

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN

FACULTAD DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN COMERCIAL

INVESTIGACION DOCENTE

**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN
COMERCIAL RESPECTO A LAS CAUSAS INTERNAS Y EXTERNAS QUE
INCIDEN O NO EN LA EFICIENCIA TERMINAL DE LA GENERACIÓN 2012 - 2015
DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN
UPNFM SEDE TEGUCIGALPA, HONDURAS**

Docente

Magister. José Raúl Castillo Rosales

MAE. Jenny Patricia Martinez

Tegucigalpa, M.D.C., Honduras C.A, Octubre 2016

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN EJECUTIVO	8
INTRODUCCIÓN.....	11
Capítulo I: Problema objeto de investigación.	14
1.1. Tema de investigación	14
1.2. Pregunta- problema de la investigación.	14
1.3. Objetivos de investigación	14
1.4. Preguntas de investigación.	15
1.5. Variables.....	16
1.6. Justificación de la investigación.....	18
1.7. Viabilidad.	21
1.8. Deficiencia en el conocimiento del problema.	23
Capítulo II: Marco Teórico	26
2.1. Antecedentes teóricos del tema de investigación.	26
2.2. Bases teóricas.....	28
2.2.1. Nociones básicas sobre eficiencia terminal (ET).....	28
2.2.2. Eficiencia terminal en educación superior	38
Capítulo III: Marco Metodológico.....	48
3.1. Enfoque y tipo de estudio. En los objetivos establecidos por (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010), nos dice que los alcances de la investigación pueden ser: Exploratorias, descriptivas, Correlacionales y explicativas.	48
3.2. Diseño de la investigación.....	49
3.3. Población y Muestra.....	49
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	51
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	52
Capítulo IV: Resultados de la investigación.	56
4.1. Descripción de la unidad de análisis.....	56
4.2. Análisis de los resultados.....	57
4.3. Conclusiones y recomendaciones.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83
ANEXOS.....	85

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No 1: Cronograma de las actividades para el desarrollo de la investigación	21
Tabla No 2: Código asignado a los entrevistadores.....	52
Tabla No 3: Código asignado a cada informante de las entrevistas individuales.	52
Tabla No 4: Código asignado a los informantes en los grupos focales.....	54
Tabla No 5: Número de clases aprobadas por año y periodo, cohorte 2012.....	66
Tabla No 6: Descripción de recursos financieros.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla No 7: Cronograma de las actividades para el desarrollo de la investigación. ¡Error!	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico No 1: Índice de Eficiencia Terminal	19
Gráfico No 2: Probabilidad de graduación cohorte 1	19
Gráfico No 3: Probabilidad de graduación cohorte 2	20
Gráfico No 4: Probabilidad de graduación cohorte 3	20
Gráfico No 5: Distribución de la población de la investigación	50
Gráfico No 6: Distribución de la muestra para la recolección de datos	51
Gráfico No 7: Índices académicos de la cohorte 2012	57
Gráfico No 8: Índices académicos de la cohorte 2013	57
Gráfico No 9: Índices académicos de la cohorte 2014	58
Gráfico No 10: Índices académicos de la cohorte 2015	58
Gráfico No 11: Estudiantes con mayor número de reprobado, abandono y no se presentó, cohorte 2012.	59
Gráfico No 12: Estudiantes con mayor número de reprobado, abandono y no se presentó, cohorte 2013.	60
Gráfico No 13: Estudiantes con mayor número de reprobado, abandono y no se presentó, cohorte 2014.	61
Gráfico No 14: Estudiantes con mayor número de reprobado, abandono y no se presentó, cohorte 2015.	61
Gráfico No 15: Rendimiento académico por año y periodos, cohorte 2012.	62
Gráfico No 16: Rendimiento académico por año y periodos, cohorte 2013.	63
Gráfico No 17: Rendimiento académico por año y periodos, cohorte 2014.	64
Gráfico No 18: Rendimiento académico por año y periodos, cohorte 2015.	64
Gráfico No 19: Matriculados en el año 2012 vrs egresados 2016 y 2017	67
Gráfico No 20: Estudiantes activos por año de ingreso: 2012, 2013, 2014, 2015 y 2016	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura No 1: Operacionalización de variables independientes y dependientes	17
Figura No 2: Descripción de la unidad de análisis	56
Figura No 3: Opinión en relación a la distribución de los espacios formativos por bloques en el plan de estudios de la carrera.	69
Figura No 4: Resultado satisfactorio en la realización de las asesorías académicas	71
Figura No 5: Resultados negativos de la distribución de horario de clases que ofrece la universidad	72
Figura No 6: Resultados negativos de la oferta académica que ofrece la universidad de la universidad	73
Figura No 7: Resultados negativos de tener o no un empleo con relación al apoyo familiar	74
Figura No 8: Resultados de los gastos que influyen en el proceso educativo de los estudiantes.	75
Figura No 9: Resultados de las dimensiones físicas y psicológicas que influyen para finalizar los estudios	77
Figura No 10: Resultados de cómo afecta el fallecimiento de un familiar	78
Figura No 11: Resultados negativos con relación a los problemas de aprendizajes y habilidades de comunicación	79

ÍNDICE DE ANEXOS

<i>Anexo No 1: Guion de entrevistas utilizado para la recolección de datos.....</i>	<i>86</i>
<i>Anexo No 2: Preguntas de investigación.....</i>	<i>87</i>
<i>Anexo No 3: Ficha del informante</i>	<i>88</i>

LISTADO DE ACRÓNIMOS

ACRÓNIMOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN	
UPNFM	Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.
EDUCOMER	Departamento de Educación Comercial.
CATURHO	Carrera de Turismo y Hostelería.
DEVA	Dirección de Evaluación y Acreditación.
UCR	Universidad de Costa Rica.
SIGA	Sistema de Información y Gestión Académica.

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación tiene como tema central la percepción de los estudiantes matriculados en la carrera de educación comercial con respecto a las causas internas y externas que inciden o no en la eficiencia terminal de la misma en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM sede Tegucigalpa, Honduras, en vista que no se ha reflejado el mismo índice de ingreso como el índice de egreso de los estudiantes matriculados desde la cohorte 2012.

La carrera de Educación comercial hasta el momento cuenta algunas prioridades para los estudiantes de la misma como ejemplo tenemos la adecuación de los horarios de clase para facilitar a los estudiantes que laboran cursar los diferentes espacios formativos que estén a su alcance.

Como objetivo general de la investigación se desea explorar desde la perspectiva de los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial generación 2012 – 2015 de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM las causas internas y externas que inciden en el cumplimiento o no su eficiencia terminal.

La elaboración de esta investigación se hizo con el propósito de buscar respuestas, y así encontrar las causas institucionales, económicas y personales que inciden para que los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial no logren su eficiencia terminal en el tiempo establecido en el plan de estudio de la carrera.

Los indicadores mencionados anteriormente permitieron la elaboración del instrumento de medición, el cual fue utilizado en el segundo periodo 2016, y se empleó el método de entrevista con cada uno de los estudiantes que se seleccionaron por cohorte 2012, 2013, 2014 y 2015, los mismos que respondieron de manera objetiva cada una de las interrogantes.

Como producto final se obtuvieron evidencias importantes cuyas respuestas, muestran las diferentes causas y sugerencias que sirven para la mejora de la eficiencia terminal.

Recordemos que la culminación de la eficiencia de los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial es fundamental para el prestigio de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de igual forma para el Departamento de Educación Comercial, por lo cual es sumamente importante identificar las diferentes causas que inciden de alguna manera en logro de la eficiencia terminal dentro de la carrera, para así poder elaborar un plan de mejora.

El respectivo análisis reflejó los siguientes resultados:

- ❖ La mayor parte de los estudiantes seleccionados para este estudio reflejan un índice académico entre 65% y 15%, estos índices son el resultado de las reprobaciones en los espacios formativos de la carrera.
- ❖ Reflejan en sus historiales académicos los espacio formativos en las que más tienen reprobaciones, de los cuales podemos mencionar: Historia de Honduras (B.9), Contabilidad I (B.4), Electiva CCNN (B.8) y Matemáticas (B.1) para el año 2012, en el año 2013 Contabilidad I, Informática General y Economía (B. 4), Matemáticas Financiera (B.3) y Sociología (B.1), para el año 2014 está Matemáticas, Español (B.1) y Electiva CCNN (B.8), en el año 2015 el mayor número de reprobados se registran en Pedagogía (B.1) y Matemáticas Mercantil (B.2), cabe mencionar que algunos estudiantes reprueban más de una vez en los espacios formativos como ser: Historia de Honduras, Matemáticas, Contabilidad I, Matemáticas Financieras y Electivas de CCNN (Introducción a la Educación Ambiental).
- ❖ Los estudiantes de la cohorte 2012 tienen mayor rendimiento académico en el tercer periodo de cada año, en la cohorte 2013 tienen mayor rendimiento académico en el primero y segundo periodo en los dos primeros años, en el tercer año tienen mayor rendimiento en el primer y tercer periodo, para la cohorte 2014 en el segundo y tercer periodo, ya para la cohorte 2015 tienen mayor rendimiento en el segundo periodo, lo que se debe a que el número de clases aprobadas es mayor.

- ❖ El número de estudiantes activos en la carrera de Educación Comercial en los años 2012 al 2016, según matrícula por año de ingreso es de 118 estudiantes distribuidos de la siguiente manera: para el 2012 se registra un 23 estudiantes (19%), subiendo el número de estudiantes para el 2013 con 25 estudiantes (21%), ya en el 2014 baja registrándose 22 estudiantes (19%) dato similar al del año 2012, en el 2015 decae la matrícula a 12 estudiantes (10%), dato que se ha evidenciado en la carrera, ya en el año 2016 vuelve a tener demanda subiendo a 36 estudiantes matriculados (31%) los estudiantes matriculados en la carrera.

Los resultados cualitativos se orientan a la necesidad de realizar cambios en la Carrera, en relación a la distribución de espacios formativos por bloques, apertura de espacios formativos con relación a la distribución de horarios y a la carga académica de los mismos.

INTRODUCCIÓN

En la presente investigación se dan a conocer las principales causas que inciden en la eficiencia terminal de la Carrera de Educación Comercial y las recomendaciones de los estudiantes para mejorar la eficiencia terminal de la misma. Destacando entre los principales problemas la diferencia de necesidades en cuanto a horarios de clases, entre los estudiantes que no trabajan y los que sí lo hacen.

Con los resultados obtenidos de la investigación se espera que obtengan significativamente la mejora de la eficiencia terminal de la carrera, y que de esa manera se contribuya con las metas establecidas por la institución, así como las de los estudiantes que ingresan y cursan la carrera. El cumplimiento de las mismas depende en gran medida el desarrollo y progreso social y económico de la institución, de los estudiantes y por lo tanto del país.

El proceso que se llevó a cabo para llegar a la obtención de los resultados se da a conocer en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Problema objeto de investigación. En este capítulo se detalla el tema a investigar, la formulación del problema, los objetivos, tanto el general como los específicos, las preguntas de investigación, la justificación que determina la razón por la que se realiza la investigación, la viabilidad, el tiempo y los recursos con los que se contó para el desarrollo de la misma.

Capítulo II: Marco Teórico. Este capítulo se divide en dos ejes de investigación: El primero llamado antecedentes históricos del tema de investigación, en el cual se detallan investigaciones realizadas sobre el tema tanto en el país como fuera y el segundo llamado bases teóricas en el que se hacen las aclaraciones teóricas correspondientes para la comprensión global y más amplia de la investigación.

Capítulo III. Marco Metodológico. Se hace la descripción detallada del proceso de investigación, abarcando así el nivel de investigación y el diseño documental escogida, la población y muestra seleccionada y las técnicas e instrumentos utilizadas para la recolección de datos, así como, para el procesamiento y análisis de los mismos.

Capítulo IV: Resultados de la Investigación: En este capítulo se muestra la descripción de la unidad de análisis determinada, los datos obtenidos y el análisis de los resultados obtenidos de los historiales académicos y de la aplicación del instrumento de forma individual y grupos focales.

Capítulo V: Aspectos Administrativos: En este último capítulo se hace la revisión de los recursos materiales, humanos e institucionales que se requirieron para el desarrollo de la investigación, también se hace una actualización del cronograma en el que se especifica cada una de las actividades que se realizaron para llevar a cabo el proceso, durante el segundo periodo año 2016.

CAPÍTULO I

PROBLEMA OBJETO DE INVESTIGACIÓN

1. Problema objeto de investigación.
 - 1.1. Tema de investigación.
 - 1.2. Pregunta - problema de la investigación.
 - 1.3. Objetivos de investigación.
 - 1.3.1. Objetivo general.
 - 1.3.2. Objetivos específicos.
 - 1.3.3. Objetivos metodológicos.
 - 1.4. Preguntas de investigación.
 - 1.5. Variables.
 - 1.5.1. Operacionalización de la variable.
 - 1.5.2. Identificación y organización de variables.
 - 1.5.3. Indicadores.
 - 1.6. Justificación de la investigación.
 - 1.7. Viabilidad.
 - 1.8. Deficiencia en el conocimiento del problema.

Capítulo I: Problema objeto de investigación.

En este primer capítulo se da conocer el problema de investigación para lo cual se presenta el tema de investigación, los objetivos establecidos, las preguntas que guían la investigación, hipótesis, variable, justificación, viabilidad y deficiencia en el conocimiento del problema.

1.1. Tema de investigación

Percepción de los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial respecto a las causas internas y externas que inciden o no en la eficiencia terminal de la generación 2012 - 2015 de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM sede Tegucigalpa, Honduras.

1.2. Pregunta- problema de la investigación.

La pregunta problema surge para conocer, las causas internas y externas que inciden o no en la eficiencia terminal de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial generación 2012 – 2015 de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM sede Tegucigalpa, Honduras, además sirve para que las autoridades institucionales generen propuestas para contribuir a la atención de las causas que inciden en la eficiencia terminal mediante la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial respecto a las causas internas y externas que inciden o no en la eficiencia terminal de la generación 2012 - 2015 de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM sede Tegucigalpa, Honduras?

1.3. Objetivos de investigación

1.3.1. Objetivo general

Explorar desde la perspectiva de los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM, las causas internas y externas que inciden en el cumplimiento o no su eficiencia terminal.

1.3.2. Objetivos específicos

- ❖ Analizar la percepción de los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial de la generación 2012 al 2015 con relación a la eficiencia terminal.
- ❖ Conocer **las** principales causas internas y externas que inciden en el cumplimiento o no de la eficiencia terminal en los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM
- ❖ Determinar el índice de eficiencia terminal de los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM de la cohorte 2012.

Comentario [L1]: Esta es una pregunta revisar porque lo que propone son objetivos

1.3.3. Objetivos metodológicos

- ❖ Identificar la muestra de acuerdo a la información que deseamos obtener.
- ❖ Elaborar el instrumento de recolección de información.
- ❖ Interpretar la información obtenida.
- ❖ Establecer futuras líneas de investigación.

1.4. Preguntas de investigación.

Para la elaboración del marco teórico se han establecido las siguientes interrogantes:

- ❖ ¿Cuáles son los principales conceptos en el problema de investigación?
- ❖ ¿Cuáles son las causas que inciden en la eficiencia terminal?
- ❖ ¿Conocer la distribución de los espacios formativos por bloques en el plan de estudios?
- ❖ ¿Qué problemas personales pueden afectar la permanencia de los estudiantes para continuar con sus estudios?

1.5. Variables.

1.5.1. Operacionalización de Variables.

Las variables se seleccionaron utilizando como base el marco teórico de la investigación con el objetivo de relacionar las pocas investigaciones de autores anteriores que estudiaron la misma problemática buscando respuestas que indiquen cuales son las causas que inciden o no en el problema de investigación.

1.5.2. Identificación y organización de variables

Pretende medir y recoger información de manera independiente y conjunta sobre los conceptos y las variables a las que se refieren, su objetivo no es indicar como se relacionan estas (Roberto Hernandez Sampieri, 2010).

Con base al concepto anterior relacionamos que el tema estudiado en este informe, acerca de la percepción de los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial respecto a las causas que inciden o no en la eficiencia terminal de la generación 2012 - 2015 de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM sede Tegucigalpa, Honduras se desarrolló en una serie de variables relacionadas con el tema que permiten la elaboración del cuadro de operación de variables ver (Figura No 1) que proporciona el desarrollo de la temática y la elaboración del instrumento de estudio que dará el resultado de la investigación.

1.5.3. Indicadores

La construcción de indicadores no constituye un problema epistemológico menor, todo lo contrario, requiere de la exigencia de un modo crítico de reflexionar, de apropiarse y reconstruir la realidad; requiere de vigilancia, y permanentes rupturas y sus correspondientes formas de reorganizar el pensamiento.

El problema de fondo en la construcción de indicadores no tiene que ver con la teoría misma o con la operación de los conceptos. La cuestión

fundamental es cómo se piensa, cómo se apropia y cómo se construye el objeto.

Los indicadores constituyen una definición empírica del objeto y son producto de una construcción teórica del sujeto sobre el fenómeno para descubrir lo específico concreto del objeto (Gutierrez.D, 2009).

