en otros términos organización lógica del proceso de enseñanza, al que (Villalobos Peréz-Cortés, 2007) lo expresa así:

> La organización lógica es una habilidad que enfatiza la relevancia de comunicar lógicamente las ideas, para lograr un auténtico aprendizaje y la participación de las personas. No se trata de que el educador "se luzca" sino de que los educando aprendan. La organización lógica se divide en los siguientes puntos:
>
> - Preparación de la clase: objetivos, contenidos, métodos.
> - Organización de equipos de trabajo, plenarias, trabajo Individual.
> - Uso de recursos; pizarra, textos, herramientas visuales, auditivas, entre otras.
> - Administración y sincronización del tiempo.
> - Adecuación de ambientes de aprendizajes. ()
> - Retroalimentación/evaluación: revisión de asignaciones (Pág. 108-123).

2.3.8 Competencias para evaluar aprendizajes.

La evaluación es uno de los elementos más sensitivos del proceso de enseñanza-aprendizaje, y cuando se trata de evaluar saberes a los adultos que se han incorporado a los procesos de alfabetización resultan más delicados, puesto que hay que verificar la evolución, avance y adquisición de saberes unido a elementos de actitud, disposición, interés y motivación por parte de los participantes.

Los teóricos señalan criterios de evaluación que deben ser definidos y verificados en el proceso de enseñanza, partiendo de evaluación diagnóstica, es decir, verificando saberes previos del estudiante, constituyéndose en el primer criterio de valoración, de que tanto sabe el estudiante.

Considerando este elemento, la persona que instruye, suma un papel protagónico, pues debe ser creativo, innovador y hábil para definir con que estrategias evaluará asignaciones académicas y verificará el alcance de niveles de logro.

(Frida, 2002) sustenta al respecto que;

> La evaluación es una actividad que debe realizarse tomando en cuenta no solo el aprendizaje de los alumnos, sino también las actividades de enseñanza que realiza el docente y su relación con dichos aprendizajes. Las acciones evaluativas se encaminarán a reflexionar, interpretar y mejorar dicho proceso desde adentro del mismo (evaluación para y en el proceso enseñanza-aprendizaje). (Pág. 366)

Argumentando una evaluación de saberes, es imperioso mencionar que hay una relación estrecha entre las estrategias de enseñanza y las situaciones de evaluación, estas deben ir orientadas a medir conocimientos y pueden ser mediadas a través de instrumentos de evaluación llámese, listas de cotejo, rúbricas, hojas de trabajo, acciones de proceso, exámenes escritos y orales, entre otras, y todas ellas deben ir acompañadas de un elemento relevante: la retroalimentación.

La retroalimentación se convierte en la habilidad evaluativa y de enseñanza que debe estar de manera permanente en la praxis educativa de quien enseña a adultos, pues, la retroalimentación garantiza acumulación de saberes, aclaración de dudas, acentuación y énfasis de conocimientos; debiendo estar presente en los tres momentos didácticos de la tutoría: inicio, desarrollo y finalización.

Finalmente, (Villalobos Peréz-Cortés, 2007) Lo refiere como "*La evaluación del aprendizaje, en realidad, es un proceso de autoevaluación en donde el educador solamente guía al adulto a identificar el progreso que se ha logrado respecto de los objetivos propuestos*." (Pág. 96).

2.3.9 Competencias ético-profesionales.

Todos los seres humanos, no importando la certificación académica ni el nivel de escolaridad poseen respeto consigo mismo y con sus semejantes, además de ello manifiestan criterios de comportamiento ético de acuerdo al contexto cultural-social en el que se desenvuelven.

La ética profesional es el compromiso que todo hombre tiene de respetar pensamientos, comportamientos, ideologías, valores, entre otros elementos de sus semejantes. En el acto educativo, la ética profesional trasciende más allá, pues se ven íntimamente implicados los propios criterios, de dos o más personas en los diferentes momentos de interrelación. Asimismo, a través de este vínculo se promueven acciones; como el clima de confianza favorable para el proceso educativo.

Respecto a esta posición, (Nérice Imiedo, 1982) afirma que:

> El profesor actúa con el elemento humano más importante para las familias, puesto que se trata de sus hijos, y el más precioso para la sociedad, ya que representa su posibilidad de renovación; el caso de la ética profesional del profesor se manifiesta todavía con mayor complejidad, porque este tiene el compromiso con el estado social actual, puesto que tiende a la conservación de las tradiciones y del orden social; pero, al mismo tiempo, está comprometido con la evolución, con el cambio, con el progreso social. De él dependen, en gran parte, la estabilidad y la marcha paulatina hacia las nuevas formas sociales.(Pág. 512).

Continuando este argumento, (Longino, 2007) ;

> "…si hablamos específicamente de la ética del educador o deontológica educativa, la definiremos como el estudio de las reglas o normas de la conducta buena referida al maestro en el ejercicio de la docencia, es también carácter histórico o sea que toma sus reglas, sus postulados, del momento que se vive y de las condiciones concretas de la sociedad respectiva…" (Pág. 64)

Estos dos puntos marcan puntualmente los juicios morales en los que se ve involucrado y reflejado el comportamiento de una persona, denotando imperiosamente el carácter y normas de conducta sesgadas a aquellos que educan. Y en el caso de la instrucción de adultos, el que instruye se convierte en un modelo a seguir, inspirador de confianza, motivador y generador o promotor de esperanzas y nuevos desafíos.

Con estas actitudes y habilidades, podrán de manera comprometida ser colaboradores y orientadores oportunos del proceso de adquisición de saberes de estos estudiantes.

De manera concluyente, se puede enfatizar que la competencia ético profesional exige ser educadores de la esperanza, trascendiendo a compromisos de solidaridad, educando con humildad, comprensión, amor y motivando entusiasmo por el aprendizaje y por la vida misma.

Capítulo 3

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se desarrollará mediante diferentes actividades que contempla el método científico es una investigación de carácter mixto, en la cual prevalece la metodología cualitativa respecto al cuantitativo, debido a como se elabora el marco teórico y los objetivos, la metodología aplicada en la investigación hasta el producto obtenido.

3.1. Método de Investigación

Las actividades desarrolladas en la investigación fueron de carácter mixto, prevalece el enfoque cualitativo;

De acuerdo a (Bernal , 2010) la metodología cuantitativa: "Se fundamenta en la *medición* de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado". Y la metodología cualitativa o no tradicional: "Se orienta a *profundizar* casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos". (pág. 61).

La idea con que el proyecto fue concebida radica en conocer sobre las competencias pedagógicas que tienen los estudiantes del Instituto ITLA y Manuel Bonilla para alfabetizar, y para ello se realizaron actividades que dieron respuesta a los objetivos propuestos en el estudio como ser; aplicación de una encuesta estructurada para obtener la información cuantitativa que sirve para cuantificar elementos de interés como puede ser en qué medida se conocen aspectos pedagógicos que se necesitan en un proceso formativo por parte de los alfabetizadores.

Se realizaron observaciones estructuradas en el momento que se desarrollaba el proceso de alfabetización para contrastar esa información con lo que la Secretaría de Educación afirma en cómo se desarrolla el proceso de alfabetización.

Como uno de los trabajos de campo finales se llevó acabo la actividad de un grupo focal en el que se abordó toda la temática referente al proceso de alfabetización (véase análisis y resultados de estudio) donde se preguntó a los diferentes autores que participaron en el proceso de la Secretaría de Educación y de los institutos involucrados en el proceso.

El proyecto de investigación desde la creación del marco teórico hasta la información obtenida muestra la presencia de ambos enfoques, cualitativo y cuantitativo, sin embargo, por el tipo de estudio y las actividades realizadas el enfoque cualitativo prevalece sobre el cuantitativo.

3.2. Alcance de Investigación

El tipo de investigación aplicado en el presente estudio es descriptivo-exploratorio de carácter transversal.

Para (Sampieri, 2014) Los *estudios exploratorios: "S*e realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes". *Y los estudios descriptivos*: "Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información sobre los conceptos o las variables". (pág. 91-92).

Se realizó una serie de actividades como ser; la exploración de hechos poco estudiados como ser las competencias pedagógicas que tienen los estudiantes del Instituto ITLA y Manuel Bonilla para alfabetizar, donde se explora mediante instrumentos de recolección de información como ser observaciones estructuradas no participativas, con las cuales se pudo obtener información que responde a las necesidades del estudio.

Es descriptivo por que se detallan hechos observados y cuantificados mediante la aplicación una encuesta como instrumento para obtener la información de carácter cuantitativo que van en función a los objetivos de estudio, como ser; verificar el conocimiento y el manejo de competencias pedagógicas por parte de los alfabetizadores.

Es de carácter transversal porque la aplicación de los instrumentos como ser; encuestas, observaciones y el desarrollo de los grupos focales, se desarrollaron en momentos únicos, es decir,

no se aplicó más de una vez el mismo instrumento a la misma persona, por lo que la información se extrajo en un único momento.

3.3. Diseño de Investigación

La investigación es no experimental transversal porque no se tiene control sobre ninguna variable ni se manipula ninguna variable; únicamente se describen, miden y analizan situaciones, en momentos únicos por lo que no hay un seguimiento longitudinal de la evolución del proceso de alfabetización.

Afirma (Sampieri, 2014) los diseños no experimentales "Podrían definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables". Y el diseño no experimental transeccional o transversal: "recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único". (pág. 153-154).

En el trabajo de campo se presenciaron acciones puntuales en el proceso de alfabetización desarrollada en los institutos ITLA y Manuel Bonilla, fue un trabajo de campo pasivo en el que no se realiza ninguna injerencia que incida en el desarrollo de los hechos por lo que se considera que el diseño de la investigación es no experimental.

3.4. Variables O Categoría De Análisis.

Categorías	Definición de categorías	Sub categorías
Competencias Comunicativas	(Anijovich Rebeca, 2014) plantea las competencias comunicativas como "un dispositivo" y lo define así "*Es un dispositivo de formación docente en un modo particular de organizar la experiencia formativa con el propósito de generar situaciones experimentales para que los sujetos que participan en él se modifiquen a través de la interacción consigo mismo y/o con otros, adaptándose activamente a situaciones cambiantes, apropiándose de saberes nuevos, desarrollando disposiciones y construyendo capacidades para la acción.*"	○ Manifiesta comunicación efectiva tanto oral como escrita en su lengua materna. ○ Formula preguntas para orientar el aprendizaje. ○ Durante la tutoría escucha ideas de manera atenta.
Competencias metodológicos didácticas	(Herminia, 2013) define que esta competencia "*implica la comprensión y transferencia de los conocimientos a situaciones de la vida real; que exige reflexionar, relacionar, interpretar, inferir, interpolar, inventar, aplicar, y transferir los saberes a la resolución de problemas o conjunto de problemas. Es intervenir en la realidad o actuar previendo la acción y sus contingencias. Es decir, reflexionar sobre la acción y saber actuar con responsabilidad, ante situaciones imprevistas o contingentes*" Por otro lado, (Frida, 2002) manifiesta que; "*las estrategias de aprendizaje se enseñan de manera informada, explicita y*	○ Enfatiza en las ideas principales en el desarrollo del tema y aclara dudas. ○ Promueve desarrollo del aprendizaje autónomo, crítico, creativo y participativo. ○ Diseña y amplia estrategias de enseñanza aprendizaje al alfabetizado.

	suficientemente prolongada. (¡aprender estrategias requiere un cierto tiempo¡) al respecto se recomienda uso de estrategias guía (basada en el andamiaje), subordinando a ella distintas técnicas como el modelamiento, el aprendizaje cooperativo, la ejercitación la discusión metacognitiva, entre otras. La recomendación permanente de que el docente, al enseñar las estrategias, sea sensible a las necesidades de los alumnos y utilice las técnicas y metodologías propuestas no de manera mecanizada como un instructivo rígido, sino en forma creativa y adaptable"	○ Demuestra interés y esfuerzo porque el alfabetizado obtenga un buen aprendizaje. ○ Estimula y promueve el trabajo cooperativo. ○ Orienta tareas de manera clara y precisa durante la tutoría. ○ Desarrolla la tutoría con dinamismo y motivación. ○ Promueve aprendizaje significativo de los temas, relacionándolos con la realidad y contextos. ○ Retroalimenta significativamente y con fundamentos científicos de la temática. ○
Competencias de organización didáctica	El docente debe poseer un bagaje amplio de estrategias, conociendo que función tienen y como pueden utilizarse y desarrollarse apropiadamente.	○ Tiene organizado todo el material didáctico que se trabaja en clase. ○ Diseña y amplia estrategia de enseñanza de acuerdo al nivel del

	Dichas estrategias de enseñanza se complementan con las estrategias de enseñanza o principios motivacionales y de trabajos cooperativo de los cuales puede echar mano para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje; se debe considerar que tipo de estrategia es la indicada para utilizarse en ciertos momentos de la enseñanza dentro de una sesión, un episodio o una secuencia instruccional. Además de ello determinar los recursos y herramientas de enseñanza aprendizaje, (Frida, 2002, pág. 141).	alfabetizado en el ambiente en que se desarrolla la tutoría. ○ Inicia y finaliza puntualmente la tutoría.
Competencias para evaluar aprendizajes.	Evaluación de los procesos de aprendizaje, es decir, no solo se debe evaluar el producto final. Evaluando la significatividad de los aprendizajes mediante una regulación de la enseñanza de una contextualización de contenidos y generar espacios de autoevaluación que permitan reflexionar al alfabetizado provocando una conciencia de compromiso coherente entre el proceso y las evaluaciones (Frida, 2002). Continuando con la teoría de (Frida, 2002) los instrumentos de evaluación deben ir acompañadas de técnicas de evaluación informal, semiformes, técnicas formales, y estos a su vez deben están sustentados en tipos de evaluación diagnostica, formativa,	○ Explora y valora conocimientos previos con relación a la temática de la tutoría. ○ Formula preguntas para orientar el aprendizaje. ○ Realiza retroalimentación de la temática y amplia conceptos. ○ Selecciona y utiliza variedad de técnicas de aprendizaje variadas y apropiadas para el ritmo y estilo del aprendizaje. ○ Utiliza formas variadas de evaluación.

	sumativa, con la finalidad de la evaluación de contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales.	○ Revisa tareas asignadas y retroalimenta el desarrollo de la misma. ○ Evalúa de manera procesual los resultados en las asignaciones académicas.
Competencias ético-profesionales	Según (Adler, 2009), establece lo siguiente; Rasgos de ser un buen profesional. Procedimiento de codificación. Las numerosas y diversificadas respuestas a la pregunta abierta acerca de cuáles son los cinco principales rasgos de ser un buen profesional, se agruparon en las cinco competencias citadas. Para cada una de ellas se establecieron rubros y se registró el número de veces en que fueron mencionados. En las competencias cognitivas se incluyeron cinco rasgos: a) conocimiento, formación, preparación y competencia profesional; b) actualización y formación continua; c) innovación y superación; d) compartir conocimientos y capacidad de análisis; y e) crítica y autocrítica.	○ Ofrece un trato respetable y demuestra tolerancia. ○ Estimula el progreso del alfabetizado y promueve interés para fortalecer las debilidades del mismo. ○ Manifiesta actitud positiva durante el proceso de la tutoría. ○ Inicia y finaliza puntualmente la tutoría.