Figura No 1: Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
EFICIENCIA TERMINAL	El grado en que se logra que los alumnos que ingresan al sistema educativo avancen a lo largo de los grados que comprende el nivel de este, en la forma prevista.	De acuerdo al número de estudiantes que ingresan en cada cohorte y que egresan por cada generación.	TIEMPO	<ul style="list-style-type: none"> - Continuidad. - Discontinuidad
			EFICIENCIA ESCOLAR	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobación de materias.
INSTITUCIONAL	Pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución.	Son aquellos aspectos que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes	RENDIMIENTO ESCOLAR	<ul style="list-style-type: none"> - Nota Aprobatoria.
			ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> - Distribución de bloques. - Horario de clases. - Realización de asesorías.
ECONÓMICO	Es el uso eficaz de los recursos limitados para satisfacer las aspiraciones ilimitadas de la sociedad.	Como pueden influir la falta de recursos económicos en los universitarios.	ADMINISTRATIVA	<ul style="list-style-type: none"> - Presupuesto económico. - Jornada de trabajo. - Recursos materiales.
			INGRESOS	<ul style="list-style-type: none"> - Fuente de empleo. - Familiares.
PERSONAL	Por motivos psicológicos que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, de adaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares, de amigos, condiscípulos, vecinos, etc.; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros.	Son aspectos emocionales que influyen en el ámbito educativo.	EGRESOS	<ul style="list-style-type: none"> - Número de hijos. - Con quien vive. - Donde vive. - Utiles escolares.
			FISICA	<ul style="list-style-type: none"> - Discapacidad. - Estrés. - Adicciones.
PERSONAL	Por motivos psicológicos que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, de adaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares, de amigos, condiscípulos, vecinos, etc.; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros.	Son aspectos emocionales que influyen en el ámbito educativo.	COGNITIVA	<ul style="list-style-type: none"> - Problemas de aprendizaje. - Relaciones interpersonales.
			FAMILIAR	<ul style="list-style-type: none"> - Violencia intrafamiliar. - Desintegración. - Falta de tiempo. - Fallecimientos.
PERSONAL	Por motivos psicológicos que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, de adaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares, de amigos, condiscípulos, vecinos, etc.; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros.	Son aspectos emocionales que influyen en el ámbito educativo.	APECTIVA	<ul style="list-style-type: none"> - Emociones. - Los sentimientos.
			PSICOLOGICA	<ul style="list-style-type: none"> - Bajo autoestima. - La motivación. - Habilidades de comunicación. - Empatía.

Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

1.6. Justificación de la investigación.

Esta investigación tiene como propósito comprender la perspectiva de los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial, sede Tegucigalpa Honduras, sistema presencial generación 2012 - 2015, las causas que inciden en la culminación o no de su eficiencia terminal. Se pretende que los hallazgos permitan tener una visión general de las dificultades que los estudiantes viven durante el transcurso de su vida académica, con la finalidad de generar propuestas que sean consideradas por las autoridades institucionales y así contribuir a la atención de los problemas arriba mencionados.

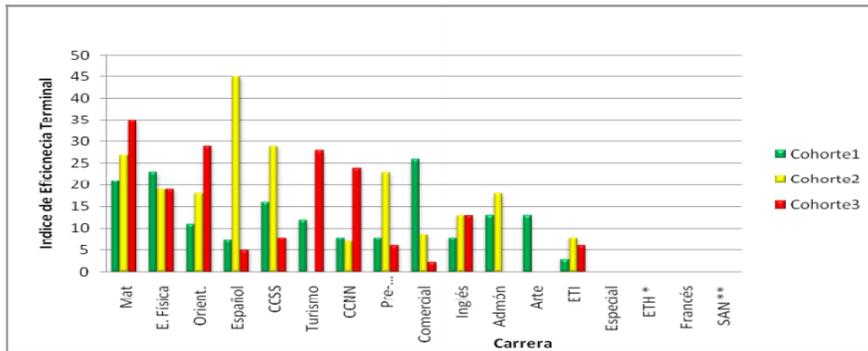
Uno de los grandes retos de las instituciones educativas es dar seguimiento a la eficacia de los procesos educativos, hecho que se manifiesta en la eficiencia terminal. Al respecto, los Ministros de Educación de Iberoamérica, reunidos en La Habana, Cuba, concluyeron, que para lograr la calidad educativa es necesario que ésta forme parte de la cultura de las instituciones, apoyada por “sistemas de evaluación y autoevaluación que permitan medir el logro de los estudiantes, el avance de los docentes, el impacto de acciones y programas, valorar hasta qué punto, de qué manera y en qué condiciones se están alcanzando los propósitos educativos”. (Conferencia Iberoamericana de Educación, 1999).

La eficiencia terminal ha sido un tema permanente en la agenda de trabajo de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM, convirtiéndose en un problema capaz de investigarse.

En un estudio de investigación realizado por la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA), en la cohorte realizado en el 2002, en el marco de la auto evaluación de carreras de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM, al analizar la relación matrícula - egreso de los

estudiantes en siete carreras, determinó un bajo índice de eficiencia terminal en los tres años evaluados, 15% para 1996, 17% para 1997 y 16% en 1999. En la investigación realizado por (Perez, Fiallos, Rodriguez, Suazo, Flores, Ferrera y Chichilla, 2010-2011) los resultados en relación al índice de eficiencia terminal se evidencia la Carrera de Educación Comercial donde se destaca con un 26% en la cohorte 1, un 9% en la cohorte 2 y en la cohorte 3 no se consideró porque presentó una matrícula menor que 10 estudiantes.

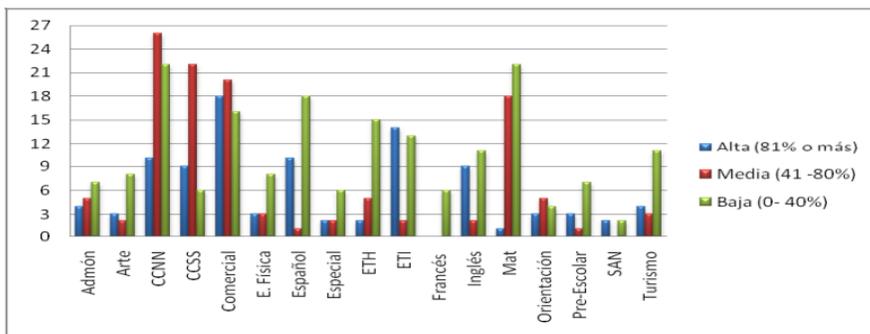
Gráfico No 1: Índice de Eficiencia Terminal



Fuente: La eficiencia terminal en las carreras de pregrado de la modalidad presencial sede central UPFM, 2006 y 2007

En esta misma investigación con relación a la probabilidad de graduación, la Carrera de Educación Comercial presenta una alta probabilidad en la cohorte 1, con un 81% o más de probabilidad.

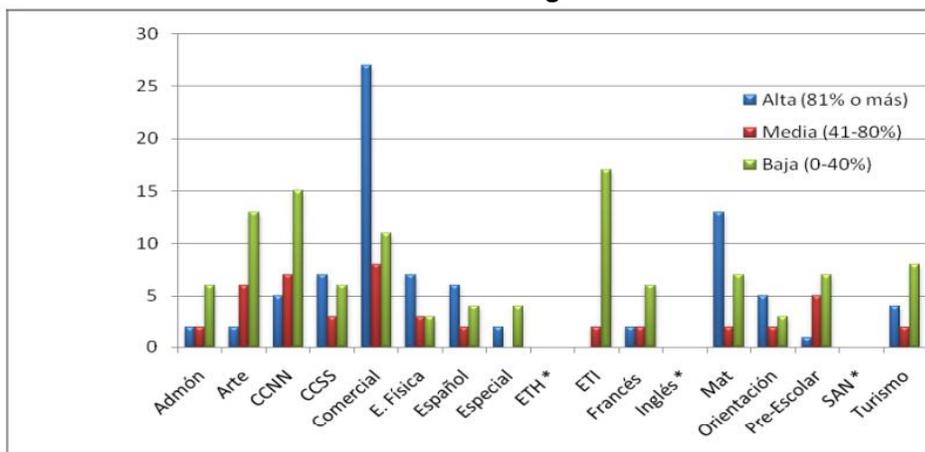
Gráfico No 2: Probabilidad de graduación cohorte 1



Fuente: La eficiencia terminal en las carreras de pregrado de la modalidad presencial sede central UPFM, 2006 y 2007

En la Cohorte 2, la carrera de Educación Comercial se mantiene con una alta probabilidad de graduación con un 81% o más.

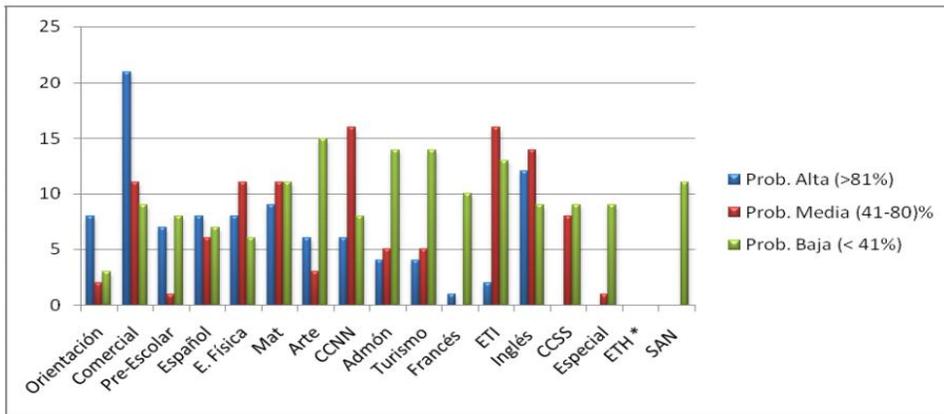
Gráfico No 3: Probabilidad de graduación cohorte 2



Fuente: La eficiencia terminal en las carreras de pregrado de la modalidad presencial sede central UPFM, 2006 y 2007

De la misma forma en la Cohorte 3, la carrera de Educación Comercial sigue manteniendo una alta probabilidad de graduación

Gráfico No 4: Probabilidad de graduación cohorte 3



Fuente: La eficiencia terminal en las carreras de pregrado de la modalidad presencial sede central UPEL, 2006 y 2007

1.7. Viabilidad.

Esta investigación será posible realizarla ya que contamos con el tiempo, recursos (Económico y Humanos), apoyo institucional y las habilidades necesarias para la ejecución de la misma.

1) El Tiempo: El tiempo previsto para llevar a cabo el desarrollo de la investigación es en el transcurso del segundo periodo académico del año 2016, en el cual se comprenden 13 semanas que inicia en el mes de mayo y finaliza en el mes de agosto del mismo año para luego redactar el informe final en el mes de octubre.

Tabla No 1: Cronograma de las actividades para el desarrollo de la investigación

ACTIVIDADES REALIZADAS	Junio	Junio	Junio	Junio	Julio	Julio	Julio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Propuesta y discusión del tema.	■	■										
Búsqueda de información sobre el tema.			■	■								
Elaboración del planteamiento del problema				■	■							
Construcción del Marco Teórico					■	■						
Desarrollo del Marco metodológico.						■	■	■	■	■		

UPNF acerca del tema, revistas de investigaciones o estudios digitales, equipo como: computadora, grabadora de audio, software atlas ti (trial)

3) Recurso institucional: Información por parte del Departamento de Educación Comercial con relación a los historiales académicos de la muestra seleccionada para este estudio.

4) Habilidades: Para llevar a cabo esta investigación se requiere de las siguientes habilidades:

- ❖ Capacidad para construir el conocimiento.
- ❖ Tener un buen lenguaje verbal y no verbal.
- ❖ Capacidad de análisis.
- ❖ Sensibilidad para relacionarse con el entorno.
- ❖ Capacidad de concentración.
- ❖ Capacidad de diálogo.

1.8. Deficiencia en el conocimiento del problema.

En esta investigación una de las principales dificultades fue no encontrar investigaciones relacionadas a la eficiencia terminal en Honduras, para ser más específico no se encuentran antecedentes en la Carrera de Educación Comercial. Se encontró investigación que realizó la Dirección de Investigación en el año 1994 donde se midieron los niveles de eficiencia alcanzados por los estudiantes entre los años 1989 - 1993 en las diferentes carreras de la institución, y los factores contribuyentes, y otro elaborado por la DEVA en conjunto con la Dirección de Planificación en junio del 2011 donde se determinó el índice de eficiencia terminal de las cohortes 2006 y 2007.

Por otra parte se encontró una investigación más reciente realizada en la Carrera de Turismo y Hostelería CATURHO por (Nieto, Ramos, Barahona y Gozález, 2016) menciona que uno de los mayores problemas que se observan en cuanto al avance académico de los estudiantes en la carrera

antes mencionada, es el difícil acceso a los horarios, que se origina por la influencia de factores tanto internos como externos a la institución. A partir de los análisis de historiales se demuestra que las cohortes 2012 y 2013 no lograron concluir sus estudios en el tiempo establecido por el plan de estudios; la mayoría de los estudiantes expresa que esto ocurrió por problemas con choques de horarios, jornada nocturna y que desconocen desde un inicio el plan de estudios por falta de asesoría de parte de los docentes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

- 2. Marco teórico.
 - 2.1. Antecedentes teóricos del tema de investigación.
 - 2.2. Bases teóricas.
 - 2.2.1. Nociones básicas sobre eficiencia terminal (ET).
 - 2.2.1.1. Conceptos de eficiencia, eficiencia terminal de egreso y no eficiencia (rezago).
 - 2.2.1.2. ¿Qué se entiende por ingreso a una carrera universitaria?
 - 2.2.1.3. Clasificación de la eficiencia terminal (ET).
 - 2.2.1.3.1. Eficiencia interna.
 - 2.2.1.3.2. Eficiencia externa.
 - 2.2.1.4. Causas de la eficiencia terminal (ET).
 - 2.2.2. Eficiencia terminal en educación superior.
 - 2.2.2.1. Eficiencia terminal en educación superior.
 - 2.2.2.2. Indicadores.
 - 2.2.2.3. Impedimentos de la eficiencia terminal.
 - 2.2.2.4. Cohorte de ingreso y graduación.
 - 2.2.2.5. Tipos de cohorte sobre eficiencia y no eficiencia terminal de egreso.

Capítulo II: Marco Teórico

En este capítulo el trabajo investigativo se realiza una revisión general de los estudios que se han efectuado sobre la Eficiencia Terminal a nivel internacional y nacional, aunque estos últimos no existen de manera amplia. A continuación, se presentan y analizan algunas definiciones sobre el concepto de eficiencia, eficiencia terminal de egreso y no eficiencia terminal (rezago) que aunque sea visto como un proceso de selección y exclusión; no puede considerarse como algo normal pues los efectos son negativos a nivel social, económico y cultural.

2.1. Antecedentes teóricos del tema de investigación.

La educación superior en Honduras presenta un índice bajo en acceso a la educación superior y un índice mucho más bajo en el número de graduados, frecuentemente está relacionado con algunos temas tales como: Eficiencia Terminal (ET), Rezago Escolar (RE), Reprobación y Deserción. En este estudio de investigación se presenta una revisión general de los estudios que se han realizado a nivel nacional e internacional sobre el tema en la carrera.

La Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA), en un estudio de cohorte realizado en el 2002, en el marco de la auto evaluación de carreras de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, al analizar la relación matrícula - egreso de los estudiantes en siete carreras, determinó un bajo índice de eficiencia terminal en los tres años evaluados, 15% para 1996, 17% para 1997 y 16% en 1999. En los tres estudios mencionados, en la medición del rendimiento escolar se tomó como referencia la relación ingreso-egreso. La tendencia actual en el cálculo del Índice de Eficiencia Terminal está centrada en los estudios de cohorte, donde se valora los datos de los estudiantes de una misma generación, bajo la concepción metodológica de la trayectoria escolar con el fin de conocer con precisión la evolución de cada generación o cohorte desde su ingreso hasta su egreso o abandono final. (*“Revista Académica de Investigación y Postgrado”*).

En la investigación realizado *por* (Perez, Fiallos, Rodriguez, Suazo, Flores, Ferrera y Chichilla, 2010-2011) los resultados en relación al índice de

eficiencia terminal se evidencia la Carrera de Educación Comercial donde se destaca con un 26% en la cohorte 1, un 9% en la cohorte 2 y en la cohorte 3 no se consideró porque presentó una matrícula menor que 10 estudiantes.

En esta misma investigación con relación a la probabilidad de graduación, la Carrera de Educación Comercial presenta una alta probabilidad en la cohorte 1, con un 81% o más de probabilidad, en la Cohorte 2, se mantiene con una alta probabilidad de graduación con un 81% o más y en la Cohorte 3, la carrera sigue manteniendo una alta probabilidad de graduación.

El trabajo de investigación más reciente elaborado por (Nieto, Ramos, Barahona y Gozález, 2016) estudiantes de la carrera de Turismo y Hostelería reflejo que en las cohortes 2012 y 2013 no lograron concluir sus estudios en el tiempo establecido por el plan de estudios de la carrera. La mayoría expresa que es por problemas con choques de horarios y jornada nocturna y que desconocen desde un inicio la estructura del plan de estudios, por falta de asesoría de parte de los docentes. Reflejo de esto es que en sus historiales académicos vemos que los estudiantes cursan espacios formativos optativos que no corresponden a los específicos de la carrera.

A nivel internacional; en un estudio realizado por *Araya, Quirós y Ruiz (2010)* citan un estudio que indica que el abandono y la repitencia conducen a baja eficiencia de la titulación en las universidades estatales. Según esta investigación, el abandono anticipado es mayor cuando: la edad de ingreso a la universidad es de más de 24 años, el estudiante es casado, proviene de colegios nocturnos, técnicos y estatales, no ingresó a la carrera deseada, ha realizado estudios universitarios en otra institución, ya ha obtenido un grado académico universitario, trabaja y la principal fuente de financiamiento de los estudios no era una beca.

En otra investigación donde participaron estudiantes de la Universidad de Costa Rica UCR (Abarca y Sánchez, 2012) se determinó que quienes

proviene de colegios nocturnos representan cerca del 6% de cada cohorte y tienen una incidencia muy alta de abandono anticipado (más del 50% en los primeros tres años de estancia universitaria).

2.2. Bases teóricas.

Esta sección corresponde a las bases teóricas que representan la investigación principal y complemento relacionado con el tema, para sustentar la información contenida en todos los párrafos teniendo validez y bases sólidas de los datos e información sobre la publicación.

2.2.1. Nociones básicas sobre eficiencia terminal (ET).

Se pretende aclarar los elementos principales en la conceptualización de los términos: eficiencia terminal desde sus inicios a la actualidad e incluyendo investigaciones en Honduras, su clasificación y sus causas.

2.2.1.1. Conceptos de eficiencia, eficiencia terminal de egreso y no eficiencia terminal (rezago).

En este contexto, eficiencia se define como “El grado en que se logra que los alumnos que ingresan al sistema educativo avancen a lo largo de los grados que comprende el nivel de este, en la forma prevista”, con una referencia explícita a la “optimización de los recursos humanos, materiales y financieros disponibles”; mientras que eficiencia terminal remite al “número de alumnos que terminan un nivel educativo de manera regular (dentro del tiempo establecido)”. Por esto se la considera “una manifestación de la eficiencia del sistema educativo”, es decir, como un indicador del funcionamiento de este, con especial atención al grado en que cumple con las metas que se plantea. Por último, en términos operacionales se la define como “la relación porcentual entre los egresados de un nivel educativo dado y el número de estudiantes que ingresaron al primer grado de este nivel años antes.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, los términos relevantes para este estudio son ingreso a un nivel educativo y egreso de él, con la

aclaración de que el tiempo establecido define un ideal relacionado con la duración de la trayectoria escolar.

Se toma como duración de la trayectoria el tiempo que le llevaría a un estudiante normalmente completar todo su programa si no hubiera causas que se lo impidieran (como enfermedades, reprobación de materias, huelgas, etc.). En este entendido, podría decidirse que la eficiencia terminal será ideal cuando todos los estudiantes terminen su carrera dentro de los plazos establecidos, y que no lo será o no tanto cuando lo hagan en un tiempo mayor (rezago) o, peor aún, cuando un cierto número de ellos no lleguen ni siquiera a egresar (abandono, deserción), por lo que egresar aquí significa que los estudiantes cumplieron con el programa de materias del nivel en cuestión.

El rezago escolar es definido a su vez; Como el atraso de los estudiantes en la inscripción a las asignaturas, según la secuencia establecida en el plan de estudios (Altamira, 1997). El avance de los estudiantes en las asignaturas se manifiesta de una forma irregular según (Rangel y Blanco, 1996) "los alumnos activos rezagados son aquellos que por cualquier razón no mantienen el ritmo regular del plan de estudios y su egreso ocurre en una fecha posterior a la establecida en dicho plan" p.57 . En términos operativos se recomienda diferenciar claramente el rezago en las asignaturas del plan de estudios y el rezago en la titulación, para tener una mayor precisión de la ocurrencia fenómeno. Para fines de este estudio se aborda el tema como (rezago en el plan de estudios) no eficiencia terminal.

Comentario [L2]: Es una cita textual, debe colocarse el número de página

Por su parte (Martinez, 2001) define a la eficiencia terminal como la proporción de estudiantes que termina una carrera en relación con los que la iniciaron y considera que es una dimensión de la calidad que debe ser tomada en cuenta ya que de ella depende el costo de los productos de la educación superior. Agrega que la manera de estudiar la eficiencia

terminal es hacerlo con cohortes reales, lo que significa investigar la trayectoria de cada grupo de alumnos que comenzaron los estudios en un mismo momento, siguiéndolos individualmente para saber si continúan estudiando en el mismo programa, si cambiaron a otro de la misma institución o se encuentran en otra, si interrumpieron temporalmente la carrera pero pretenden continuarla, si la han abandonado en forma definitiva, si la terminaron, y cuánto tiempo tardaron para hacerlo.

Retomando las aportaciones de Martínez (2001), añade que al estudiar la eficiencia terminal es importante considerar a la reprobación en virtud que se ha demostrado a través de la investigación y la experiencia que la deserción se relaciona con dificultades que se manifiestan de manera acumulativa, esas manifestaciones consisten, precisamente, en la reprobación de diversas materias en forma reiterada, lo que hace que el alumno se rezague y se sitúe en condición de irregularidad más o menos grave.

En una investigación realizada por (Hernández, 2006) la eficiencia terminal se comprende como un indicador educativo de uso corriente en los diagnósticos, evaluaciones y procesos de planeación de los sistemas escolares. Se constituye desde la perspectiva de la teoría de sistemas aplicada a la educación en un indicador de la eficiencia interna con que funcionan y rinden las instituciones educativas, entendidas como sistemas.

Comentario [L3]: Revisar la cita sería Hernández (2006)

En México la eficiencia terminal ha sido definida por la Secretaría de Educación Pública en términos numéricos como “la proporción entre el número de alumnos que ingresan y los que egresan de una misma generación, considerando el año de ingreso y el año de egreso según la duración del plan de estudios” p.48 (Dominguez, Sandoval, Cruz, y Pulido, 2014).

Comentario [L4]: Cita textual colocar número de página

2.2.1.2. ¿Qué se entiende por ingreso a una carrera universitaria?

Para los fines de este estudio de investigación es el momento en el que el estudiante ingresa por primera vez, al sistema de educación superior y se matricula en una carrera determinada. En consecuencia, su ingreso suele medirse por el año, específicamente 2012 en este estudio; especialmente el año en que el estudiante se matriculó por primera vez y acredita al menos un espacio pedagógico en su carrera.

Si el estudiante aparece en la lista de matriculados en el año seleccionado para el estudio (cohorte), pero en la base de historiales no aparece ninguna asignatura acreditada en ese periodo, no se considera como integrante de la cohorte estudiada. Tampoco se consideran como miembros de la cohorte, los estudiantes que ingresaban en el mismo año y periodo seleccionado para la cohorte, que provengan de otras carreras o de otras Universidades producto de traslados. Así mismo debe conocerse que los estudiantes en curso o activo son aquellos estudiantes que se encuentran matriculado y están dentro del ritmo académico.

Mientras que los estudiantes que no se encuentran matriculados actualmente en una cohorte y que han completado el lapso de tres periodos consecutivos equivalentes a dos años o más fuera de la institución se les considera como estudiantes retirados o desertores. Los estudiantes que aprueban todas las asignaturas correspondientes que ofrece la carrera que cursa, estando pendiente la aprobación de su monografía previa a la opción del título; se le denomina estudiante egresado. Dicho de otro modo también será el estudiante que finalizó las materias del plan de estudios en el que se encuentra inscrito.

2.2.1.3. Clasificación de la eficiencia terminal (ET).

2.2.1.3.1. Eficiencia interna.

Capacidad demostrada por el sistema educativo para retener la población matriculada hasta que termine con todos sus grados establecidos para el nivel respectivo, y para promover esa población de un grado a otro con la debida fluidez, evitando así la pérdida de tiempo.

2.2.1.3.2. Eficiencia externa.

Se relaciona a todos aquellos elementos que brinda el sistema educativo nacional al nivel superior de educación.

2.2.1.4. Causas que inciden en la eficiencia terminal.

El problema de la eficiencia y no eficiencia terminal en cualquier nivel y en cualquier institución tiene causas internas y externas. Por esto, se reconoce que la solución del problema no se encuentra enteramente al alcance de la institución en donde se presenta, pero si se toman medidas institucionales pertinentes, el problema puede reducirse en gran medida.

Una de las causas por la que no se da de manera directa la no Eficiencia Terminal es la relación que hay entre la escolaridad y las oportunidades sociales, ya que existe cierta desigualdad entre los individuos (bienes escasos, estatus y poder) para utilizar las reglas impuestas por las instituciones y el aprovechamiento de todas las supuestas oportunidades o la modificación de los procesos sociales en su totalidad. En este sentido, la desigualdad social opera de manera compleja mostrando que no es una variable la que determina todo el proceso, sino que es la combinación de múltiples factores que delinea los perfiles de las trayectorias de vida y de las posiciones sociales de cada uno de los estudiantes, por lo que se pueden considerar dos niveles: por un lado las características del grupo

familiar y por otro las cualidades propiamente individuales del estudiante, vistas a partir de la trayectoria previa y de la trayectoria inicial en la institución.

Para el estudiante, ingresar a una institución de educación superior implica una disposición de tiempo, esfuerzo académico y recursos económicos que frecuentemente contienden con obligaciones familiares; elementos básicos para avanzar eficientemente en los distintos niveles escolares o bien, con insuficientes condiciones económicas para la compra de materiales, transporte y alimentación. Como ya se ha mencionado, no se debe generalizar ni hacer un perfil del alumno en su trayectoria universitaria, pues si consideramos que cada institución y carrera tiene sus propias características, metas, procedimientos, programas, estructura y maneja diferentes niveles educativos, sería imposible hablar de las mismas causas de la eficiencia terminal para todas las instituciones o carreras; específicamente para la Carrera de Educación Comercial en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Sin embargo, cuando se hace una revisión de estudios realizados sobre este tema (Pérez, Fiallos, Rodríguez, Suazo, Flores, Ferrera, Chinchilla, 2011) se puede encontrar algunas causas que son comunes a la mayoría de éstos, entre los principales están:

Comentario [L5]: Qué estudios, debe citar a estos autores

- a. **Socio-demográfico:** Esta palabra se puede descomponer en dos SOCIOS que quiere decir sociedad, y DEMOGRAFÍA que quiere decir estudio estadístico sobre un grupo de población humana. Por lo tanto Sociodemográfico se trata de un estudio estadístico de las características sociales de una población; en este caso nos referimos solamente a algunos de los muchos factores Socio-demográficos existentes como son: departamento y municipio de procedencia, zona de residencia, edad, sexo, estado civil, ayuda económica, nivel educacional de padre, madre o tutor y trabaja; estas características

inciden de manera importante en los patrones demográficos de la población a la cual pertenecen. En el caso particular de este estudio estos también podrían estar asociados al tema de eficiencia terminal.

- b. Psicológicos:** Los problemas psicológicos consisten en comportamientos inadecuados que la persona emite en un entorno determinado, los cuales impiden a la persona adaptarse a dicho entorno. Podemos nombrar, como principales problemas psicológicos que afectan a la población los siguientes:

Baja autoestima: La autoestima está muy relacionada con la satisfacción que una persona tiene con respecto a sí misma y a su vida.

Una persona con baja autoestima difícilmente se sentirá satisfecha y se sentirá incapaz de conseguir aquellos objetivos que la llevarían a sentirse a gusto con ella misma. Este trastorno suele manifestarse por: autocrítica constante de la persona a sí misma, autoevaluaciones negativas, culpa. Sentimientos de inferioridad, predicciones de fracaso, alta frustración ante errores, inseguridad ante situaciones cotidianas y en las relaciones interpersonales, poca o ninguna autoafirmación ante los demás.

Trastornos del aprendizaje: Se define como un “desorden en uno o más de los procesos psicológicos básicos involucrados en la comprensión o uso del lenguaje, hablado o escrito, que puede manifestarse en una habilidad imperfecta para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o hacer cálculos matemáticos”.

Características: Algunas características son: desarrollo del lenguaje (hablado más lento), deficiencias para orientarse en el espacio, su

percepción del tiempo y el espacio son inadecuadas, direccionalidad confusa, coordinación motora general, deficiente y motora fina.

Factores Consecuentes:

- ❖ Reacciones angustiosas y /o depresivas.
- ❖ Desinterés por el aprendizaje escolar.
- ❖ Alteraciones familiares.

Causas: Dentro de las causas de las dificultades de aprendizaje, que definitivamente existen o se dan en diversos grados de intensidad; no están únicamente deficiencias físicas, sensoriales, hay que tener en cuenta además situaciones escolares, sociales y de personalidad.

- c. Económicos:** El problema económico es el uso eficaz de los recursos limitados para satisfacer las aspiraciones ilimitadas de la sociedad. Tras verificar que las aspiraciones son ilimitadas e inventariar los recursos existentes.
- d. Familiares:** Al Hablar de los problemas familiares se requiere conocer a profundidad los orígenes de estos problemas, cómo surgieron, a quiénes afecta, quiénes participan de él, los factores que influyeron en él y cómo repercute en diversos aspectos de su vida como lo es en el ámbito educativo.

Algunos tipos de problemas familiares

- ❖ La violencia Intra familiar
- ❖ La desintegración familiar
- ❖ Mala comunicación
- ❖ Problemas económicos
- ❖ Falta de tiempo compartido
- ❖ Falta de respeto entre la familia.

¿Cómo afectan estos problemas en el desarrollo de la educación?

- ❖ El entorno familiar afecta en el desarrollo de su capacidad de aprendizaje.
- ❖ El estado emocional influye en su rendimiento académico.
- ❖ El desconocimiento del problema familiar no brinda la atención debida al problema de aprendizaje.
- ❖ Los alumnos no poseen condiciones óptimas en el hogar para el desarrollo de sus actividades escolares, lo cual genera un bajo y deficiente rendimiento académico.
- ❖ Los padres de familia no se interesan por el rendimiento académico de sus hijos y carecen de formación familiar lo cual incide en su formación de vida violenta.

e. Institucionales: Las causas institucionales pueden definirse como características estructurales y funcionales que difieren en cada institución y su grado de influencia confiere a la Universidad peculiaridades propias.

Específicamente, en este caso, dentro de las causas institucionales se incluyen variables tales como los horarios de los cursos, los tamaños de los grupos, número de libros en la biblioteca del centro educativo, aspectos relacionados con la carrera que sigue el estudiante y el ambiente institucional, que influyen en el rendimiento académico del estudiantado.

f. Pedagógicos: La función del profesor influye en gran medida en el rendimiento que obtienen sus alumnos. Su capacidad para comunicarse, las relaciones que establece con el alumno y las actitudes que adopta hacia él, juegan un papel determinante tanto en el comportamiento como en el aprendizaje del estudiante.

Así, los planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del docente o del

equipo docente. Cualquier intento de aplicación de un plan está destinado al fracaso, si se programa a espaldas de los docentes, puesto que estos constituyen, después del estudiantado, uno de los elementos más importantes y cruciales de un sistema educativo. Investigaciones realizadas como las de Brophy, J.E (1980) y Mc Kinney, C.W (1982), muestran que el interés o entusiasmo del profesor tiene un efecto positivo en el rendimiento de los estudiantes, cuando estos son personas jóvenes adultas.

En esta causa se incluyen las diferentes estrategias de enseñanza utilizadas por el grupo docente, los métodos de evaluación y materiales didácticos. Sin embargo, existe controversia entre algunas investigaciones que señalan que hay interacciones entre los métodos didácticos y el rendimiento académico, y otras que no lo consideran. A pesar de lo anterior, se creyó importante incluir este aspecto, porque la metodología didáctica engloba las tareas de definición, construcción y validación de procedimientos, que se siguen con el propósito de cubrir los objetivos de un curso y desarrollar sus contenidos.

- g. Personales:** La preocupación por los hábitos de estudio de los alumnos viene desde hace tiempo. No obstante, en nuestro tiempo esta cuestión adquiere un renovado interés, en gran medida por la extensión de la educación, así como por las altas tasas de fracaso escolar. Se dice que cuando los estudiantes ingresan en la Universidad ya poseen unos hábitos y técnicas de estudio suficientemente aceptables; sin embargo, no todos los estudiantes hacen frente con éxito a los nuevos desafíos que la Universidad plantea: aumento de la exigencia, necesidad creciente de organización del trabajo académico, mayor dedicación al estudio, autonomía, entre otras.

2.2.2. Eficiencia terminal en educación superior

Esta investigación se desarrolla con el fin de conocer el índice de eficiencia terminal de la carrera de Educación Comercial de la modalidad presencial en la sede central de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM. Conocer la definición de eficiencia terminal, sus causas e impedimentos, cuál es el manejo correcto y cómo se estudian la trayectoria en la universidad. De igual manera se considera necesario conocer la precisión del avance de la generación o cohorte desde su ingreso hasta su graduación, para identificar falencias y mejorar la calidad y el cumplimiento de metas en la educación superior respecto a la eficiencia terminal.

Es de alta prioridad el conocer la precisión del avance de la generación o cohorte desde su ingreso hasta su graduación, para mejorar la calidad y el cumplimiento de metas en la educación superior respecto a la eficiencia terminal.