	En las competencias técnico–organizativas se definieron los siguientes aspectos: a) eficiencia, eficacia, productividad y competitividad; b) aplicación de conocimientos y resolución de problemas; c) conocimiento y competencia técnica; y d) capacidad organizativa, planeación y liderazgo. Las competencias sociales se integran de: a) disciplina y dedicación; b) trabajo en equipo; c) ser trabajador; d) comunicación y presentación; y e) compañerismo y relaciones. Los rasgos de las competencias éticas son: a) responsabilidad, ética profesional y personal; b) honestidad y honradez; c) compromiso social; y d) respeto y humildad.	

3.5. Fuentes De Información.

- Grupos focales: Se llevará a cabo un evento en el cual se cuente con la presencia de los protagonistas, a saber, los alfabetizadores, los alfabetizados y los docentes asesores del proyecto. Los grupos focales consisten en la "recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador… es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes". (Escobar & Bonilla-Jimenez, s.f.)

- Observación directa y estructurada: Los investigadores se aproximarán al campo de acción donde los alfabetizadores realicen el proceso de instrucción académica, con el objetivo de verificar de fuente directa las competencias pedagógicas que poseen en la praxis pedagógica los investigados.

- Encuesta: Se aplicará en la primera etapa del proceso de recolección de información y será dirigida únicamente a los estudiantes alfabetizadores, con el objetivo de verificar el porcentaje de conocimiento sobre las competencias pedagógicas.

3.1.1. Población Participante O Muestra.

La población participante fueron los estudiantes alfabetizadores de los institutos ITLA y Manuel Bonilla, docentes coordinadores y autoridades de la Secretaría de Educación.

Los estudiantes de último año del Instituto Manuel Bonilla eran 498 estudiantes de los diferentes Bachilleratos.

Los estudiantes del ITLA tenían una población de estudiantes de último año de 220 estudiantes de los diferentes Bachilleratos.

Basado en la población objeto de estudio, se realizó una técnica de muestreo probabilística que determinó una muestra de 250 estudiantes, los cuales a su vez se distribuyeron en cantidades porcentuales dando un 30% para estudiantes del Instituto ITLA y un 70% para el Instituto Manuel Bonilla.

De esta misma población se tomaron estudiantes que representaran los diferentes institutos para realizar el grupo focal que se desarrolló en el CURCEI.

3.6. Técnicas De Recolección De Datos.

Para desarrollar esta actividad se emplea un diseño transversal por que los instrumentos únicamente se aplicaron en un momento y no se hacen un seguimiento de la evolución, se realizaron las siguientes acciones:

1. Se desarrolló la "Observación Estructurada no interviniente", para obtener la información en el momento en que se desarrollaban las acciones y de esta forma poder corroborar aspectos pertinentes al estudio.
2. Se aplicó la Encuesta Estructurada mediante escalas que determinan aspectos como ser competencias pedagógicas, se desarrolló mediante una recolección proporcional para tener mejor calidad de la información.
3. Se desarrolló un grupo focal en el que se buscó conocer las experiencias de los implicados, docentes coordinadores, autoridades de la Secretaría de Educación.
4. Se desarrolló análisis en función de los datos recabados para lograr responder a los objetivos de la investigación y poder realizar las conclusiones y recomendaciones, se hace una triangulación donde se contrasta la información de los distintos instrumentos, con el fin de obtener datos fiables.

3.7. Técnicas Para El Procesamiento Y Análisis De La Información.

El trabajo de campo se desarrolló de acuerdo a lo planificado y todas las personas implicadas colaboraron con la facilitación de la información, ayudando en gran medida con el proceso de la investigación, al aplicar los instrumentos y realizar las acciones se obtuvo la información, con la cual se hizo trabajos estadísticos como tendencias de mediad central y análisis cualitativo que se procedió se la siguiente manera:

1. Tabulación de datos mediante aplicaciones estadísticas como SPSS, con esta acción se generó los datos estadísticos y grafica de los datos generado por los estudiantes alfabetizadores que se procedió a realizar un análisis explicativo de los datos estadísticos.
2. Observación mediante un instrumento estructurado no interviniente, con el propósito de conocer mediante la observación de las acciones el momento en el que se desarrolla el proceso de alfabetización, se generaron las categorías de análisis que ofrecen información sobre lo observado.

3. Se desarrolló un grupo focal, el cual genero datos sobre las experiencias de todos los implicados, autoridades de la Secretaría de Educación, docentes coordinadores y estudiantes ejecutores del proceso de alfabetización, con esta información se obtienen datos que nos ayudan a comprender mejor el proceso desarrollado, se generó un análisis cualitativo.

Al finalizar de analizar los tres instrumentos se procedió a realizar una triangulación de datos mediante los dos instrumentos (encuesta, observación), y el grupo focal, esta acción fue de mucha importancia porque se generan análisis que reflejan lo que sucedió en las acciones desarrolladas, lo que piensan los implicados y como evalúan los procesos los ejecutores del programa.

Capítulo 4

RESULTADOS Y ANÁLISIS DE DATOS

A continuación, se da a conocer la información obtenida mediante las diferentes actividades desarrolladas en el trabajo de campo, en el cual se aplicaron los diferentes instrumentos que permitieron obtener la información sobre todo primaria, mediante; encuestas, grupo focal, observación.

4.1 Análisis General de la Observación

Tomando en consideración los objetivos y categoría de análisis en base a la información sustentada en las observaciones, se evidencia lo siguiente:

Los sujetos investigados demuestran de manera repetitiva en las observaciones que se realizaron como en el desarrollo de la tutoría se abordan aspectos, tales como en los postulados del instrumento en los numerales 1,11,15,16 y 20, en las observaciones que desarrollaron los docentes se palpan acciones que realizan los sujetos para alfabetizar en el aspecto de competencias comunicativas y lo destacan así:

"…. Se manifiesta comunicación efectiva únicamente oral, y al inicio de la tutoría, sin embargo utilizan una modulación de voz baja, con leguaje no apropiado; además de ello no hay entusiasmo y motivación para dirigir la tutoría, por el contrario, se evidencia improvisación y debilidad en la temática a desarrollar puesto que las preguntas orientadoras no son acertadas en función de la lección a enseñar y no estimulan el aprendizaje…"

Seguidamente, en las competencias metodológicas didácticas en los numerales 3,4,5, 6,8,9,12,16 y 22 los estudiantes alfabetizadores muestran lo siguiente;

"….No se enfatiza en las ideas principales del desarrollo del tema, no hay retroalimentación de la temática, tampoco desarrollan la actividad académica con la utilización de herramientas didácticas y metodología variada que orienten el proceso de enseñanza aprendizaje, por tanto, no hay estimulación de aprendizaje significativo ni desarrollo de pensamiento crítico y autónomo en el alfabetizado, siendo así que no se alcanzan los objetivos previstos y se estimula constantemente a memorizar. En este sentido se observó que el alfabetizador carece de dominio científico y didáctico pedagógico para orientar el proceso de tutoría…"

En el aspecto de competencias para evaluar aprendizajes en los numerales 10,11,13,14,18,19,21 los estudiantes alfabetizadores manifiestan hechos tales como:

"…En ningún momento del proceso se exploraron los conocimientos previos que poseen los alfabetizados con relación a la temática a abordar, no hay revisión de tareas asignadas ni retroalimentación de las mismas; es así que no hay acciones que generen la verificación del progreso del aprendizaje del alfabetizado. Las guías de trabajo se constituyen en una estrategias de enseñanza durante toda la tutoría pero no hay verificación ni discusión del trabajo realizado…"

Por otro lado y enfatizando en las competencias ético-profesionales descritos en los numerales 22,23,20,8,7,17 se observó que los alfabetizadores;

"…En ningún momento del proceso se observó que el alfabetizador demostrara interés y esfuerzo porque su alfabetizado obtenga buenos aprendizajes; por el contrario el alfabetizado es quien muestra mucho interés y compromiso por aprender y realizar sus tareas, entre otros aspectos, no estimula al alfabetizado ni promueve interés para fortalecer las debilidades del mismo, carece de variedad de estrategias de enseñanza y evaluación de aprendizajes, así como también que como parte de la responsabilidad la tutoría inicia tarde, aun estando presente el alfabetizado y se cierra en el horario establecido. Es necesario destacar en este apartado que el estudiante alfabetizador muestra un trato respetuoso y tolerante hacia el alfabetizado…"

Y para finalizar en las competencias de organización didáctica contenido en los numerales 2, 14, 5,17 los sujetos investigados ejecutaron la tutoría manifestando las siguientes acciones;

"…No hay evidencia del diseño de estrategias de enseñanza aprendizaje, no hay utilización de material didáctico innovador en ningún momento de la tutoría, utilizan únicamente el libro de texto y cuaderno de trabajo, de manera general se establece que no hay evidencia de planificación didáctica, la tutoría no está organizada ni estructurada en momentos didácticos… "

4.2 Conversando La Alfabetización

4.2.1 Análisis grupo focal: conversando la alfabetización

Definición de los interlocutores del grupo Focal:

DDE = Dirección Departamental de Educación

DI = Docentes de los Institutos

EI = Estudiantes de los Institutos

4.2.2 Concepción y Objetivos del Proceso de Alfabetización.

DDE = Nosotros llevamos una lucha larga en nuestro país tratando de erradicar lo que es el analfabetismo. De hecho, el día 08 de septiembre nosotros celebramos a nivel departamental y nacional en cada uno de los departamentos, el 50 aniversario de la lucha contra el analfabetismo. Esa es la principal razón de ser este proyecto; erradicar el analfabetismo, el cual no solo lo estamos haciendo nosotros como país, sino que a nivel de todo Latinoamérica. Así como hay un comité de trabajo educativo social a nivel departamental y nacional, existe uno a nivel latinoamericano. Sabemos muy bien que todos estos países tenemos esa dificultad que es una lucha global realmente, ahí va enfocado el esfuerzo tanto de las instituciones a nivel administrativa del Gobierno como de los alumnos.

Si le hablo en términos generales desde el 2013 hasta la fecha, realmente el reporte que ha habido en el 2016 es asombroso. Hemos cumplido, enmarcado en el bloque estadístico, el 200% de la meta que teníamos captada de lo que va del 2013 al 2015. Por ejemplo, si podemos ver la estadística enmarcado en lo que es el analfabetismo. Solo en primer grado, en el 2013 solo a nivel departamental captamos 719 personas; 2014, 1800; 2015 hubo un bajón de estudiantes debido a ciertas dificultades, solo hubo 1200; este año la Secretaria de Estado utilizó una estrategia que causó alguna incomodidad entre los alumnos, docentes y padres de familia, al hacer como requisito de graduación, prácticamente obligatorio, buscar personas que no saben leer ni escribir para el trabajo educativo social. Al final dicha estrategia si tuvo un buen efecto solo en el 2016 nosotros logramos captar 5,902 personas.

DI = Es importante para nosotros comenzar con cada uno de los muchachos preparándolos para que puedan desarrollar este trabajo principalmente por la dificultad que nos presenta al inicio porque recordemos que los muchachos no están preparados para realizar esta labor. Al final ellos se van acomodando y tomándole ambiente y sabor, al final todo concluye con excelencia.

4.2.3 Formación pedagógica de los alfabetizadores para impartir clases:

DI = Bueno, al inicio como decía yo no están preparados para realizar este tipo de labor pero con la ayuda de la parte de coordinación, nos ayudan mucho algunos proyectos que ellos nos preparan y nosotros también nos reunimos para trabajar en la parte pedagógica. Al final culminamos con buenos resultados.

Bueno, no solo ustedes se hacen esta pregunta sino la población en general. Es un proyecto que se ha venido realizando en el marco educativo social desde el 2013 hasta la fecha. En el caso específico de Atlántida los estudiantes hacen la parte docente, pero al momento de evaluar la gente para extender un certificado lo hacen los catedráticos; esas son las normas que hemos puesto nosotros. La metodología como tal ya viene diseñada para personas que no sean docentes.

4.2.4 Dificultad de los alumnos para planificar:

DI = Bueno la motivación, como son alumnos de último año están motivados por un título y ya que es un requisito eso les motiva a ellos. Dificultades más que todo con el alumno ya que eran adultos mayores, ellos ya tenían una vida hecha por eso muchas veces no llegaban a la clase y presentaban problemas familiares.

EI = Pues al principio fue un poco complicado pues nosotros fuimos uno de los colegios que tuvo un poco de problemas al momento de tener los alfabetizados, pero luego fue bonito luego al ver que ellos necesitaban de nosotros.

4.2.5 Actividades docentes realizadas por los alumnos frentes a los alfabetizandos:

EI = En mi caso mi estudiante pasaba a la pizarra o realizábamos algunas dinámicas de acuerdo con el tema que estábamos impartiendo. Al iniciar la clase siempre se le da un repaso y más que todo, ejercicios de completación en la pizarra para que ellos pudieran recordar.
Se colaboro instruyendo a personas que tienen debilidades en las habilidades de motor fino y motor grueso, tal es el caso de alfabetizandos que no podían tomar el lápiz, seguir un patrón en letras preestablecidas, diagramas, estructuras, etc.

4.2.6 Planificación del proceso de alfabetización por parte del Docente para con el Alfabetizador

DI = Las reuniones se hacen cada sábado luego de que se lleva a cabo el proceso de alfabetización nos reunimos con los estudiantes para ver qué tipo de situaciones se habían presentado ese día y poder solventarlas para el fin de semana siguiente. Nos ayudó bastante el hecho de que ye teníamos el material impreso y como mencionó el coordinador departamental del proyecto, el proceso ya viene dado solo para ejecutar

4.2.7 Problemas que tienen los alfabetizadores para comunicarse con los alfabetizandos

DI = Sí, eso es normal. Sabemos que en el proceso de enseñanza aprendizaje siempre se presentan ese tipo de dificultades y lógicamente no vamos a ser la excepción. Nosotros en el Manuel Bonilla estamos manejando un promedio de 600 alumnos de último año por lo tanto tienen que haber este tipo de problemas, pero, son dificultades que se pueden resolver. Lógicamente nosotros en el proceso vamos identificando aquellos estudiantes que tienen más habilidades para enseñar.
EL caso del ITLA es algo especial, hablaré por los alumnos que en lo personal me tocó asesorar; la mayoría de los alfabetizados eran de la tercera edad y diabéticos entonces teníamos problemas porque se nos ausentaban.

4.2.8 Necesidades de cambios a los materiales para alfabetizar

DDE = Sabemos la dificultad que hay para adquirir material, este año se hizo un enorme esfuerzo para gestionar fondos a través de una ONG para poder imprimir el material.
Definitivamente cambiar el material sería igual a renovar la metodología de enseñanza. Los textos son proporcionados por el programa Educatodos y ya traen una metodología establecida. También la Universidad Pedagógica ha participado en la elaboración de algunos materiales. Se les ha dado la oportunidad a los estudiantes para buscar y trabajar con material extra.