2.2.2.1. Eficiencia terminal en educación superior.

La eficiencia terminal es un fenómeno que también se relaciona con la capacidad de atención del sistema educativo, entre otras causas, da cuenta de la capacidad del sistema de contar con los espacios suficientes que garanticen la atención de la población en edad de estudiar.

La eficiencia terminal ha cobrado el interés y la preocupación del gobierno e instituciones sociales en la atención de la dinámica cambiante; ello se refleja actualmente en la importancia que se le atribuye a los procesos de evaluación a los que se ven sometidas las instituciones educativas por cuestiones de acreditación y, aún más, que retroalimente su funcionalidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, investigación, aspectos curriculares y de desarrollo institucional, dentro de los cuales se encuentra inmersa una serie de problemáticas, como la eficiencia terminal y

obtención de grado académico (Maldonado, Hernandez, Bustamante y Varela, 2016).

La educación superior es un fenómeno de gran complejidad, cuyo análisis requiere instrumentos que superen los enfoques puramente economicistas o parciales y tengan presente la necesidad de encontrar puntos de equilibrio entre las necesidades del sector productivo y de la economía, las necesidades de la sociedad en su conjunto y las no menos importantes necesidades del individuo como ser humano, todo dentro de un determinado contexto histórico, social y cultural. Las tareas de las instituciones de educación superior deben ser pertinentes. (Chaui, Bernheim y Souza, 2003).

2.2.2.2. Indicadores

Es fundamental realizar la descripción de estas trayectorias en el marco de la estructura formal constituida por el plan de estudio. Esta trayectoria habrá de caracterizarse en términos de eficiencia de egreso, rezago educativo, tasa de promoción, tasa de deserción, eficiencia terminal de titulación, eficiencia de titulación con relación al egreso, tasa de retención, tiempos medidos de egreso, tasa de aprobación, rendimiento escolar.

- a. Eficiencia de Egreso (EE):** Se define como la relación cuantitativa de los estudiantes que egresan y los que ingresaron de una cohorte, indistintamente de la cantidad de ciclos/semestres requeridos (Altamira, UAEH, 2003).
- b. Rezago Educativo (RE):** (Altamira, UAEH, 2003) coincide de alguna manera con esta definición al expresar que rezago escolar es “el atraso de los estudiantes en la inscripción a las asignaturas, según la secuencia establecida en el plan de estudios”.

- c. Tasa de Promoción (TP):** Está definida como la relación entre los estudiantes que se inscriben en los grados, a partir de los previos (Gonzalez, 2003).
- d. Tasa de Deserción (TD):** La deserción se define como el abandono que hace el alumno de los cursos o carreras a las que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones establecidas previamente, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto (Gonzalez, 2003). Es un indicador que, tomando en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, aprecia el comportamiento del flujo escolar de una generación (Glosario de Educación Superior, 2003).
- e. Eficiencia Terminal de Titulación (ETT):** (Saldiva, 2003) cita que “La eficiencia de titulación de la cohorte representa la proporción entre los titulados hasta dos años después del egreso y los alumnos de primer ingreso de la misma generación”. Marca este lapso haciendo referencia a la Universidad de Colima.
- f. Eficiencia de Titulación con relación al Egreso (ETE):** (Saldiva, 2003) menciona que “El índice de titulación se determina por la proporción de titulados de una cohorte determinada y el número de egresados”. Para nuestro caso se tomará esta misma definición para calcular el indicador de Eficiencia de Titulación con relación al Egreso.
- g. Tasa de Retención (TR):** La tasa de retención, de acuerdo con (Ramsden, 2003) es el porcentaje de estudiantes (o que están terminando sus estudios) retenidos por la institución.

- h. Tiempos Medios de Egreso (TME):** De acuerdo con (Saldiva, 2003) “El tiempo medio de egreso de la cohorte se entiende como el promedio de años en que los alumnos de una cohorte egresan de la carrera. Se calcula por el promedio de los periodos de egreso de las generaciones de la cohorte, conforme a las posibilidades de repetición establecidas por la universidad”.
- i. Tasa de Aprobación (TA):** (Saldiva, 2003) define a la tasa de reprobación de un curso como “...la relación entre el número de reprobados y los alumnos inscritos al curso. La tasa de reprobación por semestre será la proporción de alumnos que reprueban dos o más asignaturas y la matrícula del semestre escolar”. De manera análoga, se define aquí la tasa de aprobación como la relación entre el número de aprobados y los alumnos inscritos al curso.
- j. Rendimiento Escolar (RE):** Está definido por el promedio de la calificación obtenido por el alumno en las materias en las cuales ha presentado exámenes, independientemente del tipo de examen (Chain, 2003).

De manera resumida, el egreso, el rezago, la tasa de promoción, la tasa de deserción, la eficiencia terminal de titulación, la eficiencia terminal con relación al egreso, los tiempos medios de egreso, la tasa de aprobación y el rendimiento escolar, determinan el índice de eficiencia terminal de la institución, a través de datos que facilitan la obtención del mismo.

2.2.2.3. Impedimentos de la eficiencia terminal.

El propósito de la investigación es identificar las causas que más inciden o no en la eficiencia terminal en los estudiantes de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM de los siguientes años 2012, 2013, 2014, 2015 y 2016 en la

modalidad presencial. Según (Carreño, Cruz, Herrera, Macías, Ramírez y Saldaña, 2004) se toman en consideración las siguientes causas:

- a) **Perfil de ingreso:** Los datos personales de los estudiantes indican que al ingresar los alumnos presentan una edad promedio de ingreso.

- b) **Reprobación de materias:** A nivel nacional.

- c) **Deserción escolar:** Las principales causas por la que desertan los estudiantes son la falta de recursos económicos, migración, pocas posibilidades de desarrollo con los estudios, alta carga académica, reprobación, y falta de condiciones adecuadas para las actividades académicas.

- d) **Recursos económicos:** Esta información proviene de entrevistas a profesores y estudiantes. Se encontró que vive con sus padres y con familiares .La mayoría de los estudiantes desconoce con exactitud cuál es el ingreso económico familiar.

- e) **Infraestructura escolar:** Salones de clases, un laboratorio, un centro de cómputo.

- f) **Características de los académicos:**
 - 1. Antigüedad de los docentes en el sistema.
 - 2. Perfil profesional: los académicos tienen el grado de maestría de licenciatura nivel medio superior de ellos se encuentran titulados, lo que demuestra que poseen un nivel académico adecuado para desarrollar sus actividades.
 - 3. Categoría del personal docente: los académicos tienen tiempo completo, medio tiempo entre otros.

En un estudio llamado Deserción, rezago y eficiencia terminal en la IES, realizado por (Martínez., 2013) describe las mismas normativas que obstaculizan el egreso y la titulación, analizando ciertos aspectos dentro del ámbito institucional. Se describen como:

- ❖ Algunos aspirantes se inscriben a carreras de menor demanda, con la expectativa de poder cambiarse a una carrera de mayor demanda. Esto se da por las normas para el proceso de selección y requisitos de ingreso, que permite que el aspirante pueda realizar esta acción. Al no cumplir su objetivo de cambio de carrera, los estudiantes abandonan por completo sus estudios.
- ❖ El nivel de cultura de la familia influye negativamente en el estudiante, causando la falta de aspiración por parte de este.
- ❖ Los planes de estudios limitan la movilidad estudiantil por la seriación de asignaturas, por lo que un gran número de estudiantes no concluyen sus estudios, o egresan y no se titulan por el impedimento de cursarlas según dicho plan.
- ❖ Otro aspecto es la flexibilidad que existe en algunas instituciones para realizar diversos tipos y cantidad de exámenes cuando se reprueba el final ordinario.
- ❖ El establecimiento de plazos máximos para la obtención de los créditos totales de un plan de estudios, se ha convertido en una trampa para muchos estudiantes que prolongan su estancia indefinidamente y con dificultades se titulan. Las bajas temporales y definitivas, voluntarias o por las normas de permanencia, repercuten en el rezago, egreso y titulación.
- ❖ Algunas opciones para obtener el título: tesis y otros trabajos escritos de cierta complejidad, constituyen un fuerte obstáculo para la titulación.
- ❖ Otro obstáculo son los idiomas requeridos fuera del currículo.

Cabe señalar que la eficiencia terminal se ve afectada por un conjunto de causas, tanto institucionales-administrativos como las relacionadas explícitamente con el estudiante.

2.2.2.4. Cohorte de ingreso y graduación

En este inciso explicamos en qué consisten las cohortes y los años estipulados de graduación que como consiguiente tendrían los estudiantes de la carrera de Educación Comercial EDUCOMER de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM de los años 2012, 2013, 2014 y 2015 de la sede Tegucigalpa.

Una cohorte es un grupo de alumnos que se inscriben en los programas educativos en una fecha determinada que establece el inicio del proceso. (Dirección General de la Planeación de la UAEH, 2003), es importante, para fines de esta investigación, definir el concepto de cohorte, para determinar las cohortes con las que se trabajará, confirmando que se tomará como la primera cohorte todos los inscritos en la carrera de educación comercial en el año 2012, la segunda cohorte el 2013, la tercera el 2014 y la cuarta el 2015.

Referente al concepto de egreso, éste se define como el porcentaje de alumnos que ha acumulado 100 por ciento de créditos en el tiempo establecido por el plan de estudios de la institución a la que pertenece. Es importante mencionar que el porcentaje de egreso se calcula mediante la relación del número de alumnos que egresan de una generación, entre los que ingresan, de esa misma generación (ANUIES, Valle, Rojas, Villa y De los Santos, 2011).

Chinchilla, Pérez, Fiallos, Rodríguez, Suazo, Flores, et al (2011) identifican el análisis de la trayectoria escolar en fases, como base de su estudio, la eficiencia terminal en las carreras de la Universidad Pedagógica Nacional

Francisco Morazán entendida como el avance de los estudiantes en su plan de estudios y toman también en cuenta la medición de variables, ambos aspectos se describen a continuación:

- ❖ Fases del análisis de la trayectoria escolar
- ❖ Estructuración de la cohorte.
- ❖ Determinación de los momentos de corte estadístico.

La estructuración de la cohorte se refiere a todos los estudiantes matriculados en determinada carrera, que continúan en la misma dentro de cuatro que estipula el plan de estudios, o que permanecen aún más años. Mientras que la determinación de los momentos de cortes estadísticos representan los momentos en que se realiza la búsqueda de información de los estudiantes de cada cohorte, considerando el año académico como unidad de medida. En la presente investigación, la estructuración de las cohortes es representada por los años 2012, 2013, 2014 y 2015, y la determinación de los momentos corte se realiza en el segundo periodo académico del 2016.

Los autores antes mencionados establecen las siguientes variables para cada estudiante:

- ❖ **Activo:** (Inactivo 1) Es el estudiante que no está cursando asignaturas al momento del corte.
- ❖ **Inactivo:** (Inactivo 2) Estudiante que cursó un año académico en la carrera y realiza cambio de carrera
- ❖ **Graduado:** (Inactivo 3): El que hace cambio de plan de estudios y el estudiante graduado es aquel que culmina con éxito su vida académica.

2.2.2.5. Tipos de cohorte sobre eficiencia y no eficiencia terminal de egreso.

En una investigación reciente realizada por, (Blanco y Randel, 2000) analizan las limitaciones de la forma en que se calcula tradicionalmente la

eficiencia terminal, con la medida que ellos denominan Índice de Eficiencia Terminal (IET). En su versión más elemental, este índice es simplemente el cociente del número de personas que egresaron de todos los programas de una institución en un año dado, dividido entre el número de personas que ingresaron a la institución cinco o cuatro años antes, según la duración de los planes de estudio de la mayoría de las carreras que se ofrezcan.

Las medidas de eficiencia basadas en cohortes aparentes pueden arrojar resultados engañosos que, si sirven de base para tomar decisiones, pueden traer consigo consecuencias injustas. Tales medidas se prestan también para que una universidad pueda ofrecer resultados que parecen impresionantes y en realidad son artificiales.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3. Marco metodológico.
 - 3.1. Nivel de investigación.
 - 3.2. Diseño documental.
 - 3.3. Población y muestra.
 - 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.
 - 3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

Capítulo III: Marco Metodológico

Este capítulo trata del marco metodológico en el cual se dará a conocer todos los elementos necesarios para poder ejecutar la investigación, empezamos describiendo la metodología que se utilizará para el desarrollo de la misma, así como su orden: el nivel de la presente investigación, el diseño metodológico, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las técnicas de procesamiento y análisis de los resultados obtenidos.

3.1. **Enfoque y tipo de estudio.** En los objetivos establecidos por (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010), nos dice que los alcances de la investigación pueden ser: Exploratorias, descriptivas, Correlacionales y explicativas.

El nivel de investigación que utilizó en el presente estudio se hace referencia a lo que expone (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010) los cuales expresan: *Los estudios exploratorios “se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas”.*

De igual forma (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010) expresan que: *“Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados”.*

La presente investigación tiene un alcance exploratorio debido a la falta de información sobre el tema y de acuerdo al objetivo general establecido, se

busca explorar desde la percepción de los estudiantes de la carrera de Educación Comercial respecto la eficiencia terminal, esto con el propósito de conocer las causas que inciden o no el avance de los estudiantes en su plan de estudios.

3.2. Diseño de la investigación.

Para desarrollar la investigación, se determinó utilizar el paradigma socio-crítico con la que se pretende brindar información relevante que genere propuestas de cambio que sean consideradas por las autoridades institucionales y contribuir a la atención de las causas encontradas con relación a la eficiencia terminal, así mismo motivar a los docentes y a los estudiantes de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

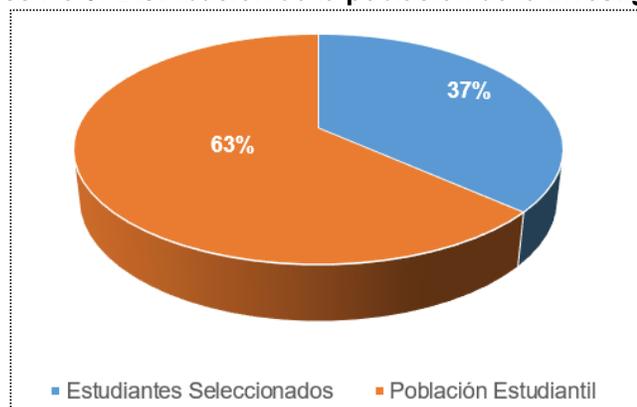
3.3. Población y Muestra.

La población a la cual se aplicará la investigación, es a los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial, generación 2012 - 2015 de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán UPNFM sede Tegucigalpa, Honduras, de acuerdo con (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010) nos habla de que los planteamientos cualitativos están enfocados en profundizar en los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes, esos planteamientos deben ser abiertos, expansivos, no direccionados en su inicio, fundamentados en la experiencia e intuición, se aplican a un número pequeño de casos, el entendimiento del fenómeno es en todas sus dimensiones, se orientan a aprender de experiencias y puntos de vista de los individuos, valorar procesos y generar teoría fundamentada en las perspectivas de los participantes, para la presente investigación la selección de los grupos focales se determinó de la siguiente manera:

El universo de la población se determinó mediante el número de estudiantes matriculados en la Carrera de Educación Comercial, según los datos

obtenidos en el departamento de EDUCOMER la matrícula actual es de 85 estudiantes activos en la sede de Tegucigalpa entre los años 2012 al 2015, de los cuales fueron seleccionados 30 estudiantes, cubriendo así el tiempo de estudio propuesto en el plan de la carrera, de los estudiantes seleccionados 12 se le aplicara la entrevista individual y 18 estudiantes para los grupos focales.

Gráfico No 5: Distribución de la población de la investigación



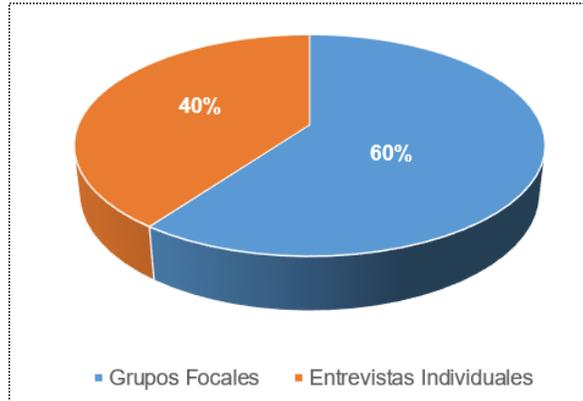
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

Para este estudio la muestra fue seleccionada a partir de la revisión de los respectivos historiales académicos de los estudiantes que ingresaron entre los años 2012 al 2015, ya que se pretende estudiar desde la percepción de ellos mismos mientras cursan sus estudios en el tiempo establecido en el plan de la carrera, por esa razón se determina que el tipo de muestra es no probabilística y de casos tipo exploratorio.

Se seleccionaron estudiantes entre los años 2012, 2013, 2014 y 2015, ya que son las cohortes a estudiar; de esa población se eligieron 30 estudiantes, tomando en cuenta su avance en el plan de clases, mismos fueron divididos en cuatro (4) grupos focales de cinco (5) y cuatro (4) integrantes y doce (12) entrevistas individuales, con la finalidad de obtener percepciones diferentes de los estudiantes, cada grupo focal está integrado por estudiantes con diferentes

categorías como: índice alto, baja reprobación, estudiantes con alta reprobación, NP, AB, estudiantes que trabajan y estudiantes becados.

Gráfico No 6: Distribución de la muestra para la recolección de datos



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

En el gráfico anterior se refleja la distribución de la muestra para la recolección de datos, los 30 estudiantes seleccionados se distribuyen de así: 60% entrevistas individuales y 40% para grupos focales.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La obtención de datos se realizó a través del análisis de historiales para identificar el avance en la carrera de los estudiantes seleccionados y por medio de entrevistas de carácter individual y mediante grupos focales, para conocer las causas que inciden o no en la eficiencia terminal.

Los historiales académicos de cada estudiante se obtuvieron mediante el Sistema de Información y Gestión Académica (SIGA) de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (UPNFM), se inició conociendo a los estudiantes activos que ingresaron en los años 2012, 2013, 2014 y 2015, de esos se seleccionaron a los estudiantes a entrevistar de los años antes mencionados y luego solicitar los historiales de cada uno de los estudiantes para realizar su respectivo análisis.

El trabajo de campo se desarrolló mediante entrevistas individuales y grupo focales, para realizar la recolección de datos se elaboró el respectivo guion de entrevistas (ver anexo 1) tomando en cuenta tres variables de análisis que sirvieron para realizar el instrumento de recolección de datos (ver anexo 2), el cual contiene preguntas dirigidas a los estudiantes entrevistados para conocer la percepción respecto a las causas que inciden o no en la eficiencia terminal de la Carrera de Educación Comercial, además se elaboró la ficha para identificar a los estudiantes entrevistados (ver anexo 3).

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

El proceso de análisis de las entrevistas se procedió a la transcripción correspondiente, se le asignó la codificación correspondiente: una para entrevistadores (E) y otra para los informantes (I), los códigos asignados se detallan a continuación:

Tabla No 2: Código asignado a los entrevistadores

Nombre del entrevistador	Código
Karla Marina Cruz Reaños	E-1
Luis Fernando Calix Espinal	E-2
Mary Yasmin Andrade	E-3
Nohely Filomena Recinos	E-4

Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

En la tabla de códigos que se le asignó a cada entrevistador, E significa entrevistador y 1, 2, 3 y 4 es su respectivo correlativo.

Tabla No 3: Código asignado a cada informante de las entrevistas individuales.

No	Datos del informante	Código
----	----------------------	--------

1	Estudiante 1del año 2012	I-12-1
2	Estudiante 1del año 2012	I-12-2
3	Estudiante 1del año 2012	I-12-3
4	Estudiante 1del año 2013	I-13-1
5	Estudiante 1del año 2013	I-13-2
6	Estudiante 1del año 2013	I-13-3
7	Estudiante 1del año 2014	I-14-1
8	Estudiante 1del año 2014	I-14-2
9	Estudiante 1del año 2014	I-14-3
10	Estudiante 1del año 2015	I-15-1
11	Estudiante 1del año 2015	I-15-2
12	Estudiante 1del año 2015	I-15-3
Total entrevistas individuales		12

Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

En la tabla de códigos que se le asignó a cada informante de las entrevistas individuales, I significa informante, 12, 13, 14 y 15 año de ingreso y 1, 2, 3, 4 y 5 es su respectivo correlativo que diferencia a un informante de otro.

Tabla No 4: Código asignado a los informantes en los grupos focales

No	Datos del informante	Código
1	Estudiante 1 del año 2012	GFI-12-1
2	Estudiante 1 del año 2012	GFI-12-2
3	Estudiante 1 del año 2012	GFI-12-3
4	Estudiante 1 del año 2012	GFI-12-4
5	Estudiante 1 del año 2013	GFI-13-1
6	Estudiante 1 del año 2013	GFI-13-2
7	Estudiante 1 del año 2013	GFI-13-3
8	Estudiante 1 del año 2013	GFI-13-4
9	Estudiante 1 del año 2013	GFI-13-5
10	Estudiante 1 del año 2014	GFI-14-1
11	Estudiante 1 del año 2014	GFI-14-2
12	Estudiante 1 del año 2014	GFI-14-3
13	Estudiante 1 del año 2014	GFI-14-4
14	Estudiante 1 del año 2014	GFI-14-5
15	Estudiante 1 del año 2015	GFI-15-1
16	Estudiante 1 del año 2015	GFI-15-2
17	Estudiante 1 del año 2015	GFI-15-3
18	Estudiante 1 del año 2015	GFI-15-4
Total entrevistas grupo focales		18

Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

En la tabla de códigos que se le asignó a cada informante de las entrevistas de grupos focales, GFI significa grupo focal de investigadores, 12, 13, 14 y 15 año de ingreso y 1, 2, 3, 4 y 5 es su respectivo correlativo que diferencia a un informantes de otro.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4. Resultados de la investigación.
 - 4.1. Descripción de la unidad de análisis.
 - 4.2. Análisis de los resultados.
 - 4.2.1. Resultados obtenidos a partir de los historiales académicos.
 - 4.2.2. Resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de entrevistas.
 - 4.3. Conclusiones y reflexiones.

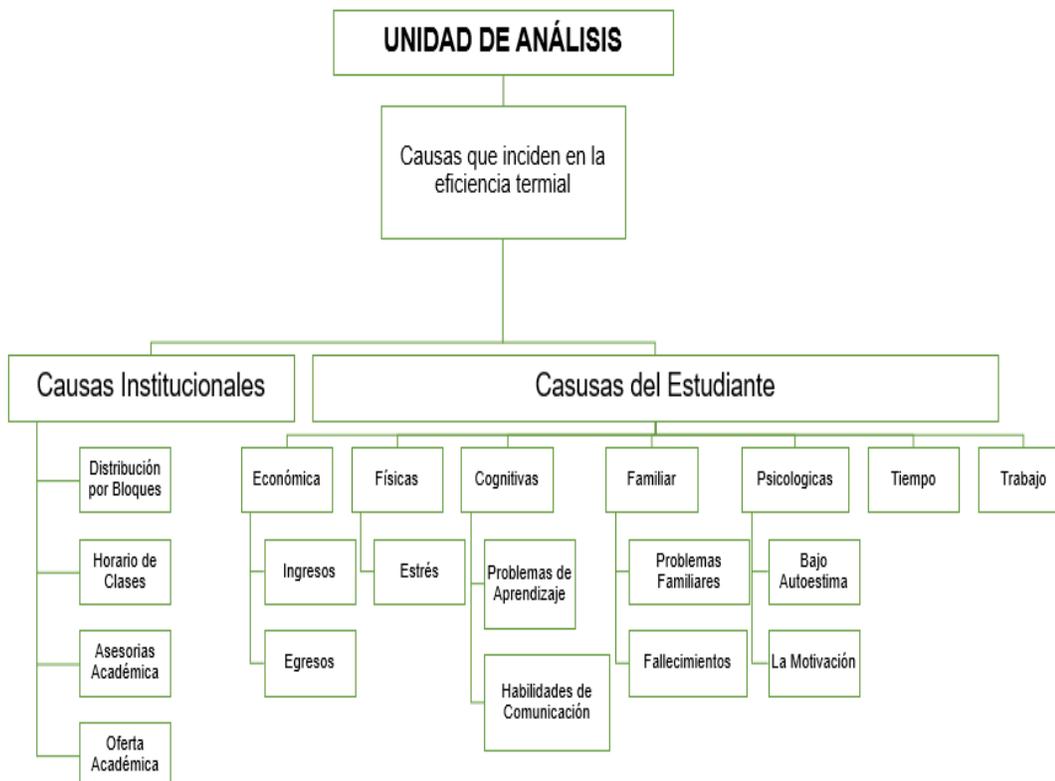
Capítulo IV: Resultados de la investigación.

En este capítulo se realizará el análisis, interpretación y descripción de los elementos más importantes que se obtuvieron a raíz de la información proporcionada por los estudiantes de la generación 2012, 2013, 2014 y 2015, mismos que han proporcionado sus opiniones de la manera más sincera y objetiva respecto a las causas que inciden o no en la eficiencia terminal de la Carrera de Educación Comercial, con el propósito de mejorar el proceso educativo de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

4.1. Descripción de la unidad de análisis

Se describe la unidad de análisis, tomando como referencia lo indicado en la entrevista. Para la interpretación de la información, se presenta la figura siguiente.

Figura No 2: Descripción de la unidad de análisis



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

4.2. Análisis de los resultados.

Se exponen los resultados obtenidos del análisis de los historiales, las entrevistas individuales y los grupos focales a los estudiantes de la Carrera de Educación Comercial.

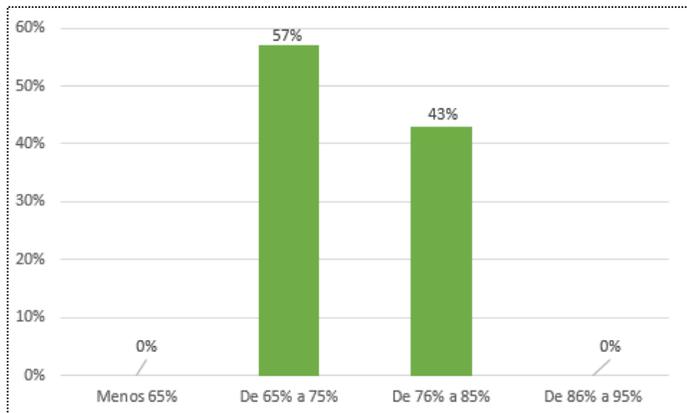
4.2.1. Resultados obtenidos de los historiales académicos.

En los gráficos que se muestran a continuación, se expresan los resultados obtenidos del análisis hecho a los historiales académicos de la muestra seleccionada entre los años 2012, 2013, 2014 y 2015, con la finalidad de conocer su avance y comparar los resultados entre los cuatro (4) años.

4.2.1.1. Análisis de índices académicos de la muestra seleccionada por cohortes 2012, 2013, 2014 y 2015

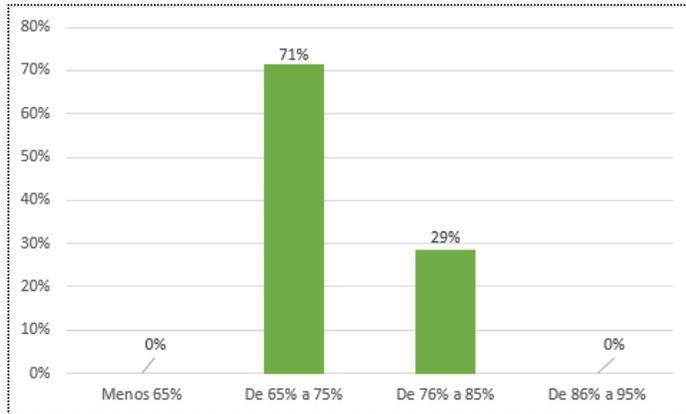
Los siguientes gráficos reflejan los diferentes índices académicos por cohortes, con la finalidad de conocer el mayor porcentaje en que se encuentran los estudiantes seleccionados para este estudio.

Gráfico No 7: Índices académicos de la cohorte 2012



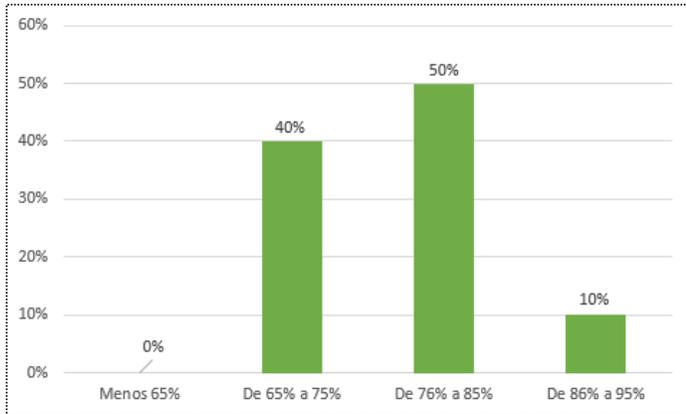
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

Gráfico No 8: Índices académicos de la cohorte 2013



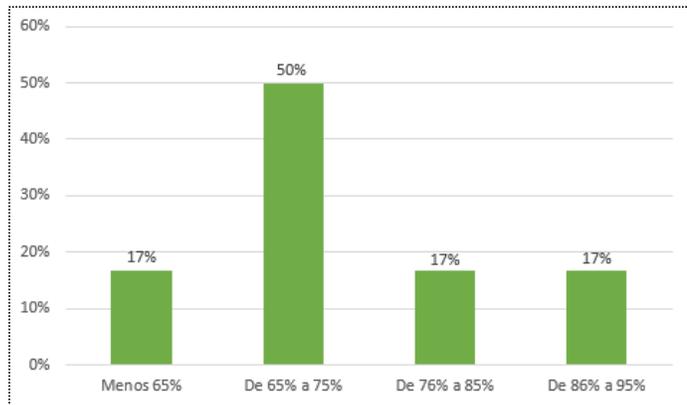
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

Gráfico No 9: Índices académicos de la cohorte 2014



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

Gráfico No 10: Índices académicos de la cohorte 2015



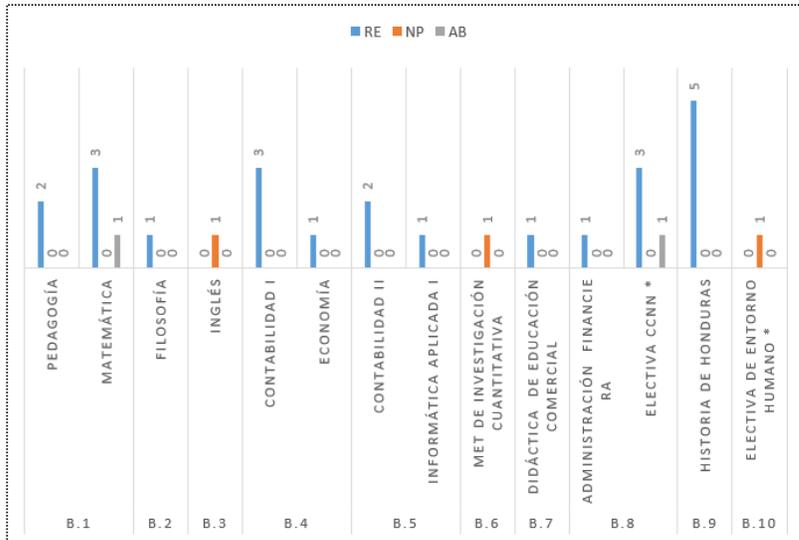
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

En los gráficos anteriores se observan los índices promedios de los estudiantes que fueron seleccionados de las cohortes 2012, 2013, 2014 y 2015 con un índice de 65% a 75%, caso particular en el 2014, el 50% de los estudiantes mantienen un índice de 76% a 85%. El análisis realizado a los respectivos historiales, se determina que estos índices son resultado de las reprobaciones (RE) en espacios formativos de la carrera.

4.2.1.2. Análisis del número de estudiantes de la cohorte 2012, 2013, 2014 y 2015 con mayor número de reprobados, no se presentó y abandono, en los diferentes espacios formativos por bloques.

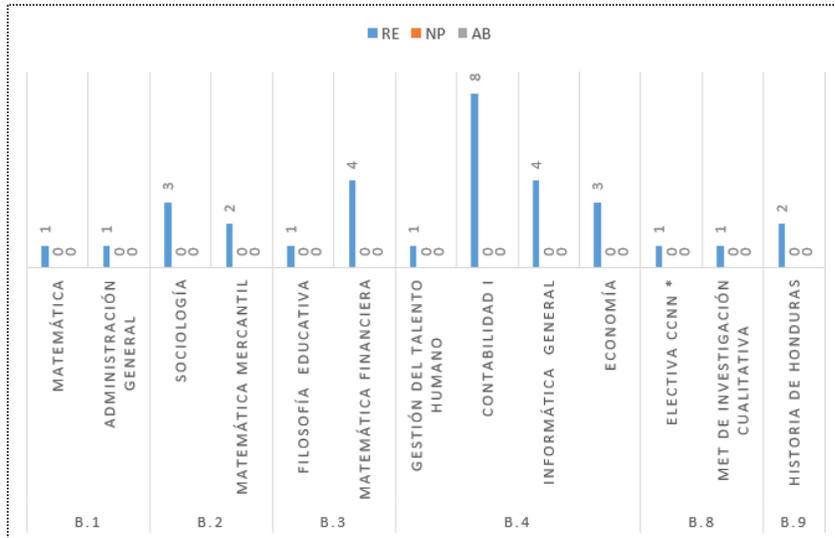
Los siguientes gráficos reflejan a los estudiantes seleccionados con mayor número de reprobado (RE), abandono (AB) y no se presentó (NP), el respectivo análisis se realizó con datos reflejados en los historiales académicos, de igual forma con la distribución de los espacios formativo por bloques.

Gráfico No 11: Estudiantes con mayor número de reprobado, abandono y no se presentó, cohorte 2012.