4.2.9 Funcionalidad de la metodología audio interactiva

DI = Ahí es donde tenemos el problema porque necesitaríamos mucho material para poder reproducir un audio y en el caso particular del Bonilla no utilizamos el audio, porque estando en el proceso los estudiantes ya se quejan de los costos, no digamos si tuvieran que comprar algún equipo de reproducción. Esa sería una recomendación; porque quizá aquí tengamos facilidades cómo reproducir un audio, pero hay lugares donde no y eso podría representar un impase.

4.2.10 Estrategias de evaluación utilizadas por los Alfabetizadores

EI = Particularmente se me presentaron situaciones, por ejemplo, se dio el caso de que mi estudiante perdiera una lección, pero como había un repaso antes de la prueba ahí se podía completar esa parte que no se pudo alcanzar, para poder nivelarla con los demás y evaluarla. Se utilizan las pruebas preestablecidas aun cuando no se han tocado algunos temas y lo que se hace se les ayuda a completar lo necesario.
Hubo ocasiones en las que los estudiantes se perdieron lecciones ya sea por un feriado o por actividades dentro de la Institución, pero lo que hacíamos es que como ya sabíamos anticipadamente de esas actividades o feriados, hacíamos un resumen de la lección e intentábamos integrar todo dentro de una sola clase y eso lo colocábamos en la planificación.

4.2.11 Recomendaciones de los Interlocutores para con el proceso de Alfabetización

DI = Poner un poco más de trabajo al inicio del material que se le da al participante en cuanto al desarrollo del motor fino porque casi no hay ejercicios, porque es importante primero desarrollar el motor fino para que ellos no tengan dificultad para agarrar el lápiz y hacer la circunferencia y también que venga un poquito como más ilustrado; las letras que suben, las letras que bajan y las que se mantienen para que con esa primera parte el alumno se pueda desarrollar mejor en todo lo demás.

4.2.12 Problemas que presentan los alfabetizadores con la Planificación

EI = A veces nosotros planificábamos tareas y las teníamos previstas para el siguiente sábado pero los estudiantes ya las llevaban hechas, traían las tareas resueltas. Entonces ese mismo sábado, antes de comenzar la clase, tomábamos cinco minutos para planificar otra tarea porque ya traían trabajo adelantado. Fue muy bueno porque incluso ellos nos pedían que dejáramos más tareas.

4.2.13 Actividades que realizan los Docentes para capacitar en planificación a los alfabetizadores

EI = El material ya lo trae todo esto incluido pero nosotros al inicio tenemos unos pequeños talleres con ellos para poder enseñarles esas habilidades, pero además de eso, en el proceso ya se van identificando aquellas personas que tienen habilidades propias y al final hasta les va mejor.

DI = Hay una capacitación que se les da en un área específica que se llama “antagogía” que tiene que ver con la enseñanza para adultos. Entonces, en ese proceso a ellos se les fue motivando para que fueran orientados de manera que aunque no fueran docentes si van a tener las capacidades para enseñar a personas adultas.

4.2.14 Recursos didácticos que los alfabetizadores utilizan en el proceso de alfabetización

EI = Utilizamos las láminas de cartulina, papel bond, entre otras. Con algunas personas no se utilizaron recursos ya que no entendían de esa manera, era preferible sentarnos con ellos a explicarles personalmente.
Nosotros utilizamos lo mismo que ya mencionaron. Pero en el área de matemática utilizamos las piedritas para enseñarles a contar y se consiguieron unas paletas también con el mismo fin.

DI = Al principio los estudiantes tuvieron una dificultad porque cuando empezó el proceso los alumnos no estaban llevando material didáctico, incluso me llamaban y me decían: "profe yo no hallo que hacer". Entonces tomé la estrategia de que ya no hicieran el material didáctico en casa, sino que lo hicieran dentro de las horas del proceso de alfabetización con la supervisión de los asesores.

4.2.15 Necesidades de capacitación según los interlocutores:

EI = Si se necesita capacitación
DI = Si hay necesidad y en todo

4.2.16 Principales hallazgos del grupo Focal:

- Desde la perspectiva de los interlocutores del grupo focal, se adujo que los alfabetizadores no están preparados para llevar a cabo el proceso de alfabetización, teniendo en cuenta que se requiere tener competencias pedagógicas mínimas para desempeñarse frente al alumno que está en formación.
- Los estudiantes alfabetizadores realizan una labor docente frente a los alfabetizandos, por ello se asevera que la metodología audio interactiva no es utilizada, partiendo de la premisa que los estudiantes no cuentan con el equipo necesario ni el soporte técnico para el uso adecuado de la plataforma, por ello se opta por hacer uso de estrategias como ser: clase magistral, trabajo en equipo, utilización material didáctico, utilización de herramientas de enseñanza, entre otras.

- Los estudiantes alfabetizadores conciben el proceso de alfabetización como algo obligatorio, lo hacen por la motivación del Título que recibirán. Adicionalmente se constató que no tienen las competencias para trabajar con personas adultas, por lo que necesitan ser capacitados en la Andragogía.

- El seguimiento que los Docentes Coordinadores del TES dan a los estudiantes alfabetizadores, no es un trabajo planificado por lo que únicamente se presentan a verificar que problemas han tenidos los alfabetizadores, volviéndose una labor de rutina y de improvisación espontanea.

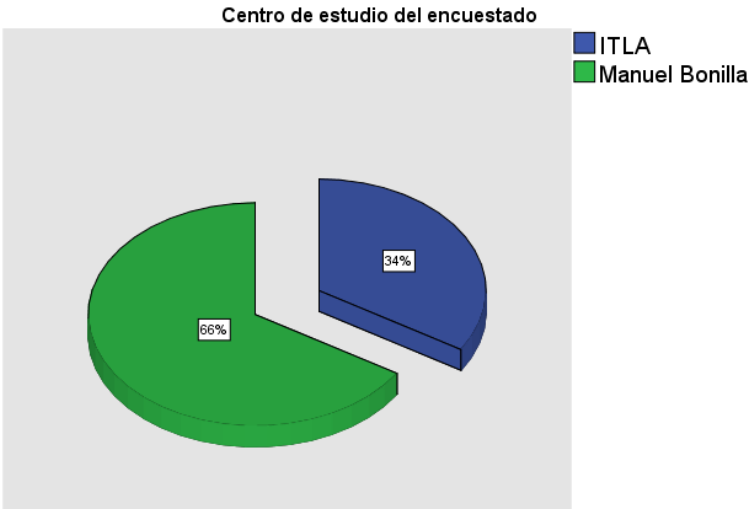
- Los alfabetizadores tienen problemas de comunicación para interlocutor con los alfabetizandos, partiendo del hecho que estos últimos son personas de la tercera edad, por lo que el alfabetizador no asimila la relación edad-escolaridad

- Los estudiantes alfabetizadores prepararon material didáctico para impartir sus clases sin haber recibido ninguna capacitación para ello, en todos los casos los alfabetizadores fueron creativos y por sus propios medios elaboraron lo que pudieron como material de apoyo para el proceso de alfabetización. En el caso de matemáticas recurrieron a la elaboración de materiales a través de piedra y madera para enseñar a contar a los alfabetizandos.

- De forma general todos los interlocutores del proceso de alfabetización concluyeron que es necesario capacitar a los alfabetizadores en competencias pedagógicas básicas, mismas que son vitales para el éxito del proyecto de alfabetización.

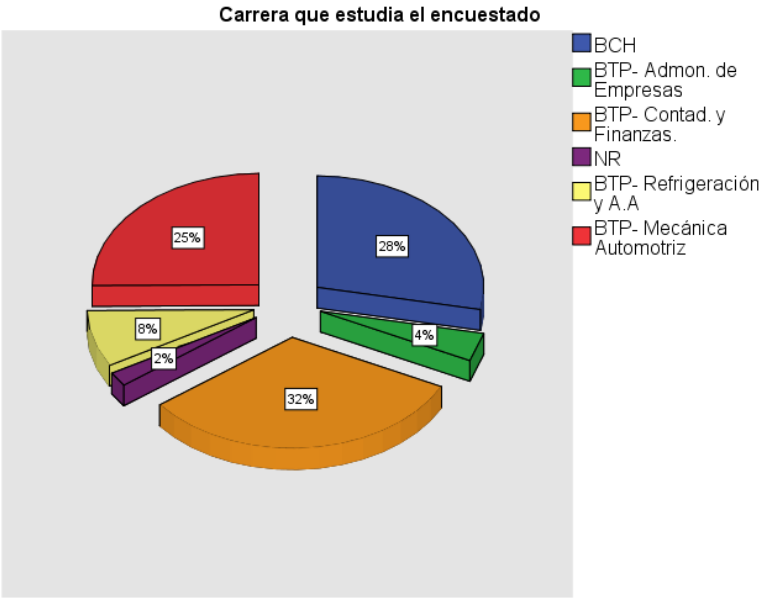
4.3 Análisis Cuantitativo De Datos.

Gráfica 1. Centro de estudio del encuestado.



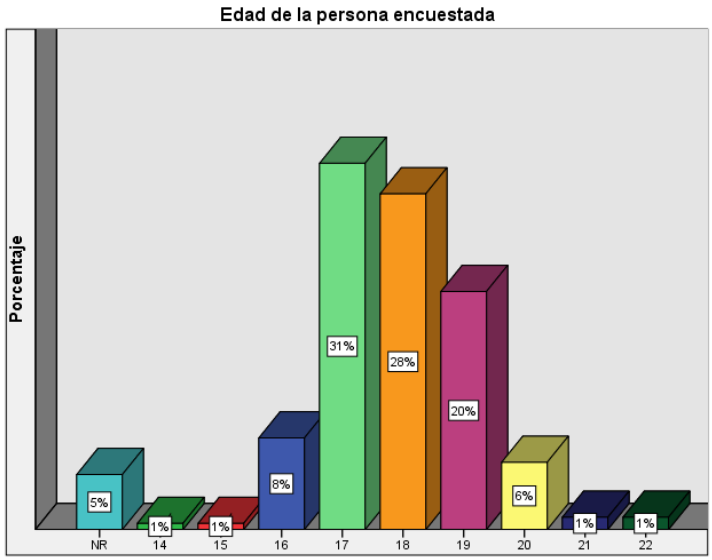
De acuerdo al gráfico anterior el 66% de los encuestados pertenecen al Instituto Manuel Bonilla, mientras un 34% son porte del Instituto Técnico del Litoral Atlántico "Marco Herminio Fajardo", ambos grupos conforman el total de la muestra tomada en esta investigación.

Gráfica 2. Carrera que estudia el encuestado.



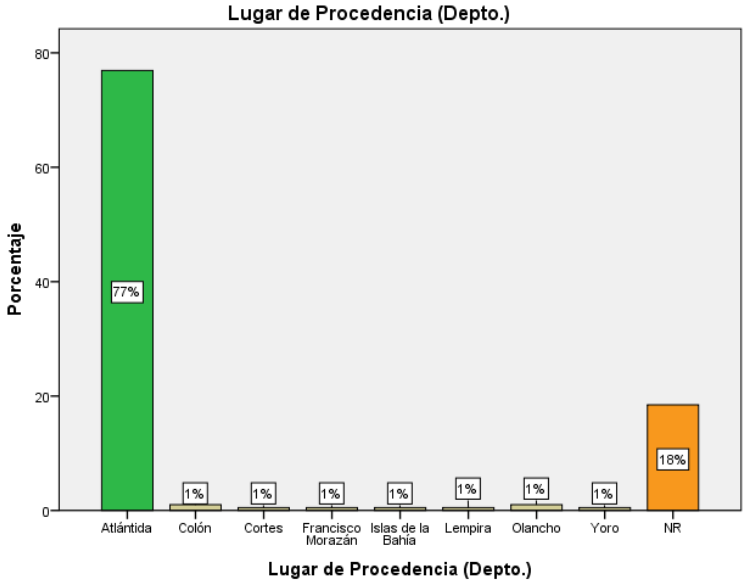
En base a los resultados reflejados en el grafico anterior se puede determinar que la mayor parte de los encuestados pertenecen a las carreras de BTP- Contaduría y Finanzas, Bachillerato en Ciencias y Humanidades y BTP- Mecánica Automotriz, con un porcentaje de 32%, 28% y 25% respectivamente.

Gráfica 3. Edad de la persona encuestado.



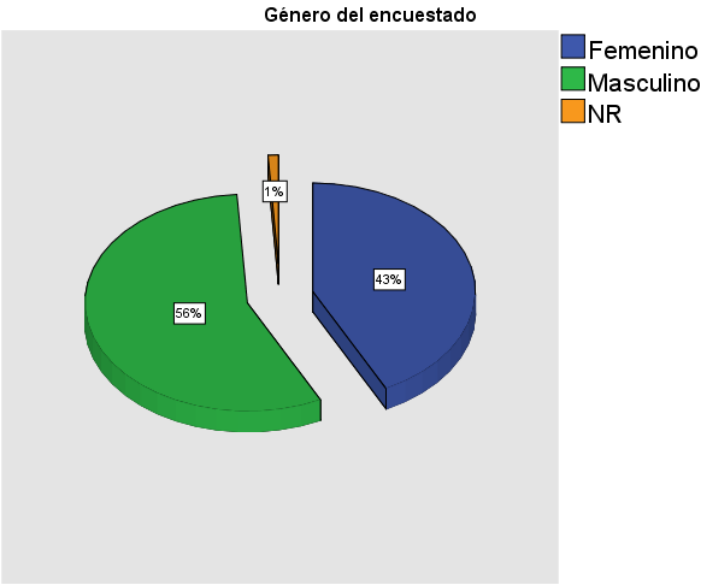
El gráfico anterior expresa que la mayor parte de los encuetados se encuentran entre los 17 y 19 años de edad. Sin embargo, cabe mencionar que un 8% y 6% responden a las edades de 16 y 20 años, respectivamente.

Gráfica 4. Lugar de procedencia (Depto.)



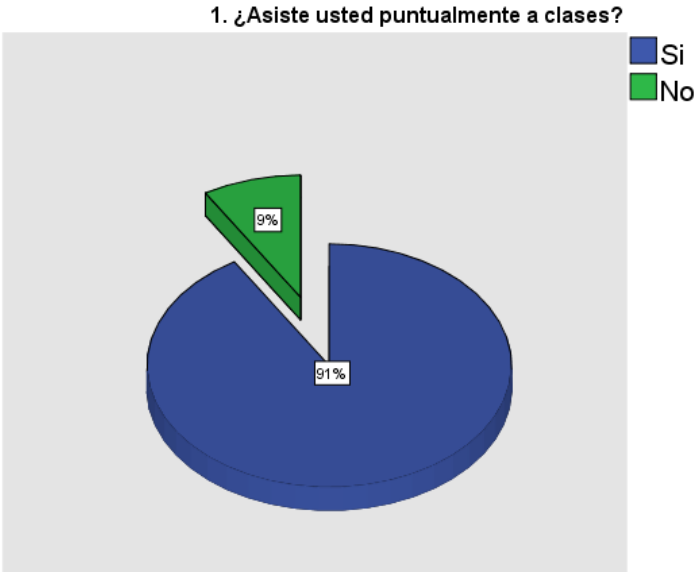
Se puede determinar, a partir del gráfico antes presentado, que la procedencia de los encuestados concierne en un 77% al departamento de Atlántida. Por otra parte un 18% no dio a conocer su lugar de origen. El resto pertenece a los departamentos de Colón, Cortés, Francisco Morazán, Islas de la Bahía, Lempira, Olancho y Yoro.