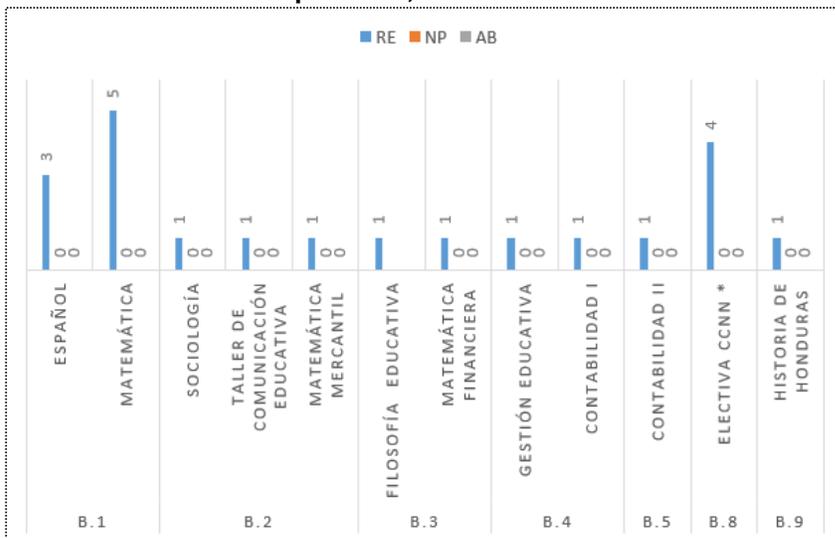
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación.

Gráfico No 12: Estudiantes con mayor número de reprobado, abandono y no se presentó, cohorte 2013.



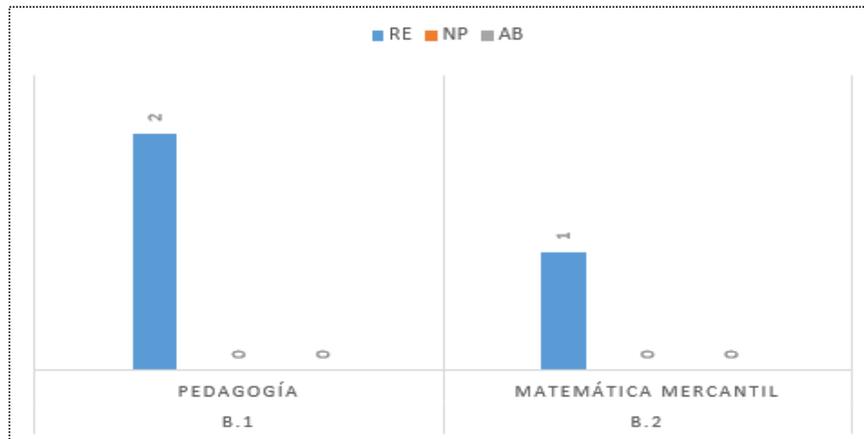
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

Gráfico No 13: Estudiantes con mayor número de reprobado, abandono y no se presentó, cohorte 2014.



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

Gráfico No 14: Estudiantes con mayor número de reprobado, abandono y no se presentó, cohorte 2015.



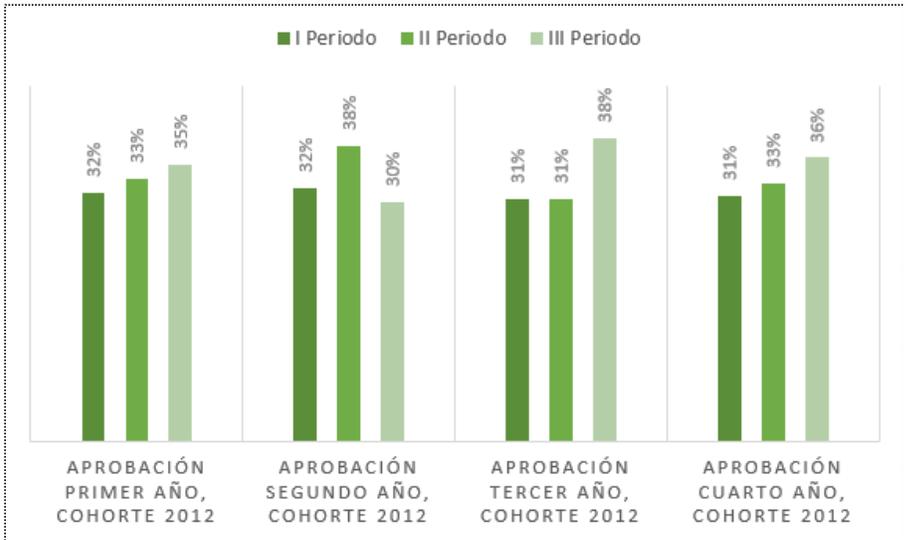
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

En los gráficos anteriores se realizó un análisis al plan de estudios por bloques, donde los estudiantes seleccionados reflejan en sus historiales académicos los espacios formativos que más tienen reprobaciones, entre los que podríamos mencionar: Historia de Honduras (B.9), Contabilidad I (B.4), Electiva CCNN (B.8) y Matemáticas (B.1) para el año 2012, en el año 2013 Contabilidad I, Informática General y Economía (B. 4), Matemáticas Financiera (B.3) y Sociología (B.1), para el año 2014 está Matemáticas, Español (B.1) y Electiva CCNN (B.8), en el año 2015 el mayor número de reprobados se registran en Pedagogía (B.1) y Matemáticas Mercantil (B.2), cabe mencionar que algunos estudiantes reprueban más de una vez en los espacios formativos como ser: Historia de Honduras, Matemáticas, Contabilidad I, Matemáticas Financieras y Electivas de CCNN (Introducción a la Educación Ambiental).

4.2.1.3. Análisis del rendimiento académico por año de estudios de las cohortes del 2012 al 2015.

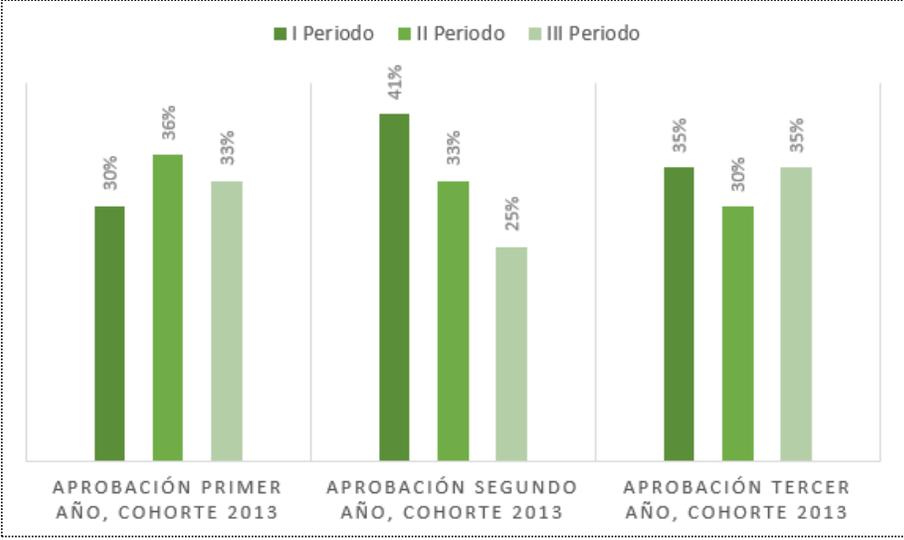
Los gráficos que se detallan a continuación dan a conocer el rendimiento académico por años de estudio de los estudiantes seleccionados.

Gráfico No 15: Rendimiento académico por año y periodos, cohorte 2012.



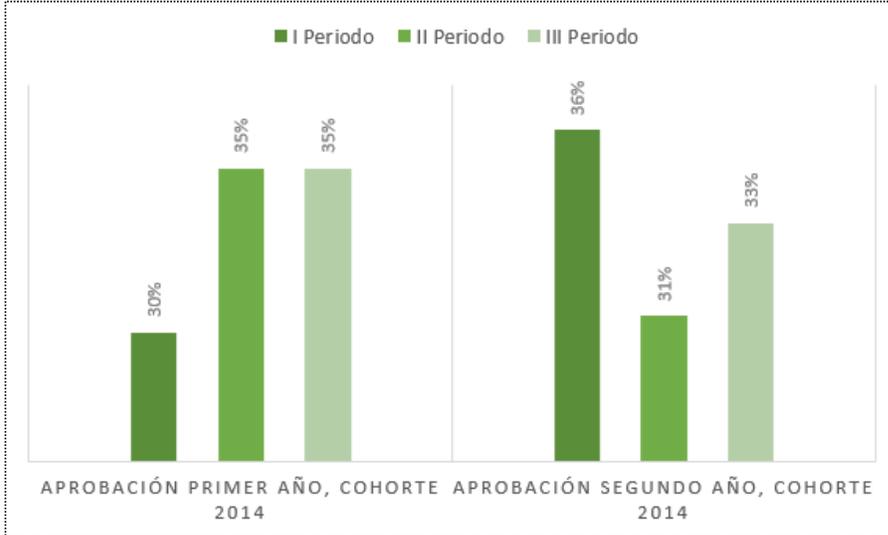
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

Gráfico No 16: Rendimiento académico por año y periodos, cohorte 2013.



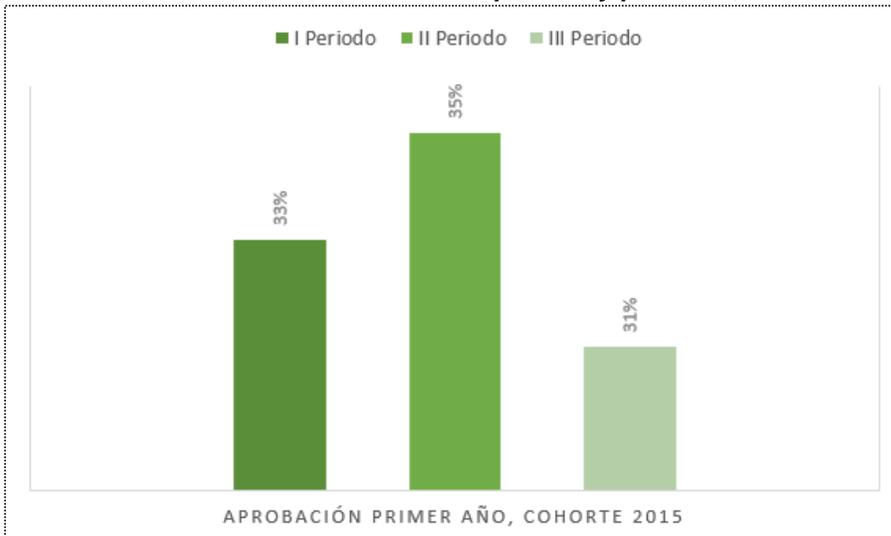
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

Gráfico No 17: Rendimiento académico por año y periodos, cohorte 2014.



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

Gráfico No 18: Rendimiento académico por año y periodos, cohorte 2015.



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

Los gráficos anteriores están relacionados al rendimiento académico que se observa la tendencia de que los estudiantes de la cohorte 2012 tienen mayor rendimiento académico en el tercer periodo de cada año, en el 2013 tienen mayor

rendimiento académico en el primero y segundo periodo en los dos primeros años, en el tercer año tienen mayor rendimiento en el primer y tercer periodo, para el 2014 en el segundo y tercer periodo, ya para el 2015 tienen mayor rendimiento en el segundo periodo, estos datos se debe a que el número de clases aprobadas es mayor.

Cabe mencionar que este rendimiento es de los 30 estudiantes que se tomaron como muestra para la realización este estudio.

En la tabla siguiente mostramos el avance de los estudiantes del año 2012 con relación al número de clases que aprueban por período, esto con la finalidad para conocer el número de estudiantes que lograron aprobar 15 clases por año como lo establece el plan de la carrera, de los 23 estudiantes actualmente activo que ingresaron en ese año solamente un estudiante aprobó 15 clases, el resto de los estudiantes aprobaron entre 10 y 14 clases en el primer año de ingreso.

Tabla No 5: Número de clases aprobadas por año y periodo, cohorte 2012

E	Año 1			T1	Año 2			T2	Año 3			T3	Año 4			T4	EQ	TC
	1	2	3		1	2	3		1	2	3		1	2	3			
1	2	4	4	10	2	3	2	7	3	3	3	9	2	2	3	7		33
2	5	2	4	11	2	3	3	8	2	3	3	8	2	3	3	8		35
3	1	0	0	1	1	2	2	5	3	3	3	9	3	3	4	10		25
4	2	2	3	7	3	3	3	9	3	3	3	9	2	3	3	8		33
5	4	5	5	14	4	3	3	10	3	0	2	5	3	2	2	7		36
6	0	3	2	5	3	4	2	9	2	1	3	6	4	4	3	11		31
7	4	3	2	9	3	3	2	8	0	3	3	6	3	3	4	10	1	34
8	3	3	3	9	2	2	0	4	3	3	3	9	2	3	2	7		29
9	3	5	2	10	3	2	3	8	3	1	4	8	1	2	2	5		31
10	3	2	3	8	3	2	3	8	3	3	1	7	2	0	2	4		27
11	5	4	5	14	5	3	3	11	3	4	4	11	3	1	1	5	1	42
12	0	1	1	2	3	1	3	7	3	3	2	8	2	2	1	5		22
13	0	2	2	4	2	3	2	7	1	0	0	1	0	0	0	0		12
14	1	4	1	6	1	2	2	5	3	3	2	8	2	0	0	2		21
15	2	3	4	9	4	3	3	10	2	1	0	3	1	0	1	2	4	28
16	5	3	4	12	3	4	3	10	2	2	1	5	2	3	3	8		35
17	5	4	4	13	2	5	4	11	2	3	3	8	2	3	3	8	1	41
18	7	3	4	14	4	3	3	10	3	3	2	8	4	3	3	10		42
19	2	3	2	7	2	2	2	6	2	1	0	3	1	1	1	3		19
20	5	4	3	12	2	4	1	7	2	2	3	7	2	2	1	5	4	35
21	6	5	4	15	5	3	4	12	4	3	3	10	3	3	3	9		46
22	3	3	2	8	3	2	3	8	2	3	3	8	2	3	2	7		31
23	2	0	0	2	0	3	5	8	4	3	3	10	2	2	1	5		25

Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

En la tabla anterior también podemos ver que solo un estudiante ha aprobado el 96% del número de clases que contiene el plan de estudios de la carrera en un periodo de cuatro años.

Gráfico No 19: Matriculados en el año 2012 vrs egresados 2016 y 2017



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

El gráfico anterior se realizó a partir del número de clases aprobadas registradas en los historiales académicos de cada uno de los estudiantes, podemos observar que el número de estudiantes por egresar es muy bajo, en relación al número de estudiante matriculados en el año 2012, este es un análisis superficial ya que, en la realidad los estudiantes de la carrera de Educación Comercial no se gradúan en el tiempo estipulado por el plan de estudios.

A continuación damos a conocer los resultados obtenidos del índice de eficiencia terminal de la cohorte 2012.

Para el cálculo se utilizara la siguiente formula:

$$ET = \frac{AET \times 100}{AC}$$

Dónde:

ET: eficiencia terminal

AET: número de estudiantes de la cohorte que egresan en el tiempo estipulado por el plan de estudios

AC: Número de estudiantes que integran la cohorte o generación

$$ET = 1 \times \frac{100}{23} = 4\%$$

23

El índice de eficiencia terminal encontrado para la cohorte 2012 en la carrera de Educación Comercial es el 4%, el cual representa a un estudiante de esta cohorte que culminó sus estudios en el tiempo estipulado en el plan.

Gráfico No 20: Estudiantes activos por año de ingreso: 2012, 2013, 2014, 2015 y 2016



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

En la gráfica anterior podemos ver el número de estudiantes activos en la carrera de Educación Comercial en los años 2012 al 2016, según matrícula por año de ingreso se registran 118 estudiantes, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: para el 2012 se registra un 19% (23), subiendo el número de estudiantes para el 2013 a un 21% (25), ya en el 2014 baja a un 19% (22) dato similar al del año 2012, en el 2015 decae el número de estudiantes matriculados a un 10% (12), dato que se ha evidenciado en la carrera, ya en el año 2016 vuelve a tener demanda subiendo a un 31% (36) los estudiantes matriculados en la carrera.

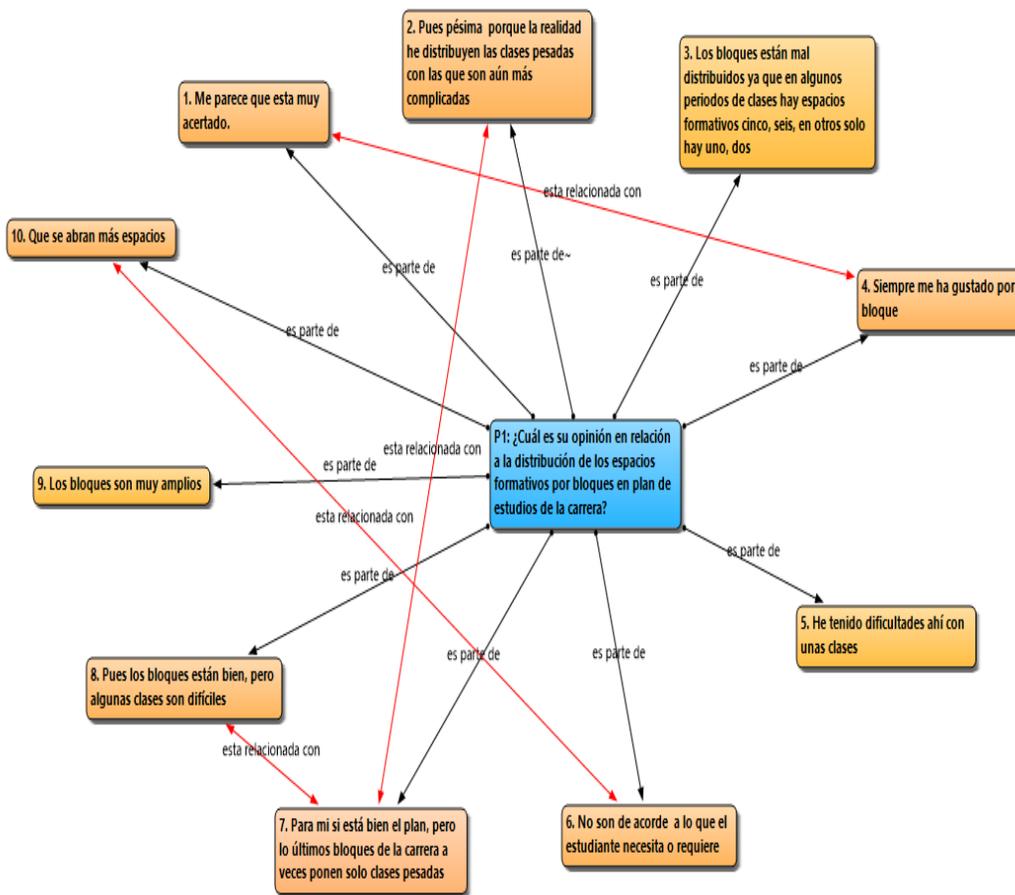
4.2.2. Resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de entrevistas.

En esta sección se revelan los resultados obtenidos del análisis de las entrevistas realizadas a los estudiantes de la carrera, se analizaron las

entrevistas individuales y grupos focales, las opiniones de los informantes fueron las siguientes:

4.2.2.1. Opinión en relación a la distribución de los espacios formativos por bloques en plan de estudios de la carrera.

Figura No 3: Opinión en relación a la distribución de los espacios formativos



por bloques en el plan de estudios de la carrera.

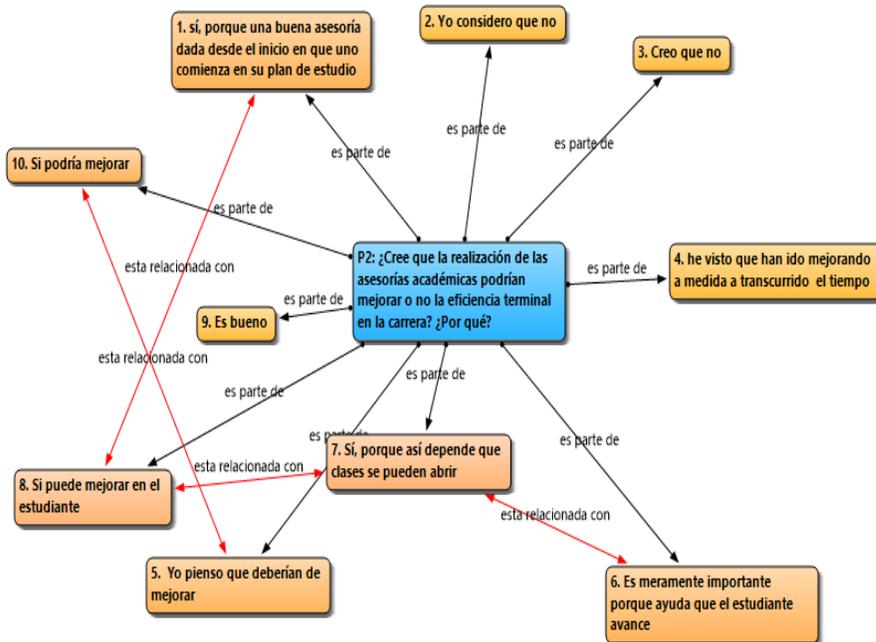
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

a) **Análisis de entrevista individual:** La mayoría de los estudiantes opinaron que la distribución de los espacios formativos es pésima, porque hay unos bloques que contienen clases difíciles con otras que son más pesadas y que también habrán clases de acorde a lo que el estudiante necesita para poder cerrar los bloques, el resto opino que los bloques están bien distribuidos.

b) **Análisis de entrevista grupo focal:** De acuerdo al grupo focal muchos de ellos opinaron que la distribución de los espacios está bien y que ha sido diseñada de una manera inteligente y estratégica pero las dificultades se presentan al momento de matricular las clases ya sea por los horarios en que están son asignadas que no permiten que los estudiantes puedan llevar las clases de acuerdo a los bloques establecidos en el plan de estudios. El otro grupo de estudiantes opino que algunas clases de los bloques más avanzados se deberían de alternar con clases generales u optativas por el grado de dificultad que estas llevan y que al llevar todas las clases de acuerdo al bloque resulta muy difícil porque los espacios más avanzados demandan mayor grado de complejidad.

4.2.2.2. La realización de las asesorías académicas podrían mejorar o no la eficiencia terminal en la carrera.

Figura No 4: Resultado satisfactorio en la realización de las asesorías académicas



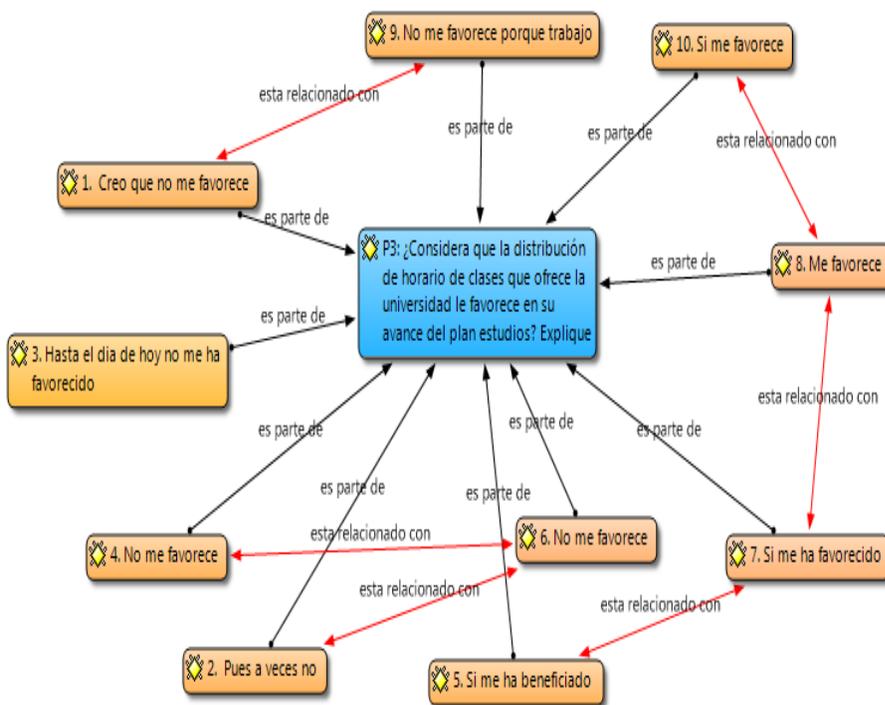
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

- Análisis de entrevista individual:** La mayoría de los estudiantes si creen que la realización de las asesorías académicas puede mejorar la eficiencia terminal y en un bajo porcentaje consideran que no, ya que solo sirven como requisito para poder obtener el pin y recaudar la cuota estudiantil.
- Análisis de entrevista grupo focal:** los estudiantes que participaron en este estudio en su mayoría opinaron que la asesoría académica si les ha

ayudado en su proceso de formación, el resto de los participantes opinaron que no les ha ayudado mucho.

4.2.2.3. Distribución de horario de clases que ofrece la universidad le favorece en su avance del plan de estudios.

Figura No 5: Resultados negativos de la distribución de horario de clases que ofrece la universidad



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

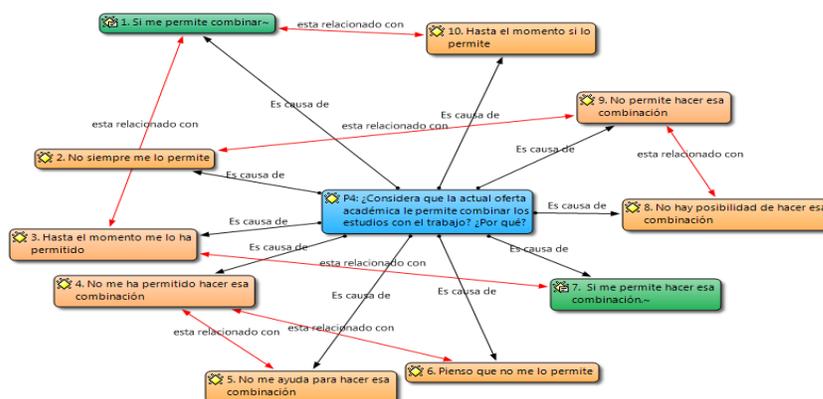
- a) **Análisis de entrevista individual:** La mayoría de los estudiantes entrevistados coincidieron en que los horarios que ofrece la universidad no les han favorecido ya que no les permiten avanzar porque no pueden matricular algunas clases; ya sea porque están muy temprano o porque hay espacios que no los aperturan en ciertos periodos; y las personas que trabajan pueden matricular clases solo en noche y no pueden elegir clases

solo llevar las clases que los horarios les permiten. Los demás estudiantes si les favorecen los horarios.

- b) **Análisis de entrevista grupo focal:** Para los estudiantes a tiempo completo les favorece la distribución de los horarios que ofrece la universidad debido a que pueden tomar los horarios que han sido asignadas las clases pero se corren riesgos por la inseguridad que existe en el país ya que las clases son muy tarde y al salir a altas horas de la noche peligra por la zonas donde viven y al tomar transporte público en cambio los estudiantes que laboran se les dificulta porque solo pueden optar a las ultimas clases del día, y no pueden llevar todas las clases de los bloques.

4.2.2.4. La actual oferta académica le permite combinar los estudios con el trabajo.

Figura No 6: Resultados negativos de la oferta académica que ofrece la universidad de la universidad



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

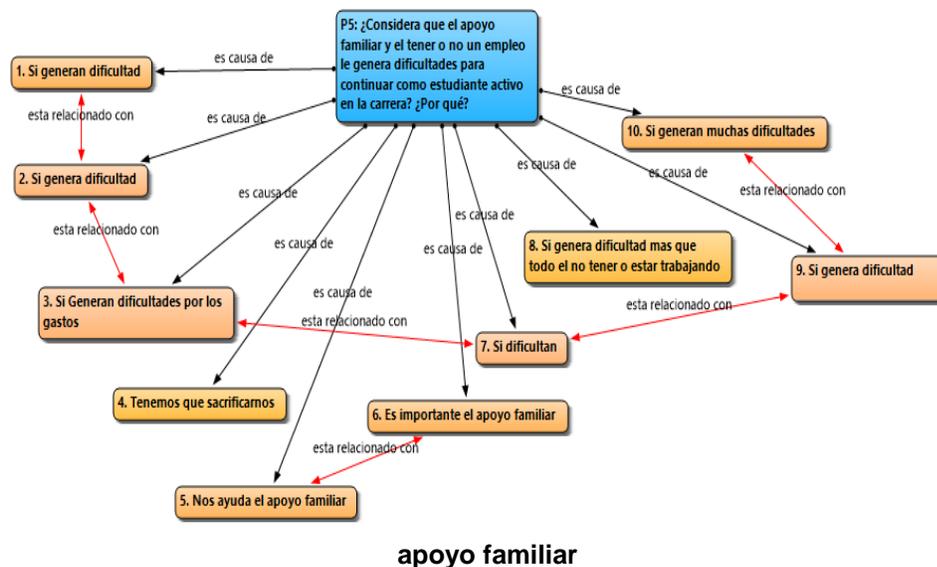
- a) **Análisis entrevista individual:** La mayoría de los estudiantes más aquellos que trabajan, consideran que la actual oferta académica no les permite combinar estudios con el trabajo por los horarios en que son asignadas las clases, ya que muchas son impartidas en horas tempranas de la tarde lo que impide llevar mayor número de clases y no pueden

matricular de acuerdo a los bloques, porque los horarios no lo permiten y solo tienen la alternativa de matricular las últimas clases de la noche.

b) **Análisis entrevista focal:** Nuestros seleccionados para la entrevista concluyeron que la oferta académica si les permite combinar el estudio con el trabajo esto debido a que el horario es tarde-noche, no se avanza como les gustaría, pero si poco a poco van cerrando bloques, no obstante nos hicieron hincapié que la carga de asignaciones en los espacios formativos les causa cierta dificultad para la aprobación de sus espacios.

4.2.2.5. El apoyo familiar y el tener o no un empleo le genera dificultades para continuar como estudiante activo en la carrera.

Figura No 7: Resultados negativos de tener o no un empleo con relación al



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

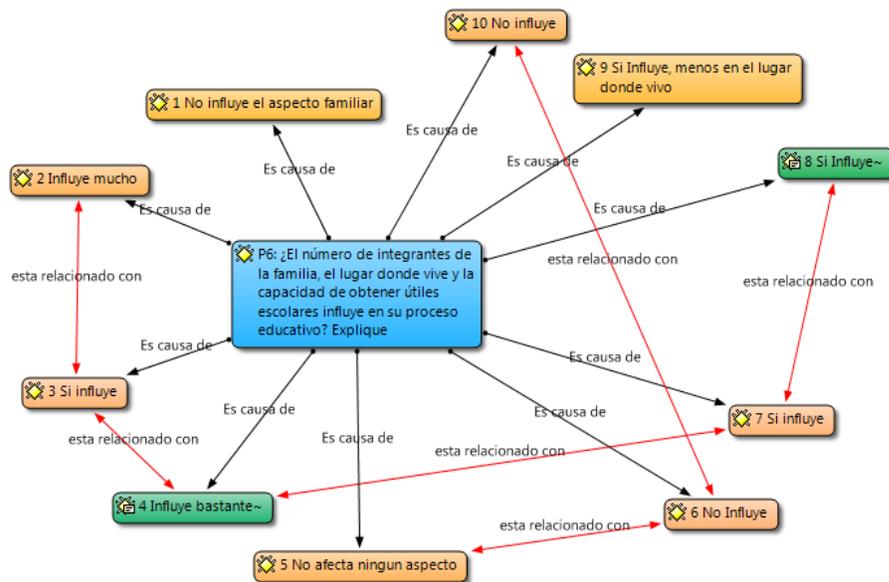
a) **Análisis de entrevista individual:** La mayoría de los estudiantes coinciden que si les generaría dificultades, pero que hasta el momento no han tenido

dificultades por el apoyo familiar, a excepción del no tener un empleo si les genera dificultad, ya que el recurso económico es importante y el tener un empleo si le dificultad por el horario entre trabajo y las clases.

b) **Análisis de entrevista grupo focal:** Todos los entrevistados que no trabajan expresaron que sin el apoyo que le brinda la familia económicamente sería muy difícil que continuaran con la carrera ya que solo depende de ello, y para los que trabajan se le vuelve un poco más accesible porque cuenta con un ingreso fijo, pero no así con el horario de clases porque se limita un poco para ellos.

4.2.2.6. El número de integrantes de la familia, el lugar donde vive y la capacidad de obtener útiles escolares influye en su proceso educativo.

Figura No 8: Resultados de los gastos que influyen en el proceso educativo de los estudiantes.

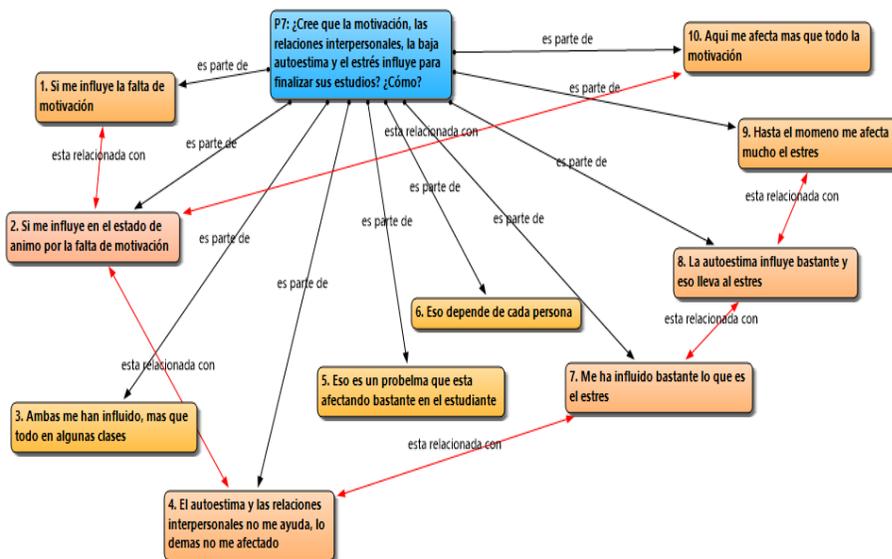


Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

- a) **Análisis de entrevista individual:** Los estudiantes en su mayoría hizo referencia de que el número de integrante en la familia si influye en el proceso educativo; ya que se limitan los recursos al ser un mayor número de miembros y la capacidad económica se limita en aquellos estudiantes que no trabajan; Sin embargo, a los estudiantes que trabajan, el número de integrantes de su familia no les afecta ya que se costean sus estudios. El resto de los estudiantes opinaron que el lugar donde vive influyen, más cuando son del interior del país o que viven en zonas que la distancias son muy largas y los horarios de las clases terminan a altas horas de la noche.
- b) **Análisis de entrevista grupo focal:** Según las respuestas tomadas del grupo focal algo que influye en gran medida es el número de integrantes en la familia ya que muchas veces se limitan los recursos entre mayor es su número de integrantes más dificultades se presentan a los estudiantes que son sostenidos por sus familiares lo que limita la capacidad de obtener materiales didácticos para las clases. Y la zona donde viven influye debido a las clases porque los horarios terminan a altas horas de la noche y con la inseguridad que existe muchas veces se limitan el número de clases para no salir tan tarde.