Gráfica 5. Género del encuestado



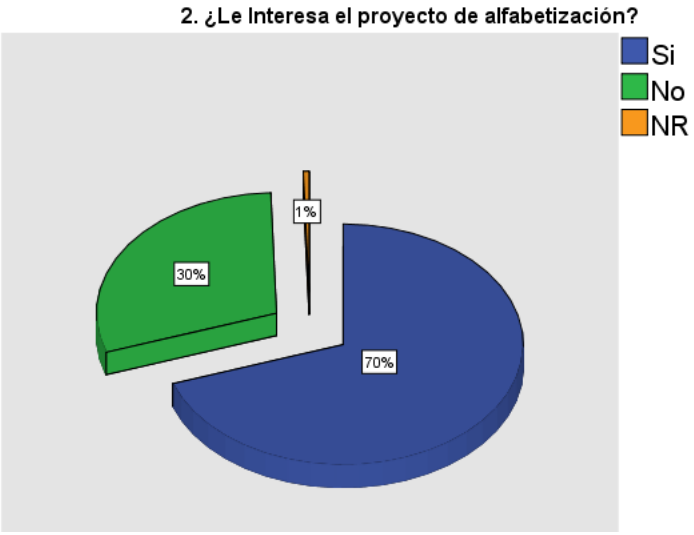
En base a lo que manifiesta el anterior gráfico, se puede concluir que mayormente el número de encuestados responden al género masculino con un 56%, mientras que un 43% pertenecen al género femenino.

Gráfica 6. ¿Asiste usted puntualmente a clases?



En esencia, partiendo del grafico antes observado, el 91% de los encuestados aseguran asistir puntualmente a clases. En cambio, el 9% de ellos manifiestan lo contrario.

Gráfica 7. Le interesa el proyecto de alfabetización.



Los resultados presentados en el gráfico anterior develan que un 70% de los estudiantes encuestados manifiestan interés por el proyecto de alfabetización. No obstante, un considerable número de estudiantes que responde al 30%, expresan desinterés hacia la ejecución de dicho proyecto.

Gráfica 8. Sabe en que consiste el proyecto de alfabetización.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se concluye que mayoría de los encuestados confirman saber en qué consiste el proyecto de alfabetización, lo cual corresponde a un 93% de la muestra. En cambio solo un 7% asevera lo contrario.

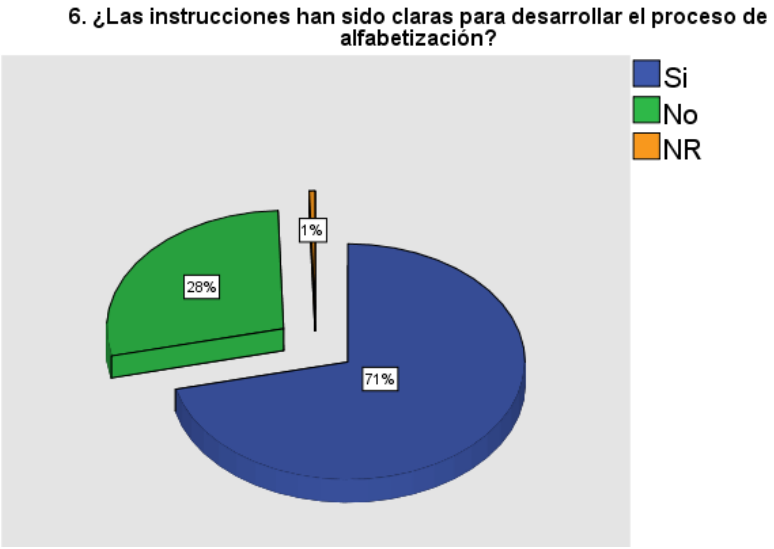
Gráfica 9. Considera necesario el proyecto de alfabetización.

Mediante los resultados expresados anteriormente, se puede determinar que un 79% de la muestra considera necesario el proyecto de alfabetización. Por el contrario, se debe resaltar que un 21% de los encuestados no lo consideran necesario.

Gráfica 10. Quiere participar en el proyecto de alfabetización.

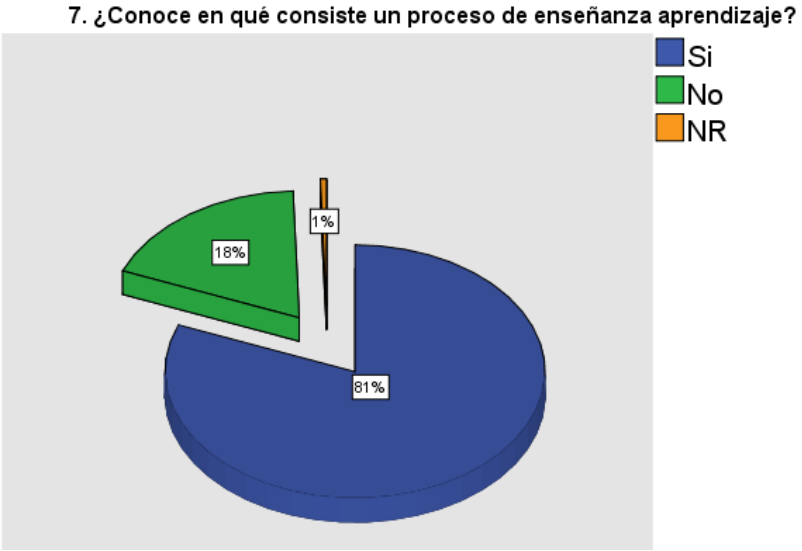
En consecuencia, de los resultados expresados a través del gráfico antes presentado, un porcentaje imponente que responde al 55% de los individuos encuestados no quiere participar en el proyecto de alfabetización. Por otra parte, un 44% afirma querer ser participe en el mismo.

Gráfica 11. Las instrucciones han sido claras para desarrollar el proceso de alfabetización.



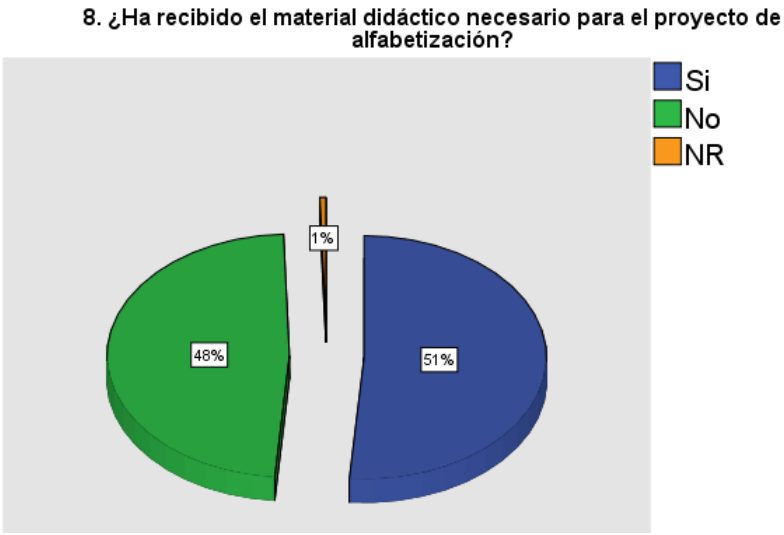
Considerando lo manifestado en el gráfico anterior, para un 71% de los participantes encuestados las instrucciones fueron brindadas con claridad para llevar a cabo el proceso de alfabetización. Sin embargo, es necesario destacar que un 28% de la muestra participante expresa no haber recibido instrucciones claras de dicho proceso.

Gráfica 12. Conoce en qué consiste un proceso de enseñanza aprendizaje.



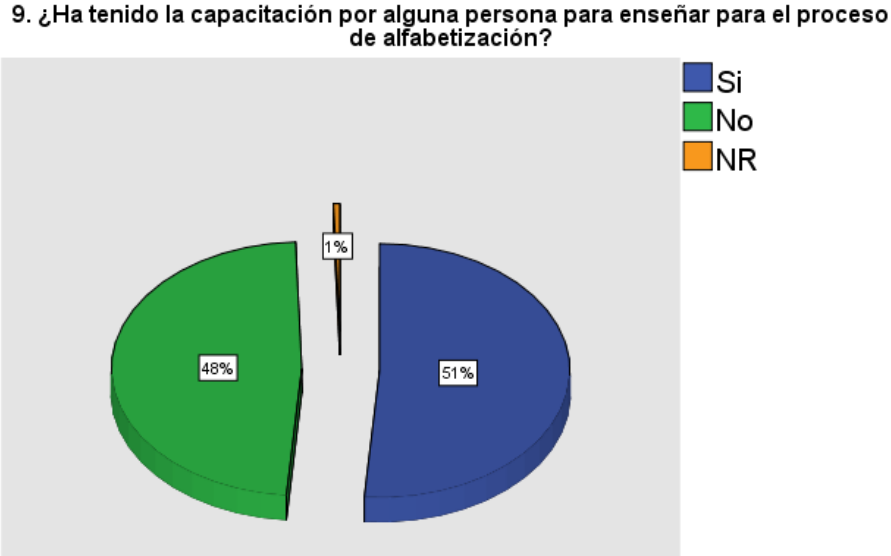
De acuerdo con lo expresado anteriormente, un determinante porcentaje de los encuestados que corresponde a un 81% afirma conocer en qué consiste un proceso de enseñanza aprendizaje. Por el contrario, un 18% asegura desconocer en qué consiste dicho proceso.

Gráfica 13. Ha recibido el material didáctico necesario para el proyecto de alfabetización.



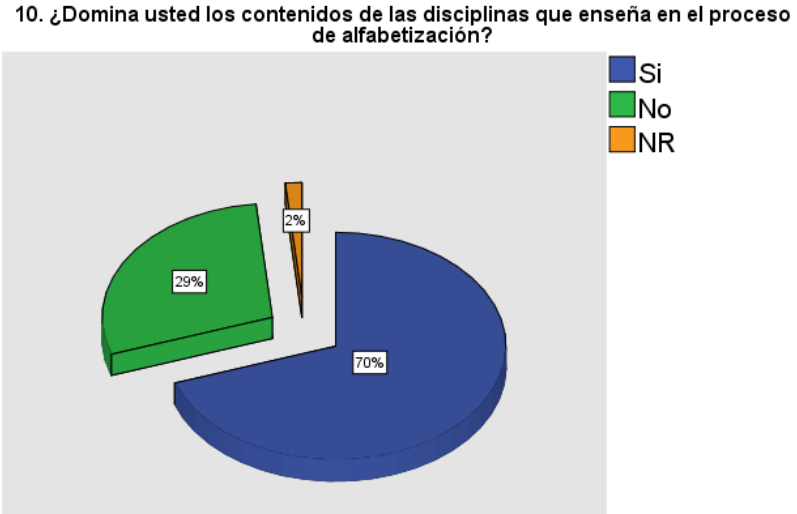
El gráfico anterior refleja que solo un 51% de los participantes encuestados dice haber recibido el material didáctico necesario para el proyecto de alfabetización. Por el contrario, un 48% aseguran que no fue así.

Gráfica 14. Ha tenido la capacitación por alguna persona para enseñar para el proceso de alfabetización.



En base a los resultados mostrados por el gráfico se puede concluir que un 51% de la población encuestada asegura haber tenido la capacitación necesaria para el proceso de alfabetización. En cambio, un 48% afirma no haber recibido capacitación alguna.

Gráfica 15. Domina usted los contenidos de las disciplinas que enseña en el proceso de alfabetización.



Partiendo del gráfico antes observado se puede determinar que un 70% de los encuestados afirman dominar los contenidos de las disciplinas que enseñan durante el proceso de alfabetización. Ahora bien, cabe resaltar que un 29% de la muestra alega no dominar tales contenidos.

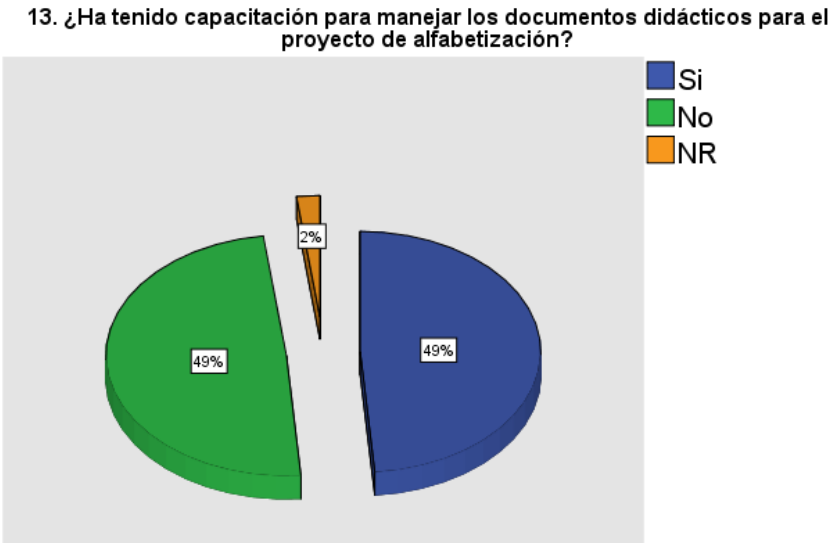
Gráfica 16. Organiza los objetivos y contenidos de manera coherente en el proceso de alfabetización.

Mediante los resultados reflejados anteriormente se puede concluir que la mayor parte de los encuestados correspondiente a un 72%, afirma organizar los objetivos y contenidos de manera coherente en el proceso de alfabetización. Sin embargo, un 28% considera no haberlo organizado de manera coherente.

Gráfica 17. Las estrategias de evaluación son coherentes con los objetivos ene l proceso de alfabetización.

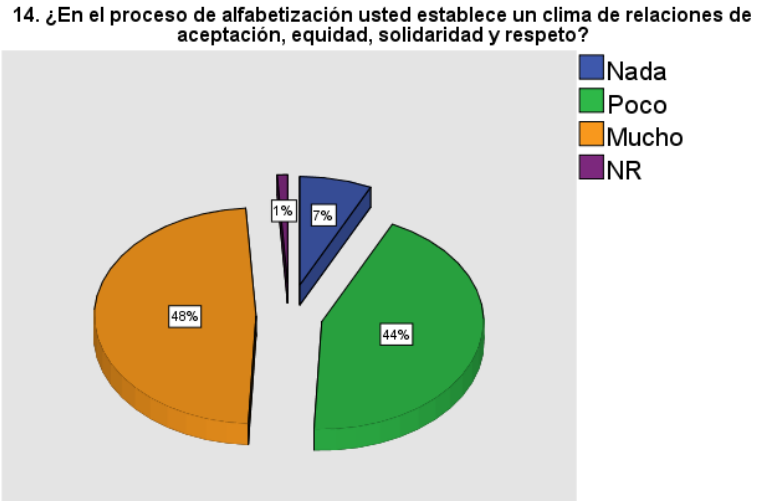
El gráfico anterior señala que la mayor parte de los encuestados, correspondiente a un 81%, asegura que las estrategias de evaluación utilizadas son coherentes con los objetivos en el proceso de alfabetización. Por el contrario, un 18% niega que dichas estrategias sean coherentes con los objetivos del proceso.

Gráfica 18. Ha tenido capacitación para manejar los documentos didácticos para el proyecto de alfabetización.



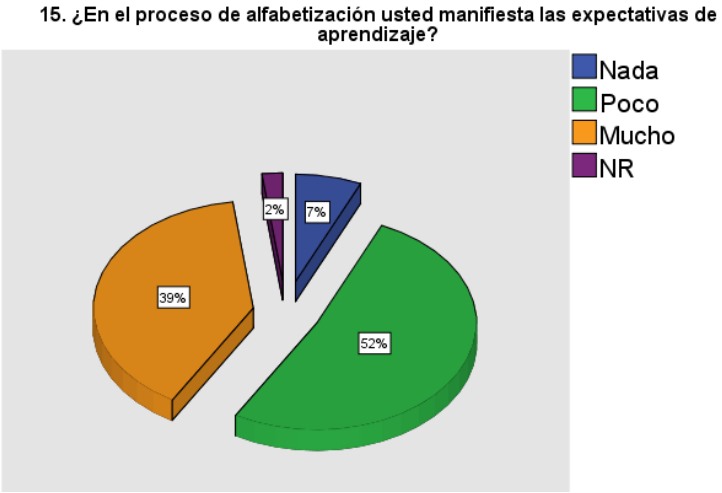
De acuerdo a lo mostrado por el anterior gráfico, un 49% de los encuestados manifiestan que fueron capacitados para el manejo de los documentos didácticos del proyecto de alfabetización, al mismo tiempo otro grupo de igual proporción afirma que no han tenido capacitación alguna sobre el manejo de dichos documentos.

Gráfica 19. En el proceso de alfabetización usted establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, solidaridad y respeto.



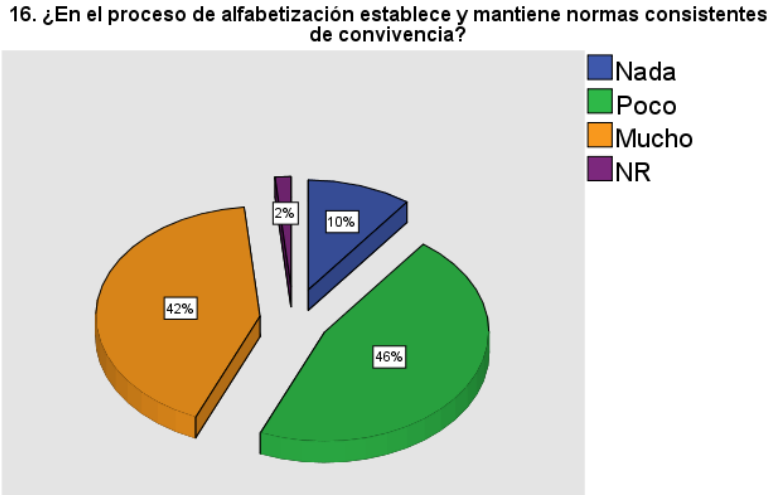
El gráfico anterior muestra la respuesta de los encuestados a que si en el proceso de alfabetización establecen un clima de relaciones de aceptación, equidad, solidaridad y respeto; a lo que un 48% respondió que mucho, un 44% poco, mientras que un 7% dijo que nada.

Gráfica 20. En el proceso de alfabetización usted manifiesta las expectativas de aprendizaje.



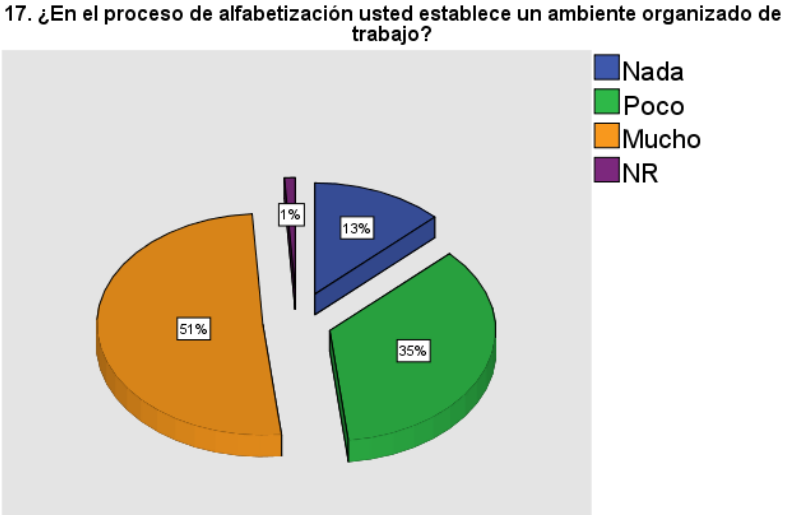
A la pregunta ¿En el proceso de alfabetización usted manifiesta las expectativas de aprendizaje? El gráfico anterior muestra que un 52% de los encuestados respondió que poco, un 39% mucho, y un 7% nada. Lo que refleja que más de la mitad de la muestra poco manifiesta las expectativas de aprendizaje en dicho proceso de alfabetización.

Gráfica 21. En que proceso de alfabetización establece y mantiene normas consistentes de convivencia.



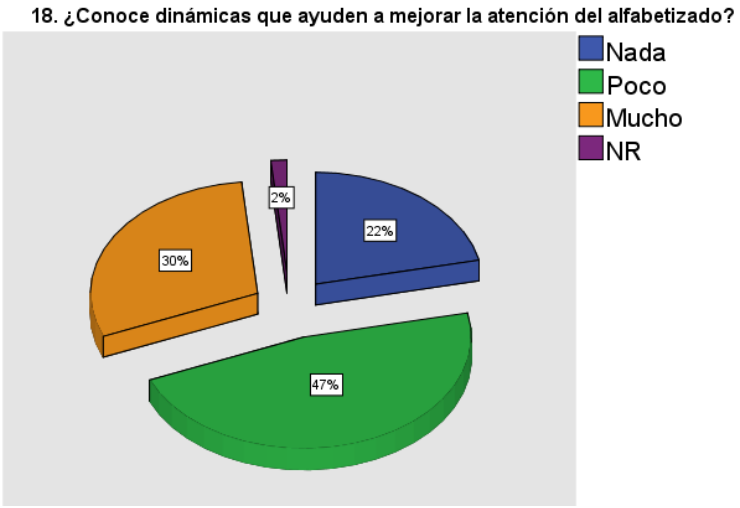
El gráfico manifiesta las repuestas de los encuestados al hecho de que si establecen y mantienen normas consistentes de convivencia durante el proceso de alfabetización, a lo que un 46% respondió que poco, un 42% mucho, mientras un 10% afirma que nada.

Gráfica 22. En el proceso de alfabetización usted establece un ambiente organizado de trabajo.



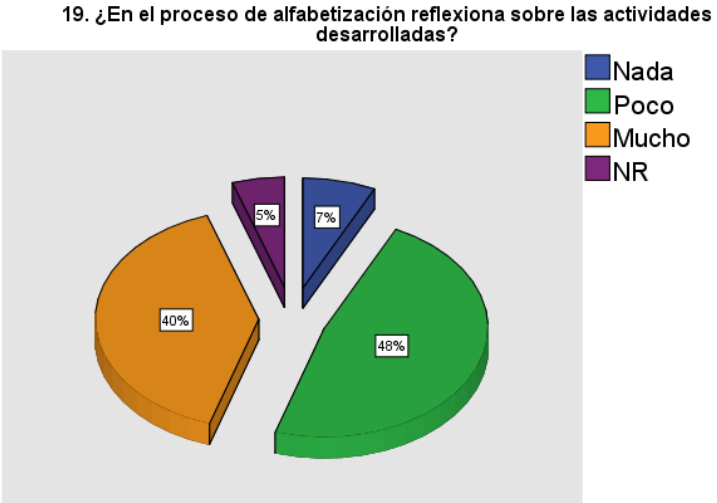
El grafico anterior expresa lo que los encuestados respondieron a la pregunta ¿En el proceso de alfabetización usted establece un ambiente organizado de trabajo?, a lo que un 51% responde que mucho, un 35% poco, y un 13% asevera que nada.

Gráfica 23. Conoce dinámicas que ayudan a mejorar la atención del alfabetizado.



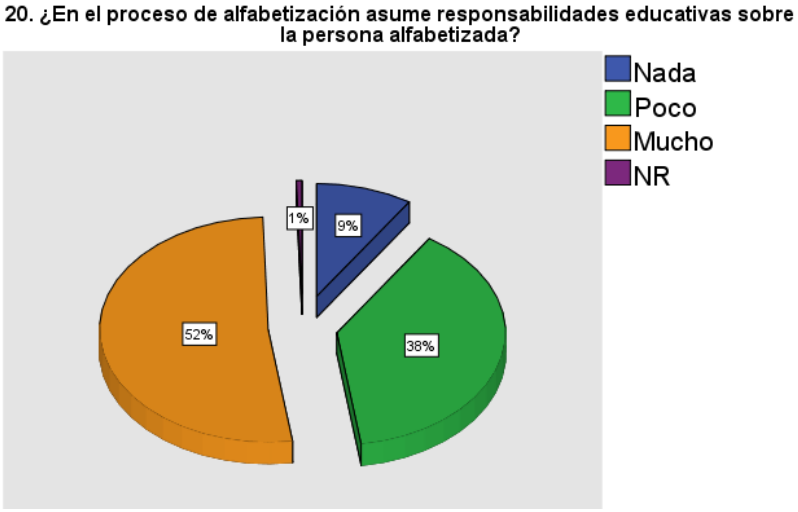
A la pregunta ¿Conoce dinámicas que ayuden a mejorar la atención del alfabetizado? El gráfico señala que un 47% poco conoce dichas dinámicas, un 30% mucho, mientras que un 22% dice no conocer nada.

Gráfica 24. En el proceso de alfabetización reflexiona sobre las actividades desarrolladas.



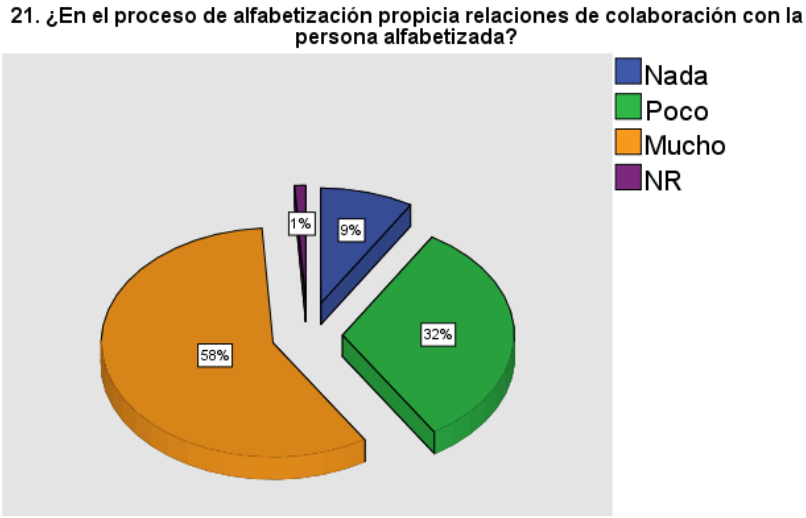
A la interrogante ¿En el proceso de alfabetización reflexiona sobre las actividades desarrolladas? El grafico anterior señala que buena parte de los encuestados, correspondiente a un 48 %, responde poco, un 40% mucho, mientras un 7% afirma que nada y 5% de ellos no respondieron.

Gráfica 25. En el proceso de alfabetización asume responsabilidades educativas sobre la persona alfabetización.



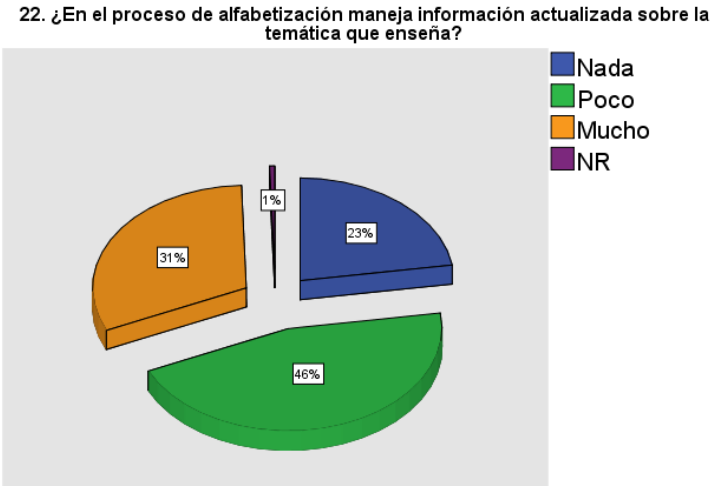
El gráfico anterior señala las respuestas de los encuestados en cuanto a si en el proceso de alfabetización asumen las responsabilidades educativas sobre la persona alfabetizada; de lo cual un mayoritario 52% respondió que mucho, un considerable 38% poco, y un 9% asegura que no asume dicha responsabilidad.

Gráfica 26. En el proceso de alfabetización propicia relaciones de colaboración con la persona alfabetizada.



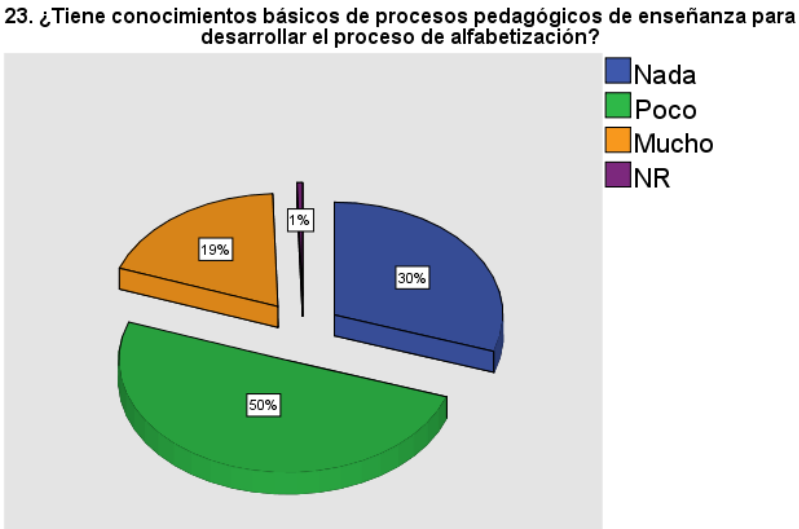
A la pregunta ¿En el proceso de alfabetización propicia relaciones de colaboración con la persona alfabetizada? El anterior gráfico indica que un 58% de la población encuestada responde que mucho, un notorio 32% indica que poco, y un 9% afirma que no propicia este tipo de relaciones.

Gráfica 27. En el proceso de alfabetización maneja información actualizada sobre la temática que enseña.