4.2.2.7. La motivación, las relaciones interpersonales, la baja autoestima y el estrés influye para finalizar sus estudios.

Figura No 9: Resultados de las dimensiones físicas y psicológicas que influyen para finalizar los estudios

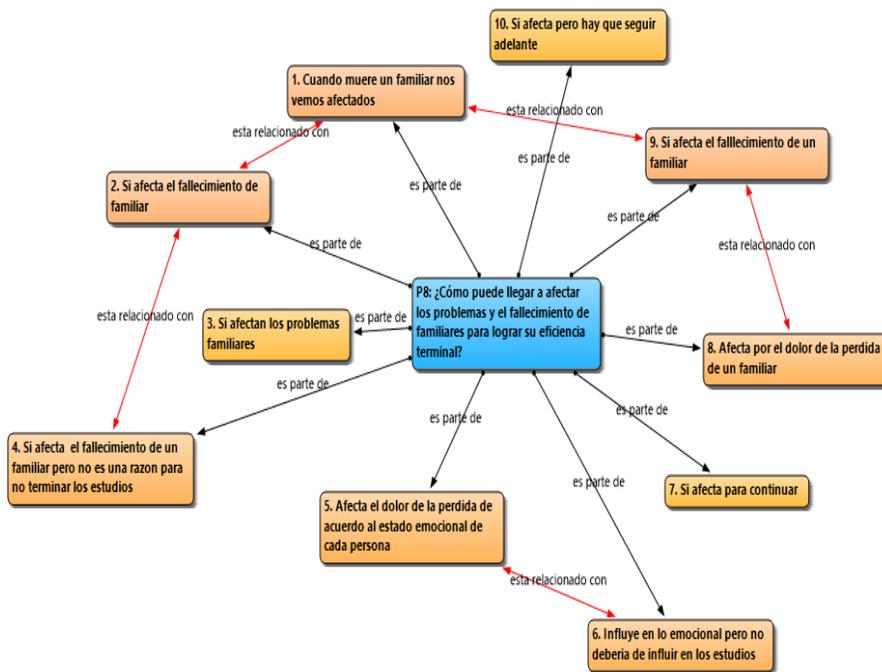


Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

- a) **Análisis de entrevista individual:** La mayoría de los estudiantes entrevistado han presentado cuadro de estrés a consecuencia del peso de las asignaciones en los diferentes espacios formativos, más cuando no tienen un valor cuantitativo que motive al estudiante, y es ahí cuando se dan las reprobaciones y hasta el retiro de clases.

4.2.2.8. Puede llegar a afectar los problemas y el fallecimiento de familiares para lograr su eficiencia terminal.

Figura No 10: Resultados de cómo afecta el fallecimiento de un familiar



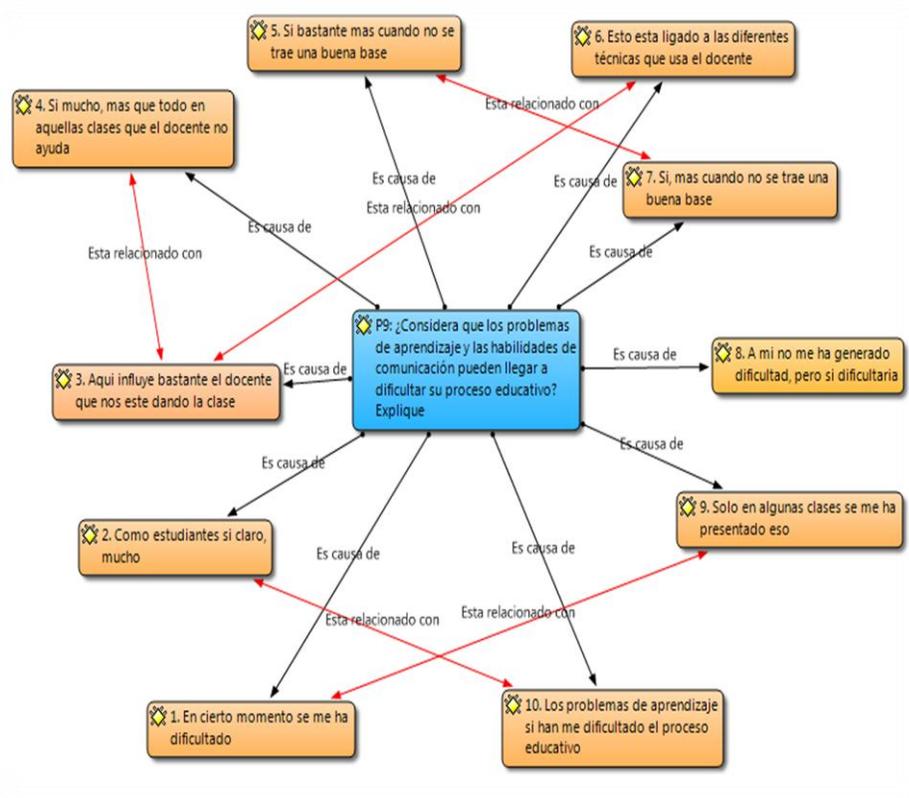
Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

- a) **Análisis de entrevista individual:** La mayoría de los estudiantes que participaron en este estudio manifestaron que en algún momento, el fallecimiento de un familiar les afectó en el rendimiento académico, aun cuando no hay comprensión por parte del docente y se tiene que ver en la obligación de reprobar o retirar la clase.

b) **Análisis de entrevista grupo focal:** los estudiantes que participaron en este estudio en su mayoría opinaron que el fallecimiento de familiares les afecta psicológicamente desconcentrándose y desanimándose al no sentir apoyo por parte de los docentes y compañeros, llevándolos al punto de retirarse de la universidad. Con los problemas familiares no se ven muy afectados ya que de una u otra forma se solucionan.

4.2.2.9. Los problemas de aprendizaje y las habilidades de comunicación pueden llegar a dificultar su proceso educativo.

Figura No 11: Resultados negativos con relación a los problemas de aprendizajes y habilidades de comunicación



Fuente: Elaborada por el grupo de investigación

a) **Análisis de entrevista individual:** Dentro de las opiniones de los estudiantes entrevistados, una de las causas que dificulta el proceso educativo es el papel que juega el docente y cómo influye en el proceso de aprendizaje y sea por la forma en que estos explican, las estrategias que utilizan o por no conocer al estudiante si tiene problemas de aprendizaje, otra situación que repercute en los estudiantes es la base que ellos traen tanto de la escuela como del colegio.

b) **Análisis de entrevista focal:** La mayoría de los estudiantes entrevistados opinaron que si han tenido dificultades en su proceso de formación ya que hay docentes que no poseen la habilidad para poder comunicarse con sus estudiantes y no implementan estrategias de enseñanza-aprendizaje.

4.3. Conclusiones y recomendaciones.

- ❖ Los resultados obtenidos muestran que la variable que mayor impacto tiene en esta investigación es el área institucional ya que las opiniones dadas muestran que para ellos la distribución de los espacios formativos no está bien adecuada con respecto a los grados de dificultad de algunos espacios formativos y a medida que van avanzando en la carrera los dichos espacios se cursan con un mayor grado de dificultad.
- ❖ Se debe agregar a ello que no se dan las facilidades para que los estudiantes que, no llevan un orden en sus bloques puedan completarlos y así aperturar espacios que les permitan completar los mismos.
- ❖ No les han favorecido la priorización de horarios ya que no les permiten avanzar debido a que las clases son muy tarde, algunos estudiantes viven en zonas bastante alejadas, para las personas que trabajan les impide matricular un mayor número de clases y solo pueden optar a clases que están a últimas horas aun cuando estas clases no van en el

orden de los bloques lo que les impide avanzar de acuerdo a lo establecido por el plan de estudios.

- ❖ Por otra parte, la variable personal y económico afecta la eficiencia terminal porque muchos estudiantes han presentado cuadros de estrés con incidencias física y mentales a causa de la carga académica que algunos espacios formativos imponen y que en muchas veces les ha hecho desistir de continuar con los mismos y se ven forzándolos al retiro.
- ❖ Para concluir esperamos que las causas encontradas en esta investigación sean tomadas en cuenta y puedan contribuir a la mejora de la eficiencia terminal de la carrera que permita a los estudiantes avanzar y lograr la culminación de sus estudios.

RECOMENDACIONES:

- ❖ Realizar una distribución más adecuada de los espacios formativos alternando con clases de menor y mayor grado de complejidad.
- ❖ Adecuar espacios de acuerdo a los diferentes grupos de estudiantes ya que los horarios favorecen a un grupo pero afectan a otro en el caso de los estudiantes que trabajan porque no pueden matricular un mayor número de clases cuando apertura espacios en las primeras horas de la tarde y que al integrar a los dos grupo afecta a los estudiantes de tiempo completo porque salen a altas horas de la noche y la inseguridad del país no permite andar a altas horas de la noche.

- ❖ Permitir a los estudiantes que puedan cerrar sus bloques sin que les afecte los choques de horario que muchas veces los estancan para llevar clases que son necesarias para aperturar nuevos espacios.

- ❖ Mejorar la forma de enseñanza de los docentes ya sea en el uso de técnicas y estrategias de enseñanza que permita a los estudiantes lograr mejores resultados en su proceso de aprendizaje y así obtener resultados significativos.

- ❖ Readecuar la carga académica de algunos espacios ya que la exigencia excesiva por parte de docentes viene a repercutir en los estudiantes dañando la salud física y mental.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca y Sánchez. (2012). *Los sistemas de acceso, normativas de permanencia y estrategias de tutoría y retención de estudiantes de educación superior*.
<http://acclera.uab.cat/ACCEDES/docs/informes/costarica.pdf>.
- Altamira. (1997).
- Altamira. (Mayo de 2003). *UAEH*. Obtenido de
http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf
- ANUIES, Valle, Rojas, Villa y De los Santos. (28 de Agosto de 2011). *redalyc*. Obtenido de
<http://www.redalyc.org/pdf/132/13218531007.pdf>
- Blanco y Randel. (2000).
- Carreño, Cruz, Herrera, Macías, Ramírez y Saldaña. (2004).
- Chain. (Mayo de 2003). *UAEH*. Obtenido de
http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf
- Chauí, Bernheim y Souza. (2003). Desafíos de la Universidad en la Sociedad del Conocimiento, cinco años después de la Conferencia Mundial Sobre Educación Superior. *UNESCO*, 23.
- Conferencia Iberoamericana de Educación. (1999). *Calidad de la educación: equidad, desarrollo e integración ante el reto de la globalización*. La Habana, Cuba.: Organización de Estados Iberoamericanos.
- Dirección General de la Planeación de la UAEH. (Mayo de 2003). Obtenido de
http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf
- Dominguez, Sandoval, Cruz, y Pulido. (2014). Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *REICE*, 27 - 29.
- Glosario de Educación Superior. (Mayo de 2003). *UAEH*. Obtenido de
http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf
- Gonzalez. (Mayo de 2003). *UAEH*. Obtenido de
http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf
- Gutierrez.D. (2009). *LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES COMO PROBLEMA EPISTEMOLOGICO*. Recuperado el MIÉRCOLES 20 de ABRIL de 2016, de
<http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/34/gutierrez.pdf>
- Hernández, S. M. (Junio 2006). *Análisis de la eficiencia terminal de la generación 1999-2003 de la maestría en ciencias con especialidad en administración pública, campus virtual*

politécnico, de la escuela superiores de comercio y administración, unidad santo tomas.
México D.F.

Maldonado, Hernandez, Bustamante y Varela. (2016). *PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOSTELERÍA RESPECTO A LOS FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS QUE INCIDEN EN LA EFICIENCIA TERMINAL*. Tegucigalpa: UPNFM.

Martinez. (2001).

Martinez. (2013). *DESERCIÓN ESCOLAR, FACTORES QUE DETERMINAN EL ABANDONO DE LA CARRERA PROFESIONAL*. Mexico D.F.

Nieto, Ramos, Barahona y Gozález. (2016). *Percepción de los estudiantes de la Carrera de Turismo y Hostelería respecto a los factores internos y externos que inciden en la eficiencia terminal*. Tegucigalpa.

Perez, Fiallos, Rodriguez, Suazo, Flores, Ferrera y Chichilla. (Abril de 2010-2011). *Revista Académica de Investigación y Postgrado*. Obtenido de <http://postgrado.upnfm.edu.hn/r2011/13.pdf>

Ramsden. (Mayo de 2003). *UAEH*. Obtenido de http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf

Rangel y Blanco. (1996). *Deserción, Rezago y Eficiencia Terminal en las IES*.

Roberto Hernandez Sampieri, C. F. (2010). *Metodología de investigación*. Mexico: Mc Graw Hill.

Saldiva, C. Z. (Mayo de 2003). Obtenido de http://intranet.uaeh.edu.mx/DGP/pdf/2_guia_trayectoria.pdf

Sampieri, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico D.F.: McGraw W.Hill/Inter Americana Editores. S.A de C.V.

Sampieri, Fernández y Baptista. (2010). *Metodología de la investigación* (5ta ed.). Mexico D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

ANEXOS

ANEXOS

1. Guion de entrevista para la recolección de datos.
2. Preguntas de investigación.
3. Ficha del informante.

Anexo No 1: Guion de entrevistas utilizado para la recolección de datos.

GUIÓN DE ENTREVISTA

Presentación: Buenos días o buenas tardes actualmente estamos realizando un estudio para conocer la eficiencia terminal de cada uno de los estudiantes en la carrera. Es por ello que sus aportaciones son de mucha importancia, es necesario hacerles saber que toda la información proporcionada será confidencial, de igual forma sus datos personales serán utilizados para fines académicos y solo tendrán acceso los integrantes del equipo investigador; sus nombres estarán representados por códigos previamente asignados, por lo tanto sus opiniones y los resultados serán de manera anónima. Se hace de su conocimiento que la entrevista será grabada para facilitar el respectivo análisis de la investigación.

Para dar inicio con la entrevista se requiere conocer sus datos personales en el siguiente orden: 1). Nombre completo, 2). Número de registro, 3). Año de ingreso, 4). Si trabaja o no y 5). Jornada de estudio.

A continuación les haremos una serie de preguntas que agradeceremos nos respondan lo más amplio y sinceramente posible. (P1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9).

Final de la entrevista: Hemos finalizado la entrevista, te agradezco por tu tiempo y colaboración, tus respuestas serán muy favorables para este estudio.

Anexo No 2: Preguntas de investigación.

CAUSAS QUE INCIDEN O NO EN LA EFICIENCIA TERMINAL

I. INSTITUCIONAL

1. ¿Cuál es su opinión en relación a la distribución de los espacios formativos por bloques en plan de estudios de la carrera?
2. ¿Cree que la realización de las asesorías académicas podrían mejorar o no la eficiencia terminal en la carrera? ¿Por qué?
3. ¿Considera que la distribución de horario de clases que ofrece la universidad le favorece en su avance del plan estudios? Explique
4. ¿Considera que la actual oferta académica le permite combinar los estudios con el trabajo? ¿Por qué?

II. ECONÓMICAS

1. ¿Considera que el apoyo familiar y el tener o no un empleo le genera dificultades para continuar como estudiante activo en la carrera? ¿Por qué?
2. ¿El número de integrantes de la familia, el lugar donde vive y la capacidad de obtener útiles escolares influye en su proceso educativo? Explique

III. PERSONALES

1. ¿Cree que la motivación, las relaciones interpersonales, la baja autoestima y el estrés influye para finalizar sus estudios? ¿Cómo?
2. ¿Cómo puede llegar a afectar los problemas y el fallecimiento de familiares para lograr su eficiencia terminal?

3. ¿Considera que los problemas de aprendizaje y las habilidades de comunicación pueden llegar a dificultar su proceso educativo? Explique.

Anexo No 3: Ficha del informante

FICHA DEL INFORMANTE

		<p align="center">UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRANCISCO MORAZÁN Facultad de Ciencia y Tecnología Departamento de Educación Comercial</p>			
FICHA DEL INFORMANTE					
Lugar y Fecha					
Nombres y Apellidos					
No de Registro					
Año de ingreso		Trabaja:			
Jornada de estudios					