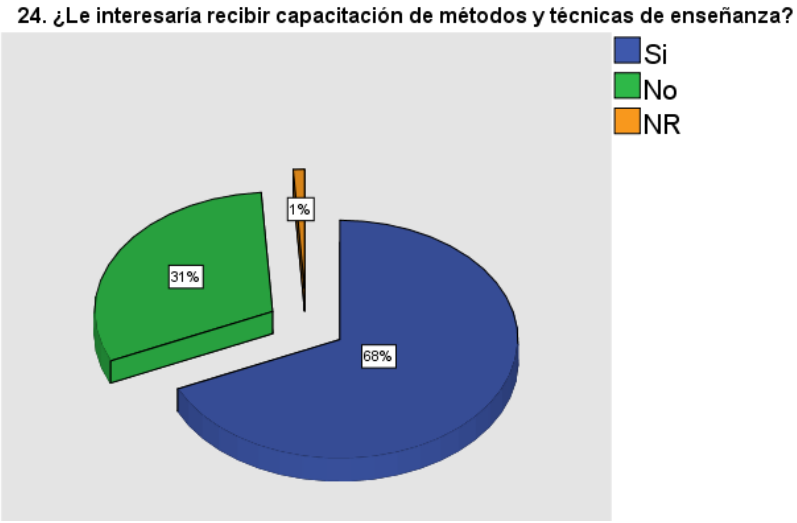
El gráfico anterior muestra las respuestas de los encuestados a la pregunta de que si manejan actualizada la información sobre la temática que enseñan, a lo cual un notorio 46% responde que poco, un 31% mucho, y considerable 23% asegura no haberlo hecho.

Gráfica 28. Tiene conocimientos básicos de procesos pedagógicos de enseñanza para desarrollar el proceso de alfabetización.



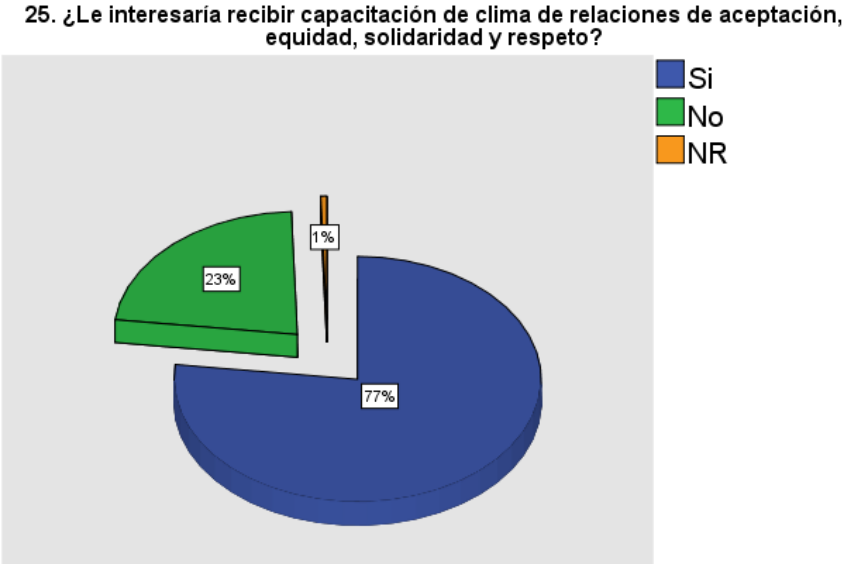
De acuerdo el gráfico anterior el 50% de los encuestados afirman tener pocos conocimientos pedagógicos de enseñanza para desarrollar el proceso de alfabetización, mientras un 30% afirma no poseer ningún conocimiento, y un 19% asegura que tienen mucho conocimiento pedagógico de enseñanza.

Gráfica 29. Le interesa recibir capacitación de métodos y técnicas de enseñanza.



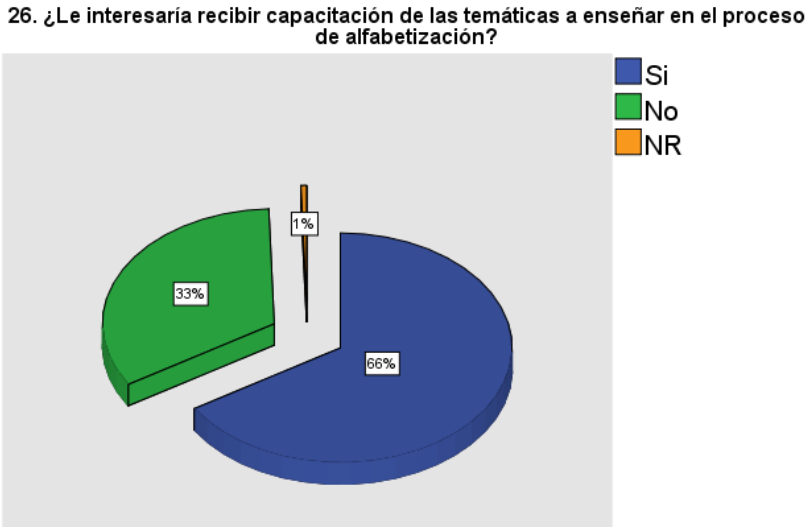
El gráfico anterior indica que mayoritario 68% de los encuestados afirman estar interesados en recibir capacitación sobre métodos y técnicas de enseñanza, por el contrario, un notable 31% dice no estar interesado en recibir dicha capacitación.

Gráfica 30. Le interesaría recibir capacitación de clima de relaciones de aceptación, equidad, solidaridad y respeto.



En el anterior gráfico se refleja el interés de los encuestados por recibir capacitación de clima de relaciones de aceptación, equidad, solidaridad y respeto; de los cuales un dominante 77% manifiesta estar interesado, mientras un 23% de ellos dicen no tener interés en recibir dicha capacitación

Gráfica 31. Le interesaría recibir capacitaciones de las temáticas a enseñar en el proceso de alfabetización.



De acuerdo al gráfico anterior, un mayoritario 68% de la población encuestada afirma estar interesada en recibir capacitación de las temáticas a enseñar en el proceso de alfabetización. Sin embargo, un notorio 33% manifiesta desinterés por recibir la capacitación antes mencionada.

4.4 Discusión de resultados

Considerando la base de información que se obtuvo a partir de aplicación de instrumentos de observación, grupo focal y encuestas a sujetos de investigación se afirma que:

Objetivo 1: Describir las competencias pedagógicas básicas en el proceso de alfabetización.

El proyecto de alfabetización se diseñó para que toda persona con nivel de escolarización de último año de educación media y noveno grado de educación básica, en cualquier disciplina del saber pueda desarrollarlo. (véase marco legal)

Sin embargo, en los hallazgos del instrumento de observación se evidencia de forma relevante que se deben poseer competencias pedagógicas básicas para alfabetizar, tales como: Competencias comunicativas, metodológico-didácticas, para evaluar aprendizajes, ético-profesionales y de organización didácticas manifiestas en el proceso de observación y que en el instrumento de encuesta hay indicadores que señalan que los alfabetizadores "organizan objetivos y contenidos, establecen relaciones de aceptación, equidad, solidaridad y respeto, establecen un ambiente organizado de trabajo en porcentajes del 28% al 51%. Esto se comprueba cuando los sujetos de investigación respondieron en un 50% de los encuestados afirmando tener pocos conocimientos pedagógicos de enseñanza para desarrollar el proceso de alfabetización. (Véase pregunta de la 11 a 23 del instrumento encuesta).

Situación que se manifestó en el grupo focal donde los estudiantes alfabetizadores, los docentes coordinadores del TES y el representante de la Dirección Departamental de Educación de La ceiba, Atlántida afirman de manera enfática que la metodología para alfabetizar es a través de la metodología audio-interactiva, para garantizar que las personas que alfabetizan aunque no posean competencias pedagógicas puedan desarrollar el proceso de alfabetización.

Sin embargo, manifiestan que; la plataforma virtual no es funcional, no utilizan el elemento audio-interactivo, y si intervienen con elementos pedagógicos básicos en palabras de docentes "*...el estudiante hace la parte docente, nosotros certificamos…"* aseguran que no cuentan con el equipo necesario por lo que optan por impartir clases haciendo uso de estrategias docentes como ser: clase magistral, trabajo en equipo, utilización de material didáctico, utilización de herramientas de enseñanza, entre otros. Por tanto, no se consideran suficientemente capacitados para abordarlo de la manera más pertinente.

En términos precisos (Villarroel, 2017) citando a Zabalza (2009) enumeró nueve cualidades del docente de excelencia:

a) Planificar el proceso de enseñanza y aprendizaje,
b) b) Seleccionar y presentar, adecuadamente, los contenidos disciplinares,
c) c) Ofrecer información e explicaciones comprensibles,
d) d) Contar con alfabetización tecnológica y manejo didáctico de las TICs,
e) e) Gestionar las metodologías de trabajo didáctico y las tareas de aprendizaje,
f) f) Relacionarse constructivamente con los alumnos, g) Reflexionar e investigar sobre la enseñanza e
g) i) Implicarse institucionalmente. (Pág. 77)

Objetivo 2: Identificar las competencias pedagógicas que predominan en los estudiantes del BTP y BCH de los Institutos ITLA y Manuel Bonilla del municipio de La Ceiba en el proceso de alfabetización.

Durante el periodo de observación del proceso de alfabetización demostraron competencias pedagógicas básicas como ser; las competencias ético profesionales evidenciadas en el trato respetuoso y tolerante hacia el alfabetizado. Y competencias comunicativas orales, con debilidad puesto que se manifiestan únicamente al inicio de la tutoría.

Sin embargo, carecen de organización didáctica, desarrollo e innovación de estrategias de enseñanza y de evaluación, manejo metodológico didáctico y dominio científico de temas. Es necesario mencionar que como recurso didáctico utilizan las guías de trabajo, que se constituyen en una estrategia de enseñanza durante toda la tutoría; pero no hay verificación ni discusión del trabajo realizado, tampoco hay retroalimentación de saberes.

Desde la perspectiva del instrumento cuantitativo (encuestas) se encontró que el 49% afirma no haber recibido capacitación que oriente el manejo de documentos didácticos para el proyecto de alfabetización, el 52% de los encuestados no tienen claras las expectativas de aprendizaje en el proceso de alfabetización.

Consecuente a este elemento afirman que no saben establecer un clima de relaciones interpersonales que beneficie la relación alfabetizando-alfabetizador. Y esto es debido a que el 58% de los alfabetizadores no establecen un ambiente organizado de trabajo.

Seguidamente, en el grupo focal los estudiantes alfabetizadores comentan que prepararon material didáctico para impartir sus clases, sin haber recibido capacitación para ello, en todos los casos los alfabetizadores argumentan que fueron creativos y que por sus propios medios elaboraron lo que pudieron como material de apoyo. En particular, en matemáticas recurrieron a la elaboración de materiales a través de piedra y madera para enseñar a contar a los alfabetizandos.

Se puede concluir que no hay predominancia de competencias de alfabetización, puesto que no hay capacitación previa al proceso, los estudiantes no reciben instrucciones o inducción por parte de los coordinadores del TES, pues únicamente se presentan a verificar problemas de los alfabetizadores, volviéndose una labor de rutina y de improvisación espontanea.

Objetivo 3: Diseñar una propuesta de desarrollo de las competencias pedagógicas básicas para alfabetizar en los estudiantes del BTP y BCH de los Institutos ITLA y Manuel Bonilla del municipio de La Ceiba en el proceso de alfabetización

A partir de los hallazgos de investigación y con base a las competencias básicas para alfabetizar se propone lo siguiente:

- Estandarizar curso propedéutico sobre estrategias de alfabetización a través de la planificación didáctica, lo que permitirá que se desarrollen en forma unísona las competencias básicas para alfabetizar, que se requieren según los alcances de la investigación.
- Desarrollar el curso propedéutico previo a la organización del TES y el proceso de alfabetización considerando potenciar las competencias básicas como ser: competencias comunicativas, competencias metodológico-didácticas, competencias para evaluar aprendizajes, competencias ético-profesionales y competencias de organización didácticas. (Ver capítulo VI)

Capítulo 5

CONCLUSIONES

1. El proyecto de alfabetización con base a los resultados de la investigación, se evidencio que no hay utilización de la metodología audio interactiva para desarrollar el proceso de alfabetización; por tanto, el alfabetizador se ve en la necesidad de desarrollar el proceso con elementos propios de la docencia, haciendo uso de estrategias de enseñanza con técnicas magistrales y recursos didácticos al alcance.

2. Las competencias pedagógicas básicas del proceso de alfabetización deben ser específicamente; competencias comunicativas, competencias metodológico-didácticas, competencias de organización didáctica, competencias para evaluar aprendizajes y competencias éticos profesionales.

3. Los estudiantes alfabetizadores del Bachillerato Técnico Profesional y Bachillerato Científico Humanista del Instituto Técnico del Litoral Atlántico (ITLA) e Instituto Manuel Bonilla de La Ceiba, tienen una predominación de competencias comunicativas y ético profesionales con debilidad, las cuales necesitan mejorar para tener un buen desempeño en el proceso de alfabetización.

4. Es necesario desarrollar una propuesta que contribuya al mejoramiento de las competencias pedagógicas para alfabetizar, de los estudiantes del BTP y BCH de los institutos objetos de estudio.

Capítulo 6

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DIDÁCTICA

“Propuesta de intervención didáctica para el mejoramiento de las competencias pedagógicas en el proceso de alfabetización de los estudiantes del bachillerato técnico profesional y bachillerato humanista de los institutos ITLA y Manuel Bonilla de La Ceiba”.

Docentes asesores de TES, estudiantes alfabetizadores de los Institutos ITLA y Manuel Bonilla, representante de la Dirección Departamental de Educación de Atlántida, Investigadores principales y co-investigadores CURCEI.

Fuente: foto tomada en el CURCEI durante el grupo focal, septiembre de 2016**.**

Introducción

Con la presente propuesta se busca la intervención didáctica de los institutos Manuel Bonilla y del instituto Técnico del Litoral Atlántico Marco Herminio fajardo (ITLA), la cual permitirá fortalecer las competencias pedagógicas que, para alfabetizar, tienen los alumnos de último año del Bachillerato Técnico Profesional (BTP) y Bachillerato Científico Humanista (BCH).

Más allá mejorar los procesos de alfabetización, se pretende proyectar a la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM) con la sociedad, se busca tener un impacto positivo en la sociedad que contribuya a la generación de sinergia[1] en el área educativa. Cabe destacar que la población alfabetizadora propone en el documento de esta investigación la capacitación constante en temáticas determinantes dentro de las cuales se pueden destacar: Planificación didáctica, Estrategias pedagógicas para el desarrollo de clases, diseño, elaboración y organización de material didáctico, motivación y liderazgo profesional, afectividad y tratamiento de conflictos, relaciones interpersonales y vinculación con los actores de los espacios pedagógicos, moderación y manejo de grupos de trabajo.

Objetivos de la propuesta

Dentro de este apartado de la propuesta se dan a conocer los objetivos que dentro del proyecto se buscan alcanzar, ya sean estos generales y específicos que contribuyan a delimitar los espacios donde se desarrollara el proceso de formación de los alfabetizandos.

Objetivo General

Dar a conocer los procedimientos pedagógicos adecuados que permitan el fortalecimiento de las competencias pedagógicas de los alumnos alfabetizadores de Bachillerato Técnico Profesional (BTP) y Bachillerato Científico Humanista (BCH), de los institutos Manuel Bonilla e ITLA de La Ceiba.

[1] Incremento de la acción de diversas sustancias debido a que actúan conjuntamente.

Objetivos Específicos

1. Definir las necesidades metodológicas que tienen los estudiantes para el desarrollo de sus clases frente a los alfabetizadores, haciendo uso de la planificación didáctica, estrategias pedagógicas y la elaboración del material didáctico.
2. Determinar los elementos necesarios para fortalecer el desenvolvimiento de los alfabetizadores aplicando fuerzas impulsoras inherentes a la motivación, afectividad y relaciones interpersonales.
3. Proponer las estrategias necesarias para el mejoramiento de las competencias de los alfabetizadores, desde la perspectiva del manejo y dominio de grupo durante el desarrollo de las clases frente a los alfabetizandos.

Propuesta

La propuesta estructurada en este documento es producto de la investigación realizada en los institutos Manuel Bonilla e ITLA de la ciudad de La Ceiba, así como la calidad de recurso humano disponible con conocimiento pedagógico dentro de la Universidad Pedagógica, se realizó la estructura de acuerdo a lo que la población alfabetizadora de las instituciones antes mencionadas requiere según los resultados arrojados por instrumentos cualitativos y cuantitativos aplicados, lo que implica la inclinación por la propuesta siguiente.

Nombre del proyecto

"Propuesta de intervención Didáctica para el mejoramiento de las competencias pedagógicas en el proceso de alfabetización de los estudiantes del Bachillerato Técnico Profesional (BTP) y Bachillerato Científico Humanista (BCH) de los Institutos ITLA y Manuel Bonilla de La Ceiba".

Área Geográfica del Proyecto

El área geográfica del proyecto será el municipio de La Ceiba, Atlántida dentro de los institutos antes descritos donde la población estudiantil es de 600 personas, de acuerdo con las cifras de la Secretaria de Educación y la Dirección Departamental de Educación de La Ceiba.

Beneficios de la propuesta

Los beneficios que generará la implementación de la propuesta dentro de los institutos objetos de estudio de la investigación se consideraron las siguientes:

1. Mejoramiento del desempeño de los alumnos
2. Generación de estudiantes potenciales para la UPNFM al generar expectativas de estudio en los alfabetizadores
3. Contribuir al mejoramiento de la educación en la ciudad de La Ceiba.
4. Generación de sinergias y lazos de cooperación con la secretaria de educación de honduras.
5. Reconocimiento de la sociedad al trabajo que realiza la UPNFM

Impactos de la propuesta

Siempre que se realiza una propuesta de un proyecto a ejecutar es necesario viabilizar el impacto y sobre que o quienes se producirá el mismo, desde esta perspectiva se estimó en los siguientes aspectos:

- En la economía de la secretaria de educación al no sufragar cantidades de dinero orientadas a la contratación de instituciones externas para la generación de consultorías orientadas al mejoramiento del proceso de capacitación de los alfabetizadores.
- En la Educación del país, al formar profesionales con mejores perfiles académicos, aptos para el estudio de la docencia para la contribución eficaz en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- En el desempeño de los alfabetizadores, al contar con mejores herramientas profesionales que le permitan alcanzar con éxito la meta de desempeño frente a los alfabetizandos.
- En los Institutos, al tener el apoyo de la Universidad Pedagógica para el desarrollo de la faena de capacitación y desarrollo de los estudiantes, permitiendo esta alianza ceder a la subrogación de recursos económicos enfocados en este rubro.

Planeación didáctica de la propuesta

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
CURSO PROPEDÉUTICO "COMPETENCIAS BASICAS PARA ALFABETIZAR"

Taller: Competencias Comunicativas

Duración: 5 horas semanales Total: 5H.

Objetivos:

1. Reconocer elementos básicos de la comunicación oral y escrita.
2. Caracterizar las diferentes formas de comunicación.
3. Describir la comunicación educativa en ambientes de aprendizaje.
4. Manejar estrategias comunicativas a través de la plataforma virtual (radio-interactiva)

Temática :

1. El acto de la comunicación
2. Distintas formas de comunicación
3. La relación comunicación – educación
4. Formas de comunicar y formas de enseñar
5. Comunicación educativa en espacio áulico, comunitario y regional)
6. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación sus aportaciones a la educación.
   - Los Multimedios tipos, características, ventajas, desventajas (**audio-interactivo**)

Metodología de enseñanza-aprendizaje:

Este espacio de capacitación se desarrollará de manera participativa y reflexiva. Se podrán utilizar las siguientes estrategias: elaboración y presentación de mapas conceptuales, lecturas comentadas, textos paralelos, reseñas, resúmenes, ensayos, estructuras de planificación y actos reales de planificación traducidos a escenarios de aprender haciendo.

Metodología de evaluación:

El facilitador del aprendizaje establecerá, de mutuo acuerdo con los participantes, el plan de evaluación el cual llevará a cabo de acuerdo con el siguiente proceso:

Evaluación Diagnóstica, Formativa y Sumativa.

Bibliografía :

1. Comunicación y Educación. José Humberto Aparicio (2010).
2. Maldonado, Alma (2001). *Aprendizaje y Comunicación ¿Cómo Aprendemos?* Editorial Pearson Educación México.
3. Ogalde Careaga, Isabel (2003). Los materiales didácticos: medios y recursos de apoyo a la docencia. Editorial Trillas, México.

Fuente: Elaboración propia CURCEI 2017, adaptado de cartas descriptivas de planes de estudio UPNFM 2008.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
CURSO PROPEDÉUTICO "COMPETENCIAS BASICAS PARA ALFABETIZAR"

Taller: Competencias Metodológico Didácticas
Duración: 5 horas semanales Total: 15H.
Objetivos: 1. Redactar planes didácticos con elementos pedagógicos. 2. Clasificar estrategias y técnicas de enseñanza. 3. Diseñar material didáctico con normativa pedagógica.
Temática : 1. Como aprende el adulto. 2. Planeamiento didáctico. (agenda/plan diario/tutoría) 3. Métodos de enseñanza. 4. Estrategias y técnicas de enseñanza. 5. Material didáctico: Recursos/herramientas de enseñanza.
Metodología de enseñanza-aprendizaje: Este espacio de capacitación se desarrollará de manera participativa y reflexiva. Se podrán utilizar las siguientes estrategias: elaboración y presentación de mapas conceptuales, lecturas comentadas, textos paralelos, reseñas, resúmenes, ensayos, estructuras de planificación y actos reales de planificación traducidos a escenarios de aprender haciendo.
Metodología de evaluación: El facilitador del aprendizaje establecerá, de mutuo acuerdo con los participantes, el plan de evaluación el cual llevará a cabo de acuerdo con el siguiente proceso: Evaluación Diagnóstica, Formativa y Sumativa.
Bibliografía : 1. Villalobos Pérez Cortes, Elvia Marveya.(2002) Didáctica Integrativa y el Proceso de Aprendizaje. México.Trillas. 2. Pimienta Prieto, Julio H. (2007) Metodología Constructivista. PEARSON EDUCACION, México. 3. Herrán, Agustín. (2008) Didáctica General. La práctica de la enseñanza en educación infantil, primaria y secundaria. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA. Madrid, España. 4. Frida, D. B. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.* México : McGraw-Hill .

Fuente: Elaboración propia CURCEI 2017, adaptado de cartas descriptivas de planes de estudio UPNFM 2008.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
CURSO PROPEDÉUTICO "COMPETENCIAS BASICAS PARA ALFABETIZAR"

Taller: Competencias de organización didáctica
Duración: 5 horas semanales Total: 5H.
Objetivos: 1. Diferenciar los diferentes momentos del desarrollo de una tutoría. 2. Adaptar las implicaciones del aprendizaje de acuerdo a organización de material didáctico y ambientes de aprendizaje.
Temática : 1. Momentos: inicio, desarrollo, finalización. 2. Motivación del aprendizaje. 3. Clasificación y organización de material didáctico. (equipo audio/interactivo) 4. Organización de ambientes de aprendizaje.
Metodología de enseñanza-aprendizaje: Este espacio de capacitación se desarrollará de manera participativa y reflexiva. Se podrán utilizar las siguientes estrategias: elaboración y presentación de mapas conceptuales, lecturas comentadas, textos paralelos, reseñas, resúmenes, ensayos, estructuras de planificación y actos reales de planificación traducidos a escenarios de aprender haciendo.
Metodología de evaluación: El facilitador del aprendizaje establecerá, de mutuo acuerdo con los participantes, el plan de evaluación el cual llevará a cabo de acuerdo con el siguiente proceso: Evaluación Diagnóstica, Formativa y Sumativa.
Bibliografía : 1. Villalobos Pérez Cortes, Elvia Marveya.(2002) Didáctica Integrativa y el Proceso de Aprendizaje. Mexico.Trillas. 2. Herrán, Agustín. (2008) Didáctica General. La práctica de la enseñanza en educación infantil, primaria y secundaria. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA. Madrid, España. 3. Frida, D. B. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.* México : McGraw-Hill .

Fuente: Elaboración propia CURCEI 2017, adaptado de cartas descriptivas de planes de estudio UPNFM 2008.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
CURSO PROPEDÉUTICO "COMPETENCIAS BASICAS PARA ALFABETIZAR"

Taller: Competencias para evaluar aprendizajes
Duración: 5 horas semanales Total: 5H.
Objetivos: 1. Identificar los tipos de evaluación en la intervención tutorial. 2. Diseñar instrumentos de evaluación.
Temática : 1. La evaluación 2. Estrategias de evaluación 3. Importancia de la verificación y retroalimentación de saberes. -
Metodología de enseñanza-aprendizaje: Este espacio de capacitación se desarrollará de manera participativa y reflexiva. Se podrán utilizar las siguientes estrategias: elaboración y presentación de mapas conceptuales, lecturas comentadas, textos paralelos, reseñas, resúmenes, ensayos, estructuras de planificación y actos reales de planificación traducidos a escenarios de aprender haciendo.
Metodología de evaluación: El facilitador del aprendizaje establecerá, de mutuo acuerdo con los participantes, el plan de evaluación el cual llevará a cabo de acuerdo con el siguiente proceso: Evaluación Diagnóstica, Formativa y Sumativa.
Bibliografía : 1. Herrán, Agustín. (2008) Didáctica General. La práctica de la enseñanza en educación infantil, primaria y secundaria. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA. Madrid, España. 2. Frida, D. B. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.* México : McGraw-Hill .

Fuente: Elaboración propia CURCEI 2017, adaptado de cartas descriptivas de planes de estudio UPNFM 2008.

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
CURSO PROPEDÉUTICO "COMPETENCIAS BASICAS PARA ALFABETIZAR"

Taller: Competencias ético-profesionales	
Duración: 5 horas semanales	**Total**: 5H.
Objetivos: • Desarrollar capacidades, para su relación con la sociedad, la escuela, los alumnos, sus colegas y consigo mismo. • Generar competencias de responsabilidad social y compromiso con el medio ambiente. • Relacionar el respeto por la diversidad y compromiso con la ciudadanía.	
Temática: • Relación del Docente con: La Sociedad, la escuela, los alumnos, los colegas y consigo mismo. • Responsabilidad Social y compromiso ciudadano. • Valoración y respecto por la diversidad y multiculturalidad. • Compromiso con la calidad educativa y la preservación del medio ambiente.	
Metodología de enseñanza-aprendizaje: Este espacio de trabajo para el desarrollo de competencias ético-profesionales de los alfabetizadores, se desarrollará de manera actica-participativa, donde el instructor podrá desarrollar estrategias enfocadas en: Material didáctico elaborado a base de productos reciclables y no reciclables, computadora, data show, trabajo de campo, demostraciones éticas del Docente dentro y fuera del salón de clases, análisis de contenidos y artículos vinculados con la ética profesional, entre otros.	
Metodología de evaluación: El facilitador del proceso de capacitación determinara la estrategia apropiada para la evaluación de las actividades inherentes al proceso llevado a cabo, prevaleciendo la Evaluación Diagnóstica, Formativa y Sumativa.	
Bibliografía : 1. Esteban, Francisco (2004): Excelentes profesionales y comprometidos ciudadanos. Un cambio de mirada desde la universidad. Bilbao: Desclée De Brouwer. 2. Martínez Miquel (2006): °Formación para la ciudadanía y educación superior», en Revista Iberoamericana de Educación, n.º 42, septiembre-diciembre, pp. 85-102. Madrid: OEI 3. Proyecto TUNING América Latina (2007): "Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina", en el Informe final Proyecto Tuning-América Latina. 2004-2007. Publicaciones Universidad de Deusto.	

Fuente: Elaboración propia CURCEI 2017, adaptado de cartas descriptivas de planes de estudio UPNFM 2008.

Referencias Bibliográficas

ACRL. (06 de 2012). *Asociación Americana de Bibliotecas ALA*. Obtenido de UNA DIVISIÓN DE LA AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION: http://www.ala.org/acrl/standards/characteristics

Adler, A. H. (06 de 2009). *scielo.org.mx.* Obtenido de Competencias y rasgos de ética profesional en estudiantes y profesores de posgrado de la UNAM: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2009000100003

Anijovich Rebeca, G. C. (2014). *Transitar la formación pedagógica.* Buenos Aires: PAIDOS.

Bernal , C. A. (2010). *Metodología de la Investigación.* Bogotá: PEARSON.

CNB. (17 de 08 de 2014). *Curriculum Nacional Báse de Guatemala* . Obtenido de http://cnb.mineduc.gob.gt/wiki/Gu%C3%ADa_docente_para_la_comprensi%C3%B3n_lectora/1.1_%C2%BFQu%C3%A9_significa_leer_bien%3F

Craig, G., & Baucum, D. (2001). *Desarrollo Psicológico.* México: PEARSON EDUCACIÓN.

Definición ABC. (10 de 2017). *DefiniciónABC* . Obtenido de Tu Diccionario Hecho Fácil: https://www.definicionabc.com/comunicacion/escribir.php

Frida, D. B. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.* México : McGraw-Hill .

Galva Silva, M. L. (2008). Los añfabetizadores: una esperanza para la educación de adultos. *Decisio*, 42-47.

Herminia, R. F. (2013). La didactica en el enfoque por competencias . *CERTUS revista electronica de postgrado e investigación* , 1-6.

La Tribuna. (27 de 05 de 2016). *La Tribuna Honduras.* Obtenido de Trabajo Educativo Social y alfabetización: http://www.latribuna.hn/2016/05/27/trabajo-educativo-social-alfabetizacion/

Longino, B. (2007). *Etica y Deontologia del Educador* . Tegucigalpa, Honduras: Litografia LOPEZ, Sde R.L.

Nérice Imiedo, G. (1982). *Hacia una didactica general dinámica.* Buenos Aires: KAPELUSK S.A. .

OEI. (2001). *Informe OEI-Secretaría 2001*. Obtenido de Orgnización de Estados Iberoamericanos para la Educación y la Ciencia: http://www.oei.es/historico/quipu/honduras/

Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar.* Mexico: Quebecor World, Graficas Monte Alban.

RAE. (10 de 2017). *Real Academica Española*. Obtenido de http://dle.rae.es/?id=1jZSGJY

Saavedra, M. (2001). *Diccionario de Pedagogía* . México: Librería Carlos .

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación.* México D.F.: McGRAW-HILL.

Villalobos Peréz-Cortés, E. M. (2007). *Didactica Integrativa y el Proceso de Aprendizaje* . Mexico : Trillas .

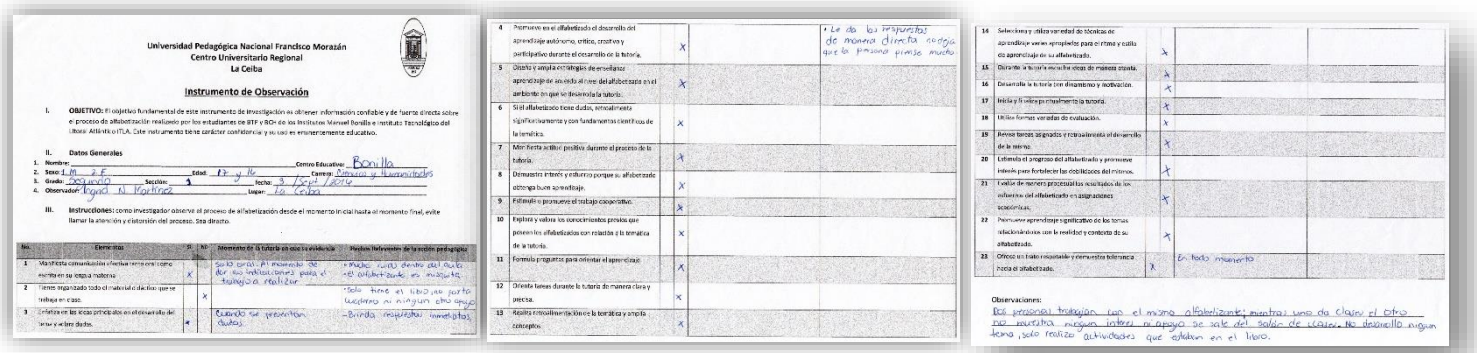
Villarroel, V. A. (2017). Competencias Pedagogicas que carcaterizan a un docente universitario de excelencia: un estudio de casos que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. *Formación Universiaria, Scielo* , 75-96.

Zabalza, M. A. (2009). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional.* Madrid: Narcea.

Anexos

Instrumentos

Instrumentos de Observación:



Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán
Centro Universitario Regional
La Ceiba

Instrumento de Observación

I. **OBJETIVO:** El objetivo fundamental de este instrumento de investigación es obtener información confiable y de fuente directa sobre el proceso de alfabetización realizado por los estudiantes de BTF y BCH de los Institutos Manuel Bonilla e Instituto Tecnológico del Litoral Atlántico (ITLA. Este instrumento tiene carácter confidencial y su uso es eminentemente educativo.

II. **Datos Generales**

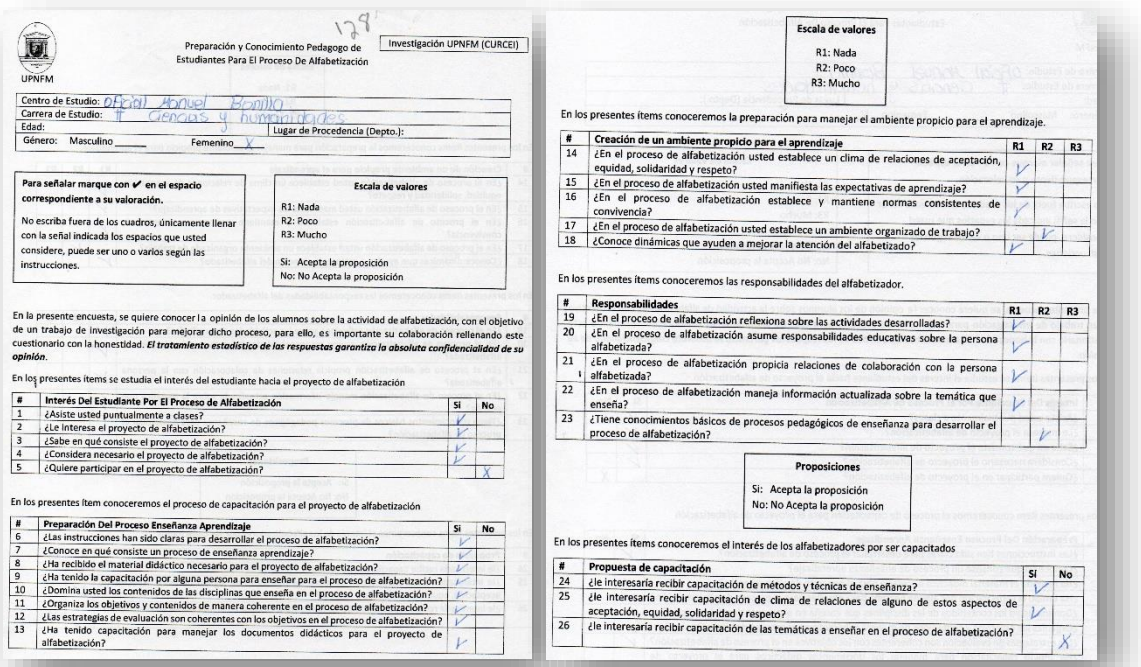
1. Nombre: _____ Centro Educativo: Bonilla
2. Sexo: 1 M 2 F Edad: 17 y 16 Carrera: Ciencias y Humanidades
3. Grado: Segundo Sección: 3 Fecha: 3 /Sept /2016
4. Observador: Ingrid N Martínez Lugar: La Ceiba

III. **Instrucciones:** como investigador observa el proceso de alfabetización desde el momento inicial hasta el momento final, evite llamar la atención y distorsión del proceso. Sea directo.

No.	Ejercicios	SI	NO	Momento de la tutoría en que se evidencia	Medios Informantes de la acción pedagógica
1	Manifiesta comunicación efectiva tanto oral como escrita en su etapa materna	X		Solo cuando el maestro da las instrucciones para el trabajo a realizar	• Mucho ruido dentro del aula. • El alfabetizado es inseguro
2	Tiene organizado todo el material didáctico que se trabaja en clase.		X		Solo tiene el libro, no porta cuaderno ni ningún otro apoyo
3	Enfatiza en las ideas principales en el desarrollo del tema y evitar dudas.	X		Cuando se presentan dudas.	- Brinda respuestas inmediatas
4	Promueve en el alfabetizado el desarrollo del aprendizaje autónomo, crítico, creativo y participativo durante el desarrollo de la tutoría.	X			• Le da las respuestas de manera directa ocupa que le piensa primero mucho
5	Diseña y amplia estrategias de enseñanza aprendizaje de acuerdo al tiempo del alfabetizado y el ambiente en que se desenvuelve la tutoría.	X			
6	Si el alfabetizado tiene dudas, retroalimenta significativamente y con fundamentos científicos de la temática.	X			
7	Manifiesta actitud positiva durante el proceso de la tutoría.	X			
8	Demuestra interés y esfuerzo porque su alfabetizado obtenga buen aprendizaje.	X			
9	Estimula y promueve el trabajo cooperativo.	X			
10	Explora y valora los conocimientos previos que poseen los alfabetizados con relación a la temática de la tutoría.	X			
11	Formula preguntas para orientar el aprendizaje.	X			
12	Orienta tareas durante la tutoría de manera clara y precisa.	X			
13	Realiza retroalimentación de la temática y amplia conceptos.	X			
14	Selecciona y utiliza variedad de técnicas de aprendizaje varias apropiadas para el ritmo y estilo de aprendizaje de su alfabetizado.	X			
15	Durante la tutoría escucha ideas de manera atenta.	X			
16	Desarrolla la tutoría con dinamismo y motivación.	X			
17	Inicia y finaliza puntualmente la tutoría.	X			
18	Utiliza formas variadas de evaluación.	X			
19	Revisa tareas asignadas y retroalimenta el desarrollo de la misma.	X			
20	Estimula el progreso del alfabetizado y promueve intereses para fortalecer las capacidades del mismo.	X			
21	Evalúa de manera procesual los resultados de los esfuerzos del alfabetizado en asignaciones académicas.	X			
22	Promueve aprendizaje significativo de los temas relacionándolos con la realidad y contexto de su alfabetizado.	X			
23	Ofrece un trato respetuoso y demuestra tolerancia hacia el alfabetizado.	X		En todo momento	

Observaciones:
Dos personas trabajan con el mismo alfabetizado, mientras uno da clases el otro no muestra ningún interés ni apoyo se sale del salón de clases. No desarrolla ningún tema, solo realiza actividades que están en el libro.

Instrumento Encuesta:



UPNFM

Preparación y Conocimiento Pedagogo de Estudiantes Para El Proceso De Alfabetización

Investigación UPNFM (CURCEI)

Centro de Estudio: Oficial Manuel Bonilla
Carrera de Estudio: II Ciencias y humanidades
Edad:
Lugar de Procedencia (Depto.):
Género: Masculino _____ Femenino X

Para señalar marque con ✔ en el espacio correspondiente a su valoración.

No escriba fuera de los cuadros, únicamente llenar con la señal indicada los espacios que usted considere, puede ser uno o varios según las instrucciones.

Escala de valores

R1: Nada
R2: Poco
R3: Mucho

Si: Acepta la proposición
No: No Acepta la proposición

En la presente encuesta, se quiere conocer la opinión de los alumnos sobre la actividad de alfabetización, con el objetivo de un trabajo de investigación para mejorar dicho proceso, para ello, es importante su colaboración rellenando este cuestionario con la honestidad. ***El tratamiento estadístico de las respuestas garantiza la absoluta confidencialidad de su opinión.***

En los presentes ítems se estudia el interés del estudiante hacia el proyecto de alfabetización

#	Interés Del Estudiante Por El Proceso de Alfabetización	Si	No
1	¿Asiste usted puntualmente a clases?	✓	
2	¿Le interesa el proyecto de alfabetización?	✓	
3	¿Sabe en qué consiste el proyecto de alfabetización?	✓	
4	¿Considera necesario el proyecto de alfabetización?	✓	
5	¿Quiere participar en el proyecto de alfabetización?		X

En los presentes ítem conoceremos el proceso de capacitación para el proyecto de alfabetización

#	Preparación Del Proceso Enseñanza Aprendizaje	Si	No
6	¿Las instrucciones han sido claras para desarrollar el proceso de alfabetización?	✓	
7	¿Conoce en qué consiste un proceso de enseñanza aprendizaje?	✓	
8	¿Ha recibido el material didáctico necesario para el proyecto de alfabetización?	✓	
9	¿Ha tenido la capacitación por alguna persona para enseñar para el proceso de alfabetización?	✓	
10	¿Domina usted los contenidos de las disciplinas que enseña en el proceso de alfabetización?	✓	
11	¿Organiza los objetivos y contenidos de manera coherente en el proceso de alfabetización?	✓	
12	¿Las estrategias de evaluación son coherentes con los objetivos en el proceso de alfabetización?	✓	
13	¿Ha tenido capacitación para manejar los documentos didácticos para el proyecto de alfabetización?	✓	

Escala de valores

R1: Nada
R2: Poco
R3: Mucho

En los presentes ítems conoceremos la preparación para manejar el ambiente propicio para el aprendizaje.

#	Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje	R1	R2	R3
14	¿En el proceso de alfabetización usted establece un clima de relaciones de aceptación, equidad, solidaridad y respeto?	✓		
15	¿En el proceso de alfabetización usted manifiesta las expectativas de aprendizaje?	✓		
16	¿En el proceso de alfabetización establece y mantiene normas consistentes de convivencia?	✓		
17	¿En el proceso de alfabetización usted establece un ambiente organizado de trabajo?		✓	
18	¿Conoce dinámicas que ayuden a mejorar la atención del alfabetizado?	✓		

En los presentes ítems conoceremos las responsabilidades del alfabetizador.

#	Responsabilidades	R1	R2	R3
19	¿En el proceso de alfabetización reflexiona sobre las actividades desarrolladas?	✓		
20	¿En el proceso de alfabetización asume responsabilidades educativas sobre la persona alfabetizada?	✓		
21	¿En el proceso de alfabetización propicia relaciones de colaboración con la persona alfabetizada?	✓		
22	¿En el proceso de alfabetización maneja información actualizada sobre la temática que enseña?	✓		
23	¿Tiene conocimientos básicos de procesos pedagógicos de enseñanza para desarrollar el proceso de alfabetización?		✓	

Proposiciones

Si: Acepta la proposición
No: No Acepta la proposición

En los presentes ítems conoceremos el interés de los alfabetizadores por ser capacitados

#	Propuesta de capacitación	Sí	No
24	¿Le interesaría recibir capacitación de métodos y técnicas de enseñanza?	✓	
25	¿Le interesaría recibir capacitación de clima de relaciones de alguno de estos aspectos de aceptación, equidad, solidaridad y respeto?	✓	
26	¿Le interesaría recibir capacitación de las temáticas a enseñar en el proceso de alfabetización?		X

GRUPO FOCAL: CONVERSANDO LA ALFABETIZACIÓN

Tema: "Competencias Pedagógicas para alfabetizar de los estudiantes del BTP y BCH y Manuel Bonilla de La Ceiba"

APERTURA DE LA MESA

- Bienvenida a las personas presentes y el agradecimiento por su asistencia.
- Presentación del tema a tratar y los objetivos del grupo Focal
- Presentar a las personas participantes:

    1. **Equipo de investigación CURCEI**
    2. **Docentes asesores del TES**
    3. **Estudiantes alfabetizadores**
    4. **Colaboradores**

EL DIÁLOGO

PARA LA DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL DE EDUCACIÓN

1. Cuál es objetivo central del proceso de alfabetización
2. ¿Qué tipo de capacitación imparten para el TES tanto a docentes como alumnos?
3. ¿Cómo verifican la utilización de la metodología audio-interactivo?

PARA ALUMNOS DE ALFABETIZADORES

1. Cuál fue la mejor experiencia de enseñar a otros.
2. Qué dificultades se presentaron en el proceso.
3. Qué estrategias desarrollo para que su alfabetizado aprendiera.
4. Cómo evalúa lo aprendido por los alfabetizados.
5. Para desarrollar el proceso de alfabetización que recursos didácticos utilizo.
6. Considera oportuno recibir capacitación previa al proceso de alfabetización.
7. Qué recursos didácticos utilizó para dirigir los temas a enseñar a sus alfabetizados.

PARA ASESORES DEL TES

1. ¿Qué tipo de capacitación imparten a los estudiantes capacitadores?
2. ¿Utilizan la metodología audio interactiva en el proceso de alfabetización?
3. Como asesor del TES que recomendación daría al proceso de alfabetización

CIERRE

- Resumen o síntesis de los consensos, así como de los logros y retos del proceso de alfabetización
- Agradecer la participación y asistencia